



# Руководство пользователя NSCAR Player ver.125

## Поддерживаемые видеорегистраторы:

NSCAR 401 SD

NSCAR 401 HDD/SD

NSCAR 801 HDD/SD

NSCAR 864 ver.02, ver.03, ver.04, ver.05, ver.06, ver.09, ver.12

## Поддержка операционных систем:

Системы Windows: Win7 SP1 x84(32бит), Win8 x84(32бит), Win8.1 x84(32бит), Win10 x84(32бит), Win7 SP1 x64, Win8 x64, Win8.1 x64, Win10 x64, Win11 x64.

Системы Linux: не поддерживаются

## ОГЛАВЛЕНИЕ

|                                                           |    |
|-----------------------------------------------------------|----|
| <b>О КОМПАНИИ</b>                                         | 4  |
| <b>ГЛАВА 1. УСТАНОВКА И ЗАПУСК ПЛЕЕРА</b>                 | 5  |
| 1.1 Установка и запуск NSCAR Player ver.125               | 6  |
| 1.2 Удаление NSCAR Player ver.125                         | 12 |
| <b>ГЛАВА 2. ВНЕШНИЙ ВИД И ИНТЕРФЕЙС</b>                   | 15 |
| <b>ГЛАВА 3. ПРОСМОТР</b>                                  | 16 |
| 3.1 Зона поиска, фильтров и выбора записей                | 17 |
| 3.1.1 Область поиска файлов                               | 18 |
| 3.1.2 Область выбора транспортного средства для просмотра | 19 |
| 3.1.3 Область выбора даты видеоролика (календарь)         | 19 |
| 3.1.4 Область: состояние выбранного накопителя            | 20 |
| 3.2 Зона отображения воспроизведения видео                | 20 |
| 3.3 Зона отображения трека (местоположения)               | 21 |
| 3.4 Зона управления воспроизведением                      | 22 |
| <b>ГЛАВА 4. ПРОСМОТР ВИДЕО</b>                            | 25 |
| 4.1 Стандартный                                           | 25 |
| 4.2 Дополнительный (локальный)                            | 27 |
| 2 _____ РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ                          |    |

## ОГЛАВЛЕНИЕ

|                                                                                           |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>ГЛАВА 5. СОХРАНЕНИЕ ВИДЕОРОЛИКОВ НА КОМПЬЮТЕР</b>                                      | 29 |
| 5.1 Сохранение отрезка видео                                                              | 31 |
| 5.2 Сохранение видео за день или несколько дней, недель, месяцев целиком                  | 34 |
| 5.3 Сохранение видео, скопированное через резервную копию с накопителя видеорегистратора. | 36 |
| <b>ГЛАВА 6. ЖУРНАЛ</b>                                                                    | 39 |
| <b>ГЛАВА 7. КОНВЕРТАЦИЯ В MP4</b>                                                         | 42 |
| 7.1 Стандартное сохранение                                                                | 42 |
| 7.2 Сохранение в формате «Все в один видеофайл»                                           | 45 |
| <b>ГЛАВА 8. МЕНЮ НАСТРОЙКИ ПЛЕЕРА</b>                                                     | 48 |
| <b>ГЛАВА 9. ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ И ПРОБЛЕМЫ</b>                                       | 51 |
| Приложение 1. Перевод событий/действий из журнала устройства                              | 60 |
| Приложение 2. Краткое руководство пользования по просмотру и сохранению записей           | 62 |
| Сохранение записей на компьютер                                                           | 63 |
| Просмотр сохранённых видеороликов на компьютере                                           | 67 |
| Перенос сохранённых записей с компьютера на компьютер                                     | 68 |

## О КОМПАНИИ

- Компания NSCAR основана в 2006 году и занимается разработкой и производством готовых систем видеонаблюдения для общественного и грузового транспорта, сельскохозяйственной техники, спецтехники и автошкол. Компания также осуществляет продажу комплектующих (многоканальных регистраторов, видеокамер, мониторов, кабелей, датчиков мониторинга) и предоставляет услугу по установке оборудования. Наши системы используются во многих автопарках и тысячах автошкол по всей России. Мы предлагаем сертифицированные товары, конкурентную цену, широкий ассортимент и индивидуальный подход по каждому запросу.

## ОПИСАНИЕ

NSCAR Player ver.125 — это программное обеспечение, предназначенное для просмотра, поиска и скачивания видеозаписей, полученных с автомобильных видеорегистраторов NSCAR. Плеер используется для работы с архивами видеоданных, сохранённых на носителях видеорегистраторов, и позволяет воспроизводить записи с нескольких каналов одновременно.

С помощью NSCAR Player ver.125 пользователь может выполнять поиск видеозаписей по дате, времени и транспортному средству, просматривать видео с привязкой к маршруту, сохранять отдельные фрагменты, а также конвертировать записи в стандартные форматы для дальнейшего использования. Программа предоставляет доступ к основным функциям анализа видеоматериалов и предназначена для работы на персональном компьютере.

## ГЛАВА 1. УСТАНОВКА И ЗАПУСК ПЛЕЕРА

Скачать актуальную версию программы просмотра можно с официального сайта NSCAR: Перейдите на сайт NSCAR.RU, далее в раздел «Техподдержка». В выпадающем меню выберите пункт «Программное обеспечение для оборудования NSCAR». В открывшемся окне нажмите кнопку «Скачать» напротив плеера для просмотра «NSCAR Player ver.125» и дождитесь окончания загрузки.

Прямая ссылка на раздел с программным обеспечением:  
<https://nscar.ru/instruktsii/programmnoe-obespechenie-dlya-oborudovaniya-nscar/>

После скачивания плеера запустите скачанный файл установки и следуйте указаниям мастера установки.

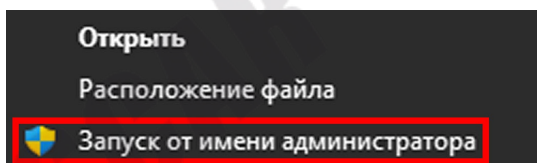
Также доступны для скачивания вспомогательные файлы установки библиотек Visual C++, которые Вы можете скачать у нас или на официальном сайте Microsoft.com при необходимости (на некоторых компьютерах отсутствуют необходимые компоненты для нормальной работы и запуска плеера).

Если у Вас возникают **ошибки при запуске** мастера установки или во время запуска самого плеера, обратитесь к пунктам 13 и 14 главы 9 «Часто задаваемые вопросы и проблемы».

После установки плеера ознакомьтесь с данным полным руководством или кратким руководством пользователя (Приложении 2).

Запустите программу, используя ярлык на рабочем столе.

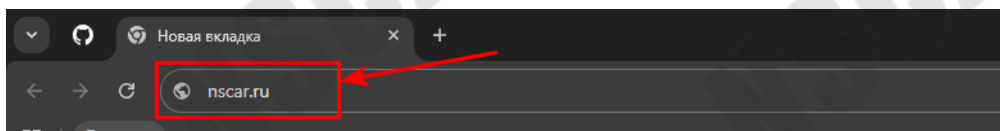
**ВНИМАНИЕ:** на некоторых ПК будет необходимо открывать плеер от имени администратора – нажмите правой кнопкой по ярлыку плеера и в всплывающем меню нажмите левой кнопкой мыши пункт «Запуск от имени Администратора».



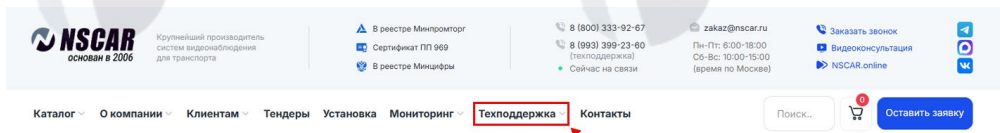
## 1.1 Установка и запуск NSCAR Player ver.110

Перейдите на наш официальный сайт [NSCAR.RU](http://NSCAR.RU) и скачайте мастер установщик плеера NSCAR Player ver.125.

Для этого введите в браузерную строку Вашего браузера NSCAR.RU и нажмите «Enter» на клавиатуре или кнопку поиска в браузере.



Вы попадёте на наш сайт, далее перейдите в раздел «Техподдержка».

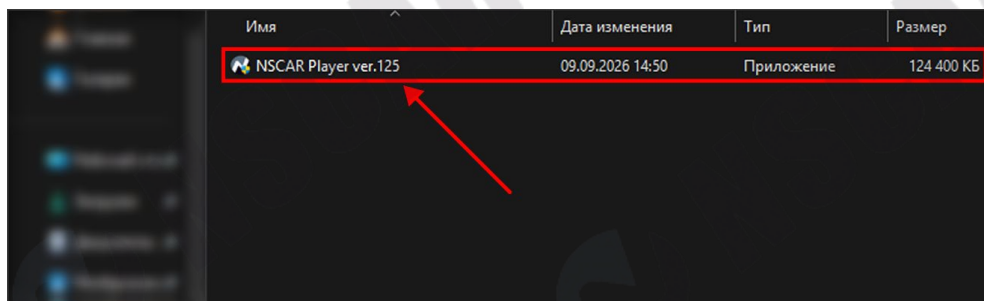


После перехода на страницу «Техподдержка» воспользуйтесь навигацией по странице, которая находится справа, и перейдите в раздел «Программное обеспечение» нажав на него левой кнопкой компьютерной мышки.

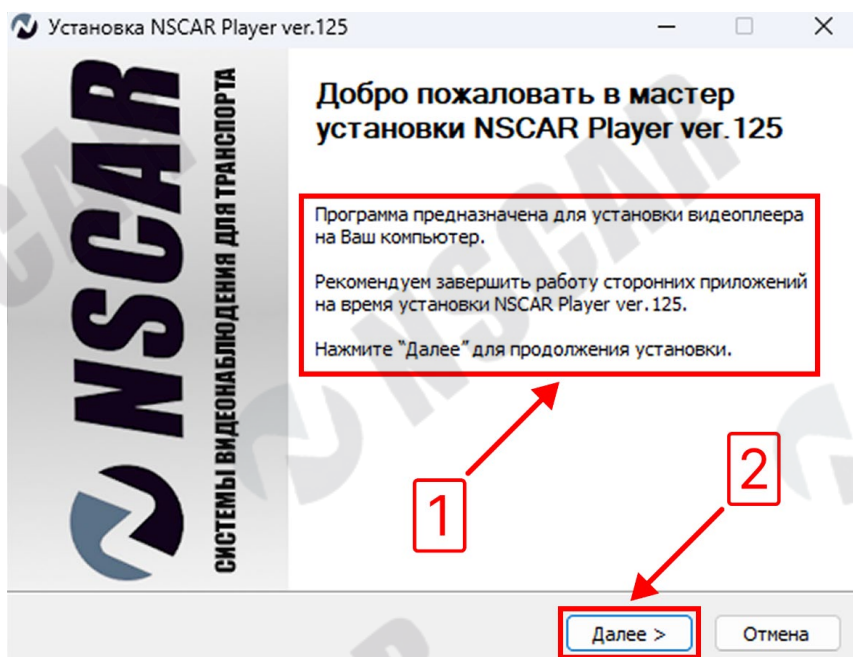
После перехода в раздел «Программное обеспечение» нажмите кнопку «перейти» чтобы попасть на страницу загрузки файлов программного обеспечения.



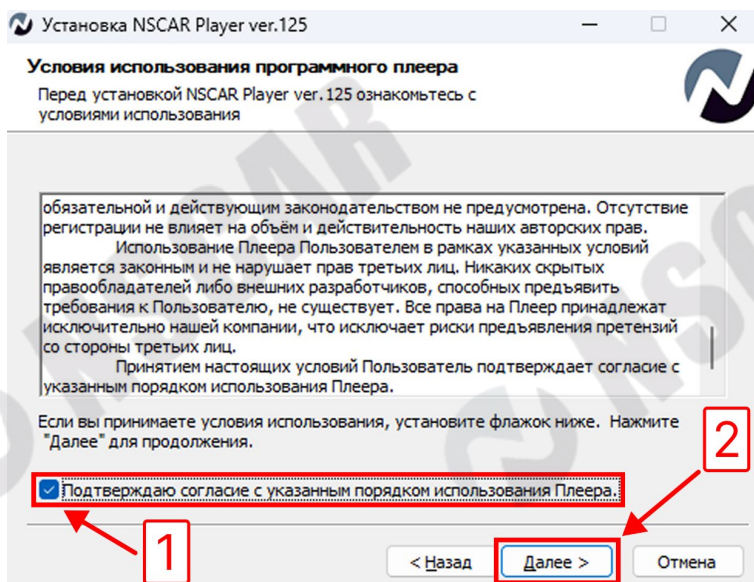
После перехода на страницу загрузите NSCAR Player ver.125 на свой компьютер нажав кнопку «Скачать» напротив NSCAR Player ver.125. После загрузки файла на Ваш компьютер запустите мастер-установщик NSCAR Player ver.125.exe.



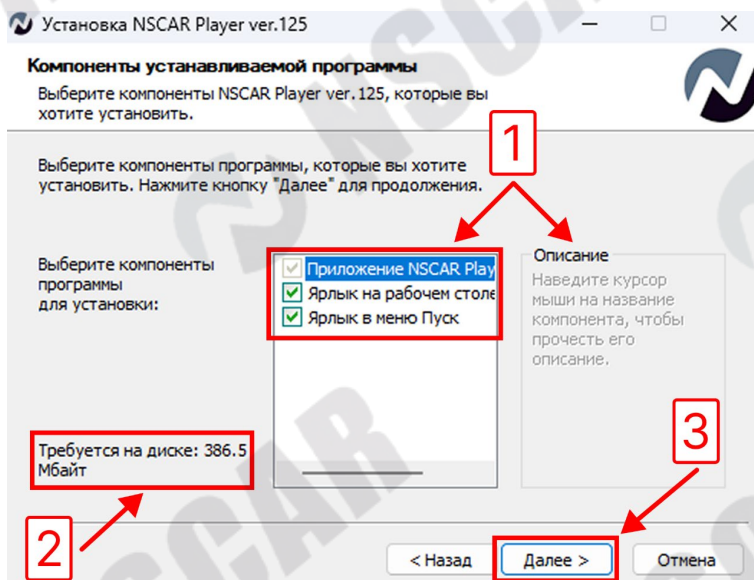
После запуска у Вас откроется мастер установки NSCAR Player ver.125, следуйте шагам установки чтобы установить плеер на Ваш компьютер.



1. В каждом шаге есть небольшое описание и подсказка шага установки.
2. Нажмите кнопку «Далее» для продолжения установки.



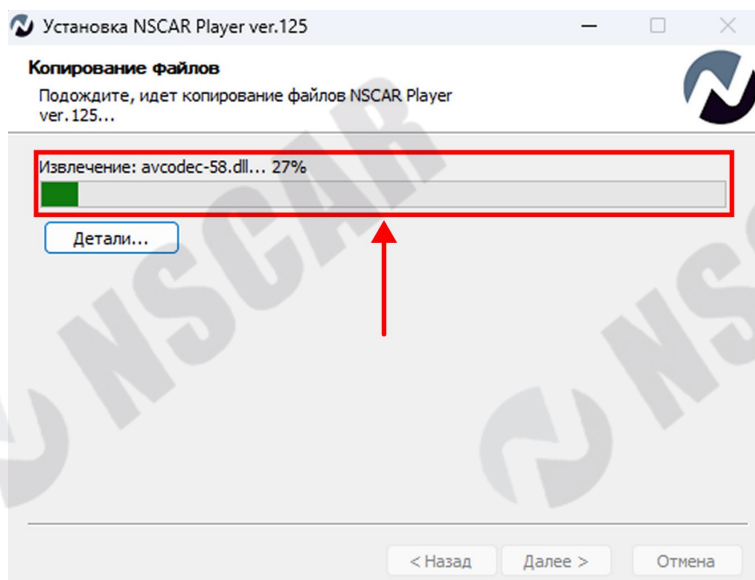
1. Прочтите условия использования NSCAR Player ver.125 и поставьте отметку согласия с указанными условиями. Без установки отметки согласия дальнейшая установка невозможна.
2. Нажмите кнопку «Далее» для продолжения установки.



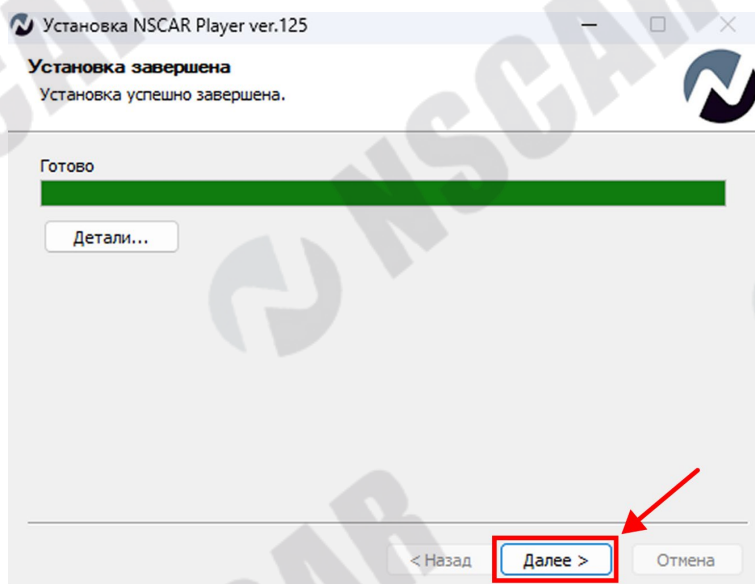
1. Выберите необходимые дополнительные функции установки после завершения. Вы можете посмотреть описание функции наведя стрелку мышки на необходимую функцию.
2. Указание необходимого места установки с учётом дополнительных функций.
3. После выбора дополнительных функций нажмите кнопку «Далее» для продолжения установки.



1. В данной строчке указан путь установки плеера. Мы рекомендуем оставить его без изменения, но если Вам всё-таки нужно изменить этот путь, то нажмите кнопку «Обзор...».
2. (При желании-необязательно) После нажатия кнопки «Обзор» выберите необходимый путь установки.
3. Нажмите кнопку «Установить» для начала установки плеера.



После нажатия кнопки «Установить» начнётся установка, дождитесь окончания прогресса установки.



После завершения установки у Вас станет доступна кнопка «Далее», нажмите её для перехода в заключающий этап установки.



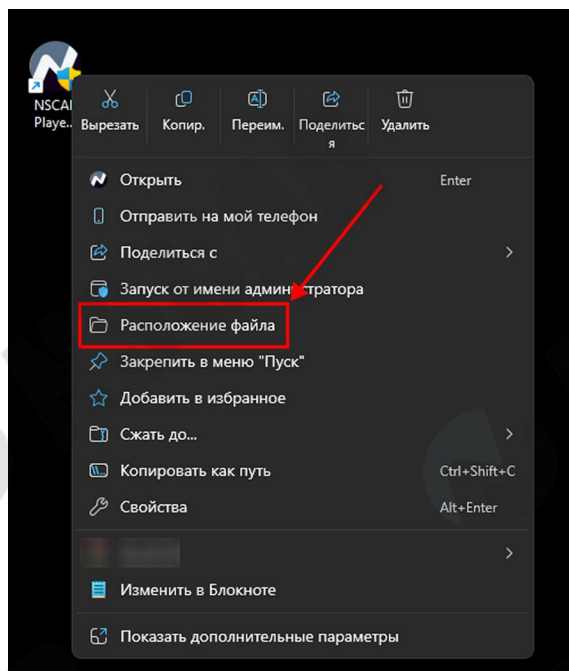
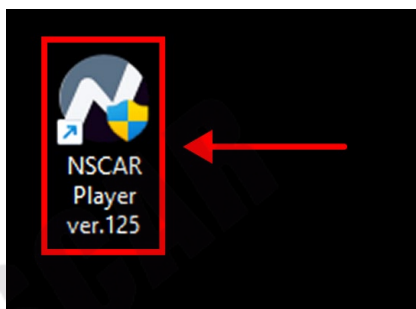
1. Выберите те действия, которые будут запущены после завершения установки плеера.
  - Запустить NSCAR Player ver.125 – при выборе программа автоматически запустится после окончания установки.
  - Посетить WEB-сайт NSCAR.RU – по завершению в Вашем браузера по умолчанию будет открыта страница нашего сайта NSCAR.RU.
  - Открыть страницу руководства пользования NSCAR Player ver.125 – по завершению установки в Вашем браузере по умолчанию откроется страница руководства пользования плеером.
2. Нажмите кнопку «Заккрыть» для завершения установки.

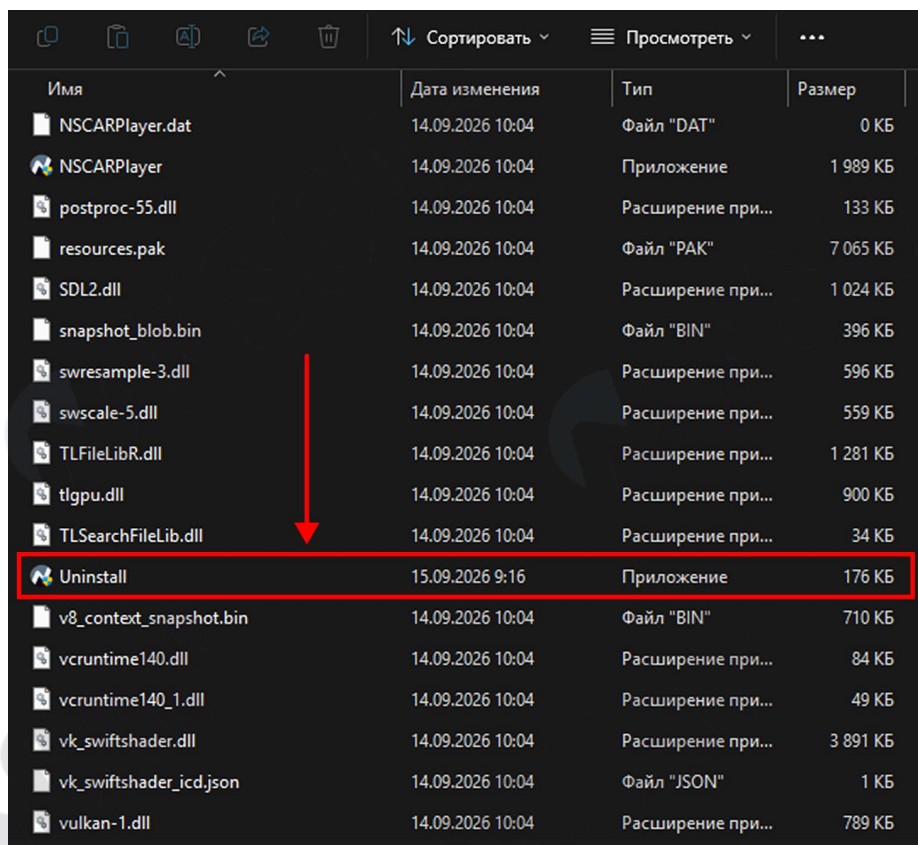
## 1.2 Удаление NSCAR Player ver.125

Для удаления программы Вам необходимо запустить файл удаления Uninstall.exe, который находится в папке с установленным плеером. Найти данный файл можно по пути установки плеера, по стандарту путь установки «C:\Program Files\NSCAR Player ver.125», если Вы изменяли стандартный путь установки файл будет находится в той папке, которую Вы выбрали при установке плеера.

Если Вы создавали ярлык плеера на рабочем столе, то с его помощью Вы можете сразу перейти в нужную Вам папку.

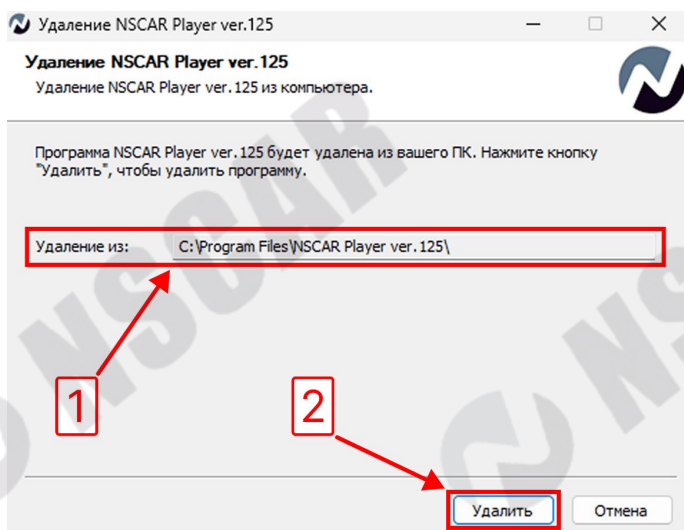
Для этого найдите ярлык плеера на Вашем рабочем столе и нажмите на него правой кнопкой компьютерной мышки. Далее нажмите пункт «Расположение файла» и Вы попадёте в папку установки плеера.





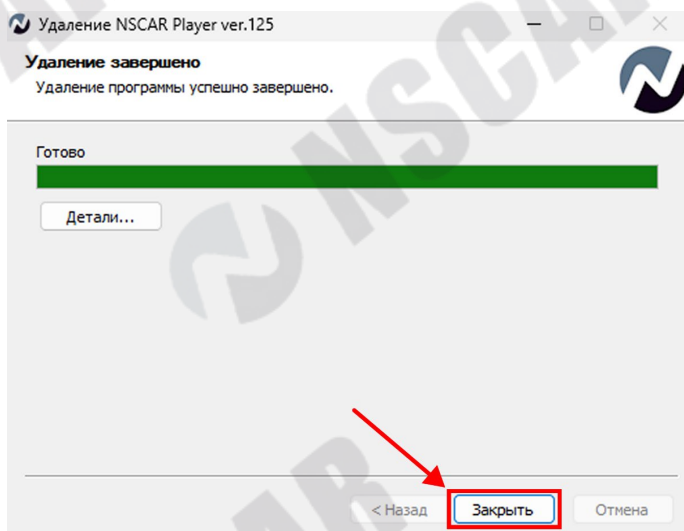
| Имя                     | Дата изменения   | Тип               | Размер   |
|-------------------------|------------------|-------------------|----------|
| NSCARPlayer.dat         | 14.09.2026 10:04 | Файл "DAT"        | 0 КБ     |
| NSCARPlayer             | 14.09.2026 10:04 | Приложение        | 1 989 КБ |
| postproc-55.dll         | 14.09.2026 10:04 | Расширение при... | 133 КБ   |
| resources.pak           | 14.09.2026 10:04 | Файл "PAK"        | 7 065 КБ |
| SDL2.dll                | 14.09.2026 10:04 | Расширение при... | 1 024 КБ |
| snapshot_blob.bin       | 14.09.2026 10:04 | Файл "BIN"        | 396 КБ   |
| swresample-3.dll        | 14.09.2026 10:04 | Расширение при... | 596 КБ   |
| swscale-5.dll           | 14.09.2026 10:04 | Расширение при... | 559 КБ   |
| TLFileLibR.dll          | 14.09.2026 10:04 | Расширение при... | 1 281 КБ |
| tlgpu.dll               | 14.09.2026 10:04 | Расширение при... | 900 КБ   |
| TLSearchFileLib.dll     | 14.09.2026 10:04 | Расширение при... | 34 КБ    |
| Uninstall               | 15.09.2026 9:16  | Приложение        | 176 КБ   |
| v8_context_snapshot.bin | 14.09.2026 10:04 | Файл "BIN"        | 710 КБ   |
| vcruntime140.dll        | 14.09.2026 10:04 | Расширение при... | 84 КБ    |
| vcruntime140_1.dll      | 14.09.2026 10:04 | Расширение при... | 49 КБ    |
| vk_swiftshader.dll      | 14.09.2026 10:04 | Расширение при... | 3 891 КБ |
| vk_swiftshader_icd.json | 14.09.2026 10:04 | Файл "JSON"       | 1 КБ     |
| vulkan-1.dll            | 14.09.2026 10:04 | Расширение при... | 789 КБ   |

После перехода в папку установки найдите файл Uninstall.exe в корне папки и запустите его для удаления приложения с Вашего компьютера.



После запуска у Вас откроется мастер удаления программы.

1. Указан путь удаления (из какой папки будет удалён плеер - находит автоматически).
2. Нажмите кнопку «Удалить» для начала удаления NSCAR Player ver.125.

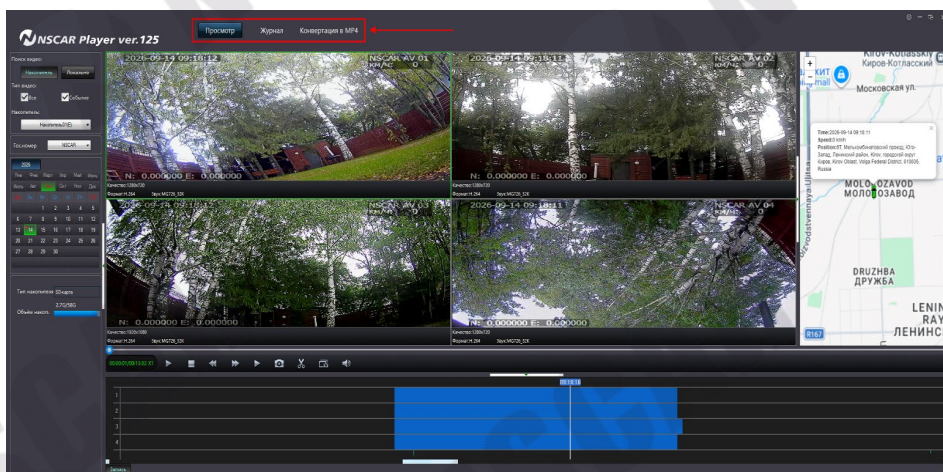


Дождитесь окончания прогресса удаления и нажмите кнопку «Закреть» для завершения процесса удаления.

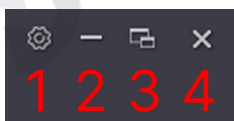
## ГЛАВА 2. ВНЕШНИЙ ВИД И ИНТЕРФЕЙС

Плеер содержит три основные вкладки для работы:

1. **Просмотр** — основное окно плеера для работы с записями: просмотр видео, координат, копирование и т.д.
2. **Журнал** — просмотр журнала событий и действий видеорегистратора, записанных на накопитель.
3. **Конвертация в MP4** — вкладка для конвертации видеороликов в общедоступный формат MP4.



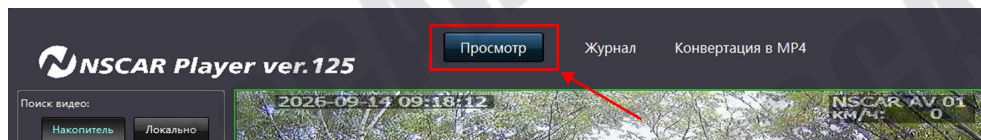
Также можно выделить ещё одну общую вкладку – вкладку управления плеером.



1. Общие настройки плеера
2. Свернуть плеер
3. Свернуть в окно (оконный режим)
4. Закрыть плеер

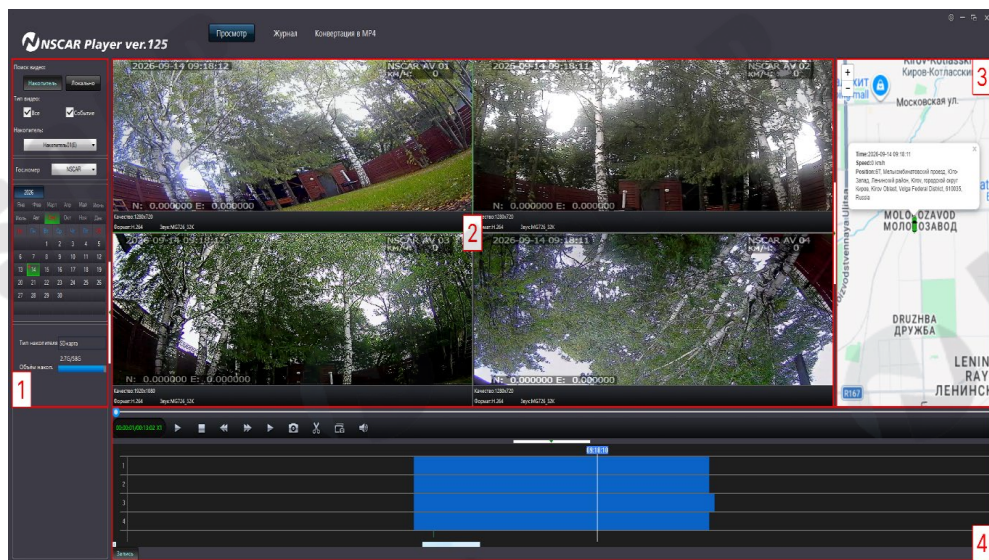
## ГЛАВА 3. ПРОСМОТР

Основное окно плеера для работы «**Просмотр**» можно разделить на четыре рабочие зоны.



Описание рабочих зон:

1. Зона поиска, фильтров и выбора записей
2. Зона отображения воспроизведения видео
3. Зона отображения трека (местоположения) – карта
4. Зона управления воспроизведением



### 3.1 Зона поиска, фильтров и выбора записей

Зона необходима для поиска, выбора и включения просмотра необходимого видеоролика или видеофрагмента.

Поиск видео:

Накопитель

Локально

Тип видео:

☒ Все
 ☒ Событие

Накопитель:

Накопитель01(E)

Гос.номер

NSCAR

2026

|      |     |      |     |     |      |
|------|-----|------|-----|-----|------|
| Янв  | Фев | Март | Апр | Май | Июнь |
| Июль | Авг | Сен  | Окт | Ноя | Дек  |
| Вс   | Пн  | Вт   | Ср  | Чт  | Пт   |
|      |     | 1    | 2   | 3   | 4    |
| 6    | 7   | 8    | 9   | 10  | 11   |
| 13   | 14  | 15   | 16  | 17  | 18   |
| 20   | 21  | 22   | 23  | 24  | 25   |
| 27   | 28  | 29   | 30  |     |      |

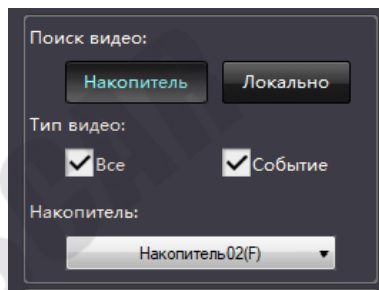
Тип накопителя

SD-карта

Объём накоп.

2.7G/58G

### 3.1.1 Область поиска файлов

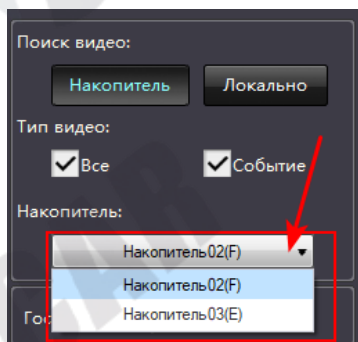


В данной области осуществляется поиск записей на подключённом накопителе из видеорегистратора или поиск заранее сохранённых файлов на компьютере. При поиске записей с накопителя (кнопка «Накопитель») из видеорегистратора плеер автоматически сканирует Вашу систему на предмет поиска накопителя нужного формата и записей на нём, при выборе поиска записей на компьютере (кнопка «Локально») Вам необходимо указать путь до конкретной папки с заранее сохранёнными записями через плеер или конкретного видеоролика.

Вы также можете выбрать тип видео для поиска, которые хотите открыть на необходимом носителе – Обычные записи (Все) или только тревожные записи (Событие: записи по IO, G-сенсор, События).

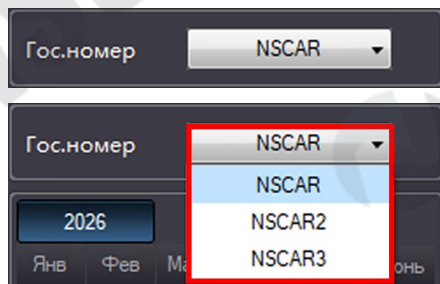
**\*Примечание** - для открытия тревожных записей должен быть выбран только пункт «Событие».

Вы также можете выбрать конкретный накопитель с данными если их подключено более одного к Вашему компьютеру. Для этого нажмите на выпадающее меню накопителя, выберите нужный и повторно нажмите кнопку поиска записей (кнопка «Накопитель»).



### 3.1.2 Область выбора транспортного средства для просмотра

Данная область необходима для выбора гос.номер ТС, записи которого нам необходимо просмотреть, так как может возникнуть ситуация, когда на одном накопителе могут быть сохранены записи с разных видеорегистраторов (с разных машин) или на одном видеорегистраторе в процессе использования был сменён гос.номер, и как следствие записи будут записаны на накопителе под другим идентификатором.

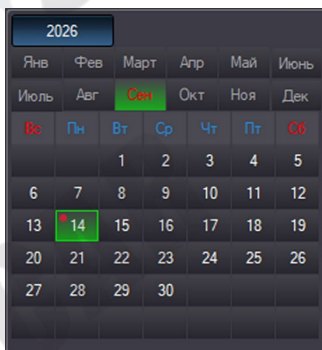


*Список в выпадающем меню гос.номеров записанных на один накопитель*

### 3.1.3 Область выбора даты видеоролика (календарь)

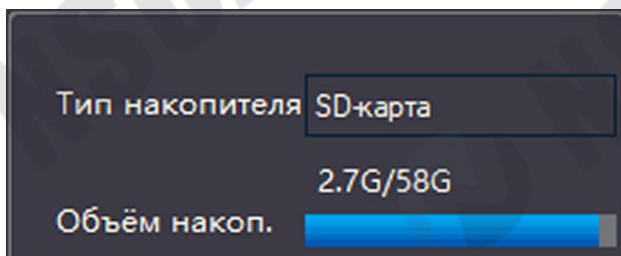
Календарь отражает год, месяц и день, в которые осуществлялась запись видеороликов на выбранный накопитель или указывает на дату сохранённого (выбранного на ПК) ролика.

Год, за который есть записи указан сверху, если записи будут за несколько лет, то будут указаны все годы, за которые имеются записи. Месяц и день, за который имеется сохранённая запись будут выделены зелёным цветом с красной точкой. Чтобы начать просмотр, Вам необходимо выбрать день, за который есть запись, нажав на него левой кнопкой компьютерной мыши.



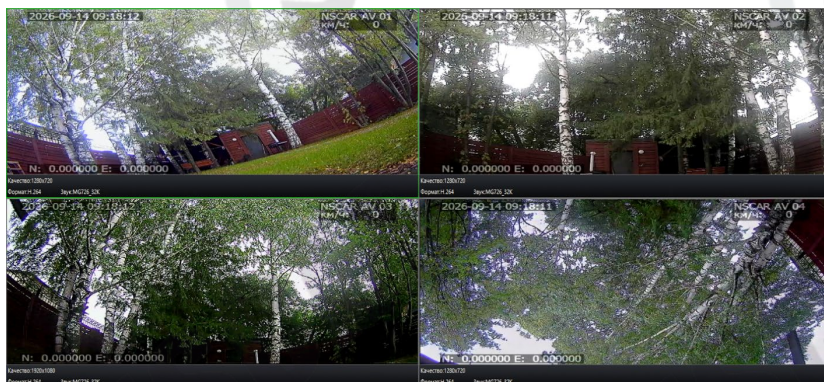
### 3.1.4 Область состояния выбранного накопителя

Информационная область, которая указывает на тип диска, используемый плеером в данный момент, который выступает в качестве носителя информации (видеороликов), а также показывает общий объем диска и реальное свободное место на данном диске. Первое значение – это свободное место на накопителе (2.7G), второе значение – это общий объем места на накопителе (58G).



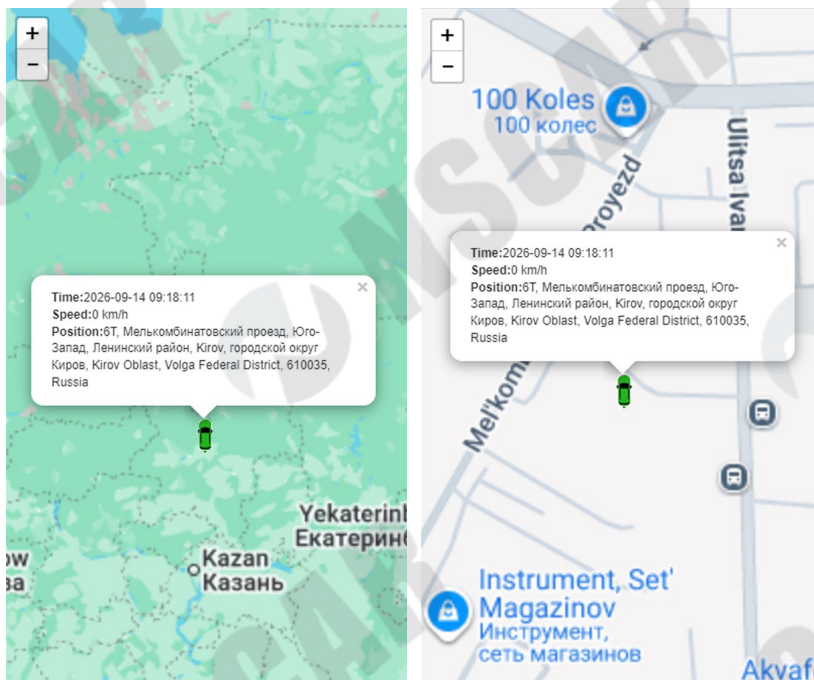
### 3.2 Область состояния выбранного накопителя

Данная зона предназначена для просмотра выбранных видеофайлов. Плеер автоматически включит отображение используемых в Вашей записи каналов видеорегистратора (от 1 канала до 16). Под каждым каналом показана краткая информация о записи (качество, формат сжатия и формат звука). Отображение оверлей информации на видео зависит от записи на самом видеорегистраторе. Если на записи имеется звуковая дорожка, то она не распространяется на все остальные дорожки записи, для включения звука при воспроизведении необходимо выбрать тот канал записи, к которому у Вас подключён микрофон, для этого нажмите один раз левой кнопкой мышки на нужный канал с видео (камеру/видеоканал). После нажатия, канал выделится зелёной рамкой и запустится записанная на нём звуковая дорожка (если она там имеется).



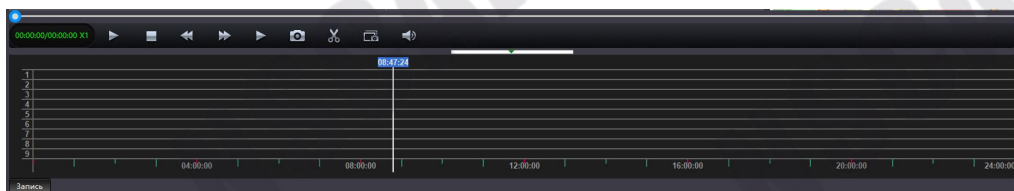
### 3.3 Зона отображения трека (местоположения)

При наличии у видеорегистратора модуля GNSS(ГЛОНАСС/GPS/BD) данные о местонахождении (координаты) транспортного средства синхронизируются с записанными видеороликами на накопитель. Таким образом, можно отслеживать трек (путь следования, записанный в виде координат и воспроизведённый на карте) транспортного средства на карте при просмотре записей в плеере. При сохранении записей на компьютер сохраняется привязка координат, таким образом видеозаписи, сохранённые на компьютер, тоже могут быть просмотрены с загрузкой координат на карте. В данный момент реализованы два вида карт для отображения: OpenStreetMap и Google. Выбрать нужный вид карты можно в настройках плеера. У Вас есть возможность изменять масштаб карты прокруткой колёсика мышки вверх – для приближения, вниз – для отдаления, а также видеть некоторые статусы автомобиля во время движения, например тревожные события и события ИО.

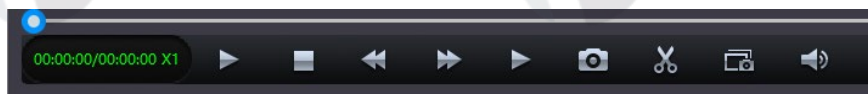


### 3.4 Зона отображения трека (местоположения)

Зона управления воспроизведением видео состоит из области управления видео и временной шкалы с дорожками воспроизведения.



Область управления состоит из линии воспроизведения (синий ползунок) и кнопок управления.

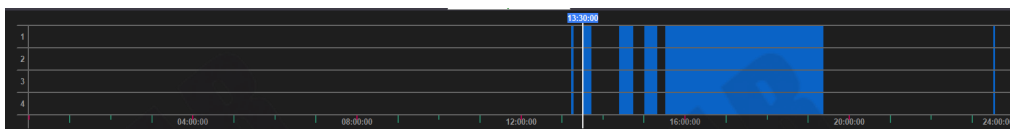


| Кнопка                                                                             | Назначение                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | Воспроизведение/Пауза: кнопка временной остановки видео с последующим запуском воспроизведения |
|    | Стоп: кнопка полной остановки видео (завершения видео)                                         |
|   | Замедление/Ускорение: кнопка ускоренного и замедленного просмотра видео                        |
|  | Копирование отрезка (сохранение отрезка или всего видео на компьютер)                          |
|  | Полноэкранный режим. Для выхода из полноэкранного режима необходимо нажать Esc на клавиатуре   |
|  | Сделать скриншот                                                                               |
|  | Громкость/звук: кнопка настройки громкости и включения/выключения звука                        |

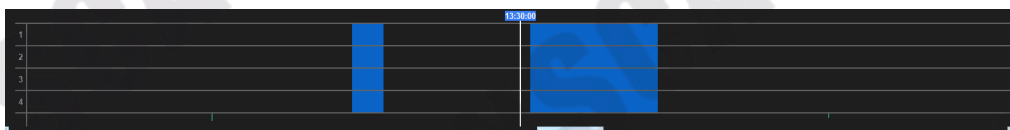
Область временной шкалы состоит из временной шкалы и дорожек воспроизведения.



Временная шкала от 0 до 24 часов расположена в самом низу под всеми дорожками видеоканалов. Данная область используется для получения информации о времени начала, продолжительности и окончания записи видеоролика в выбранный день или выбранного ролика на персональном компьютере. Вы можете изменять масштаб для более удобного пользования или поиска видеодорожками. Для увеличения наведите курсор на временную шкалу и используйте прокрутку колёсика мышки (прокрутка вверх колёсика мыши для увеличения масштаба, для уменьшения масштаба прокрутите колёсико мыши вниз).



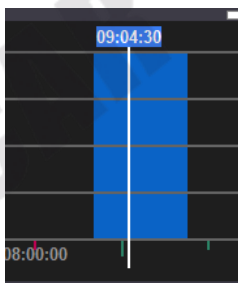
Без зума дорожек воспроизведения



С зумом дорожек воспроизведения

Дорожка воспроизведения используется для запуска проигрывания видеороликов. Плеер отображает от 1-16 дорожек воспроизведения видео одновременно, автоматически определяя количество одновременно записанных дорожек на выбранном накопителе с Вашей модели видеорегистратора. Слева находится столбик нумерации видеоканалов (который соответствует нумерации видеоканалов видеорегистратора), при наличии записанных данных строчка выбранного видеоканала будет заполнена синим цветом в зависимости от продолжительности записанного фрагмента и его начала/окончания отраженного по временной шкале.

Для запуска видео используйте двойной щелчок мышки по началу записи (синяя область) или отрезку записи для его начала воспроизведения.



В левом нижнем углу расположены вкладки записей. При выборе типа видео «Все» будет отображаться вкладка «Запись» – обычные записи, а при выборе типа видео «Событие» будут отображаться: записи событий, записи G-сенсор, записи по IO тревогам. Используются данные вкладки для упрощения поиска конкретных записей.



## ГЛАВА 4. ПРОСМОТР ВИДЕО

Всего доступно 2 способа просмотра видео в плеере:

1. Стандартный - просмотр видеофайлов с SD/HDD/SSD накопителя с записями, подключенного к компьютеру.
2. Дополнительный (локальный) - просмотр ранее сохранённых видеозаписей или фрагментов видео на компьютере.

### 4.1 Стандартный

Для стандартного просмотра Вам потребуется накопитель (SD/HDD/SSD) с записями видеорегистратора.

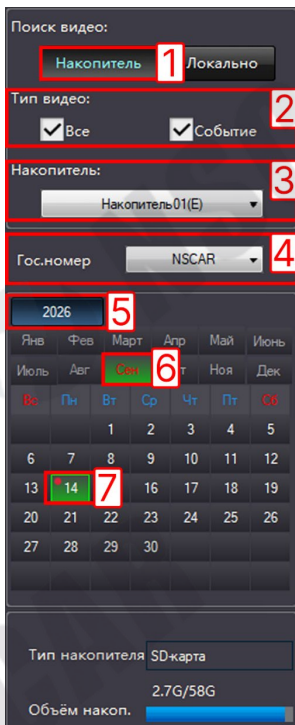
#### **ВНИМАНИЕ!**

*Необходимо правильно использовать подключенный накопитель к компьютеру во избежание ошибок, потери записей или невозможности их нормального воспроизведения. После подключения накопителя к компьютеру все операции (просмотр, сохранение и т.п) с файлами записей происходят ЧЕРЕЗ ПЛЕЕР: нельзя удалять, форматировать, переименовывать, изменять любые файлы на подключённом накопителе. Не рекомендуется копировать с накопителя видеорегистратора на компьютер файлы для последующего просмотра. Это может повлечь за собой невозможность правильного открытия и просмотра файлов с записями или потерю (повреждение) самих записей, что может привести к полной невозможности их просмотра.*

***Примечание:** после форматирования, с помощью видеорегистратора, накопитель может быть разделён (при большом объёме) / не разделён на разделы, заполненные системными файлами и папками, содержащими / не содержащими видео (формата fly\*\*\*\*\*.ifv).*

Для просмотра видео с SD/HDD/SSD накопителя, подключите накопитель к компьютеру и запустите NSCAR Player ver.125.

1. После запуска плеера выберите режим просмотра «Накопитель» в области поиска файлов.
2. Далее выберите тип записей, которые хотите просмотреть.
3. Ниже Вы можете выбрать накопитель, данные с которого хотите просмотреть (если у Вас подключён один накопитель, то после выбора режима просмотра «Накопитель» он автоматически будет выбран как устройство для чтения записей).
4. Выберите Гос.номер транспортного средства, которое привязано к регистратору и записям с него. Выбор Гос.номера в данной области необходим, если на один накопитель записаны разные транспортные средства с разными Гос.номерами или если в процессе работы (записи видео) видеорегистратора Гос.номер был изменён. (По стандарту будет выбран заводской Гос.номер видеорегистратора B123456 или Гос.номер установленный на видеорегистраторе до установки или после форматирования накопителя).
5. Далее в календаре выберите необходимую дату просмотра (год, месяц, день), даты за которые существуют записанные видео, будут подсвечены зелёным цветом с красным кругом.



Поиск видео:

Накопитель 1 Локально

Тип видео:

☒ Все ☒ Событие 2

Накопитель:

Накопитель 01(E) 3

Гос.номер

NSCAR 4

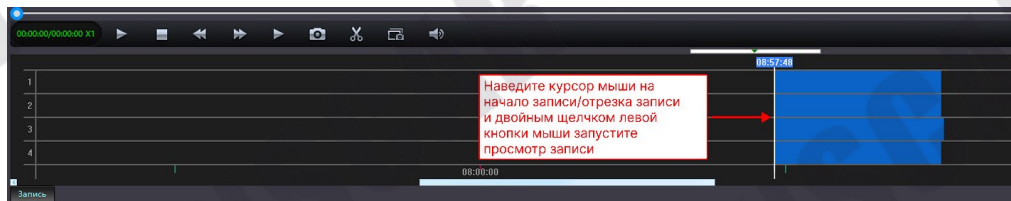
2026 5

| Янв  | Фев  | Март       | Апр     | Май | Июнь |
|------|------|------------|---------|-----|------|
| Июль | Авг  | Сентябрь 6 | Октябрь | Ноя | Дек  |
| Вс   | Пн   | Вт         | Ср      | Чт  | Пт   |
|      |      | 1          | 2       | 3   | 4    |
| 6    | 7    | 8          | 9       | 10  | 11   |
| 13   | 14 7 | 15         | 16      | 17  | 18   |
| 20   | 21   | 22         | 23      | 24  | 25   |
| 27   | 28   | 29         | 30      |     |      |

Тип накопителя SD-карта

Объём накоп. 2.7G/58G

Выбранный день и все записи, записанные по времени от 00:00 до 23:59, отразятся во временной шкале. **Двойным кликом левой кнопкой мышки** запустите воспроизведение необходимого отрезка видео.



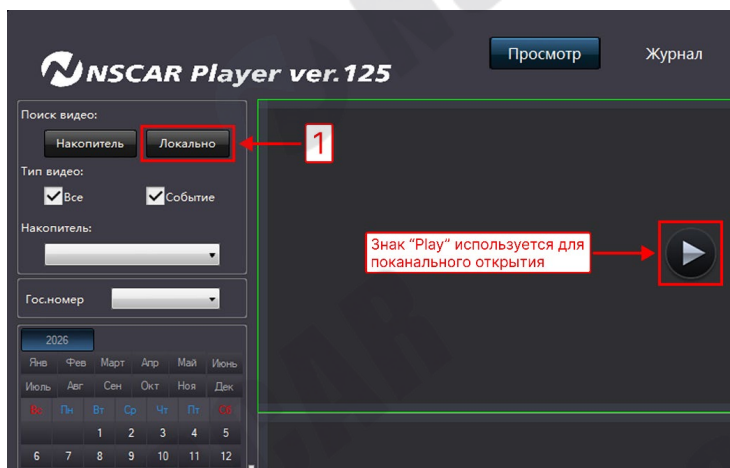
После запуска в зоне просмотра выберите (кликнув один раз левой кнопкой мышки) канал (камеру), к которому подключён микрофон, для запуска дорожки звука.

**Примечание:** звук записывается и воспроизводится на каждом канале видеорегистратора отдельно.

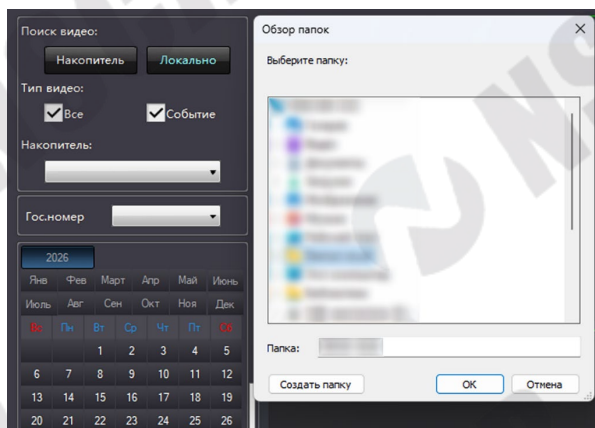
С помощью ролика мыши можно увеличивать промежутки часов на временной шкале, что упростит поиск и запуск необходимого времени начала фрагмента видеоролика. Управление запущенной в просмотр видеозаписью осуществляется с помощью панели инструментов управления видео.

## 4.2 Дополнительный (локальный)

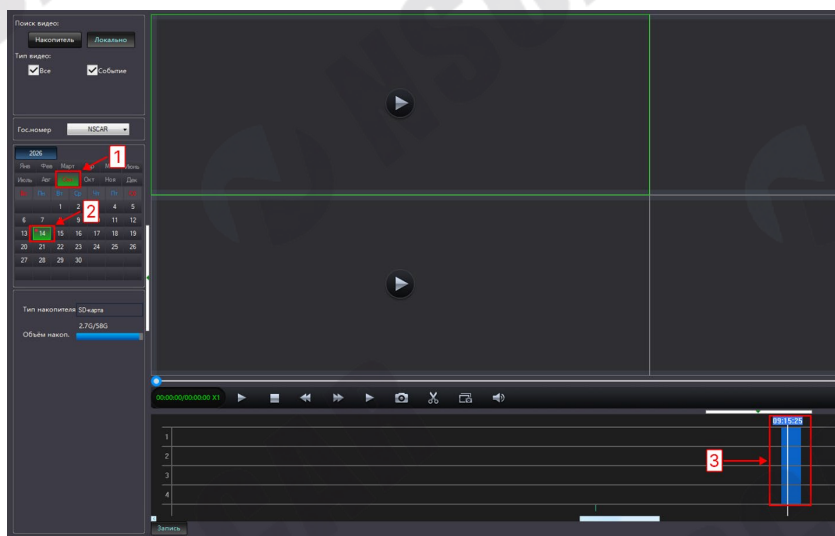
1. Нажмите на режим просмотра «Локально» для многоканального просмотра или на значок «Play» в зоне просмотра видео для поканального открытия записи.



- После нажатия отобразится «Проводник/Обзор папок», в котором необходимо указать путь в нужную папку к нужному файлу (видеоролику) для открытия. После выбора необходимого файла информация о дате записи и гос.номере автомобиля заполнится автоматически, если Вы выбрали папку с видеофайлами, то данные о дате и гос.номере транспортного средства, возможно, нужно будет выбрать вручную.



- После выбора записи фрагмент откроется в плеере, далее выберите дату и запустите выбранный ролик (или отрезок), который Вы сделали ранее.



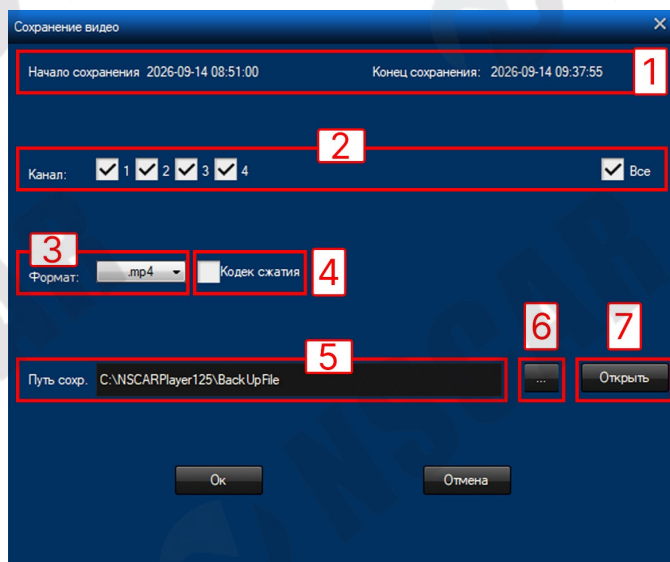
## ГЛАВА 5. СОХРАНЕНИЕ ВИДЕОРОЛИКОВ НА КОМПЬЮТЕР

Существует три способа сохранения видео:

1. Сохранение отрезка видео
2. Сохранение видео за день или несколько дней, недель, месяцев целиком

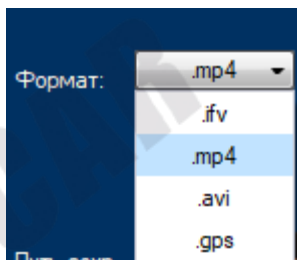
Для сохранения видео используется меню настройки сохранения видео, которое открывается перед непосредственным сохранением для возможности изменения параметров.

3. Сохранение видео, скопированное через резервную копию с накопителя видеорегистратора.



1. Временные отрезки сохраняемых записей/фрагментов – указывают, какой по длительности ролик будет сохранён (в случае выбора нескольких дней при сохранении будут созданы папки с датой для упрощения поиска записей).
2. Выбор сохраняемых каналов – можно выбрать для сохранения все каналы, нажав на галку «Все», или выбрать только определённые каналы для сохранения, установив галки на нужные каналы, а с не нужных убрав их.

3. Выбор формата сохранения. Доступны 4 формата сохранения MP4/AVI/IFV/GPS.



MP4 – это общедоступный формат, при сохранении каждый канал сохраняется отдельно.

AVI – это общедоступный формат, при сохранении каждый канал сохраняется отдельно.

**IFV** – формат записи видеорегистратора и плеера, при сохранении файлы сохраняются в отдельную папку и при открытии воспроизводятся все вместе в одном окне (4в1,8в1 и т.д) синхронно в NSCAR Player ver.125.

GPS – формат сохранения GPS координат.

NSCAR\_AV1\_142328\_143406\_T8C0\_142328.gps - AkelPad

| Файл                                                                          | Правка         | Вид | Настройки | Справка |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----|-----------|---------|
| Канал, Местоположение, Статус, Широта, Долгота, Скорость, Высота, Направление |                |     |           |         |
| 1, 2025-12-23 14:23:29, 65, 58.583053, 49.620683, 0                           | km/h, 155, 160 |     |           |         |
| 1, 2025-12-23 14:23:30, 65, 58.583053, 49.620683, 0                           | km/h, 155, 160 |     |           |         |
| 1, 2025-12-23 14:23:31, 65, 58.583053, 49.620683, 0                           | km/h, 155, 160 |     |           |         |
| 1, 2025-12-23 14:23:32, 65, 58.583053, 49.620683, 0                           | km/h, 155, 160 |     |           |         |
| 1, 2025-12-23 14:23:33, 65, 58.583053, 49.620683, 0                           | km/h, 155, 160 |     |           |         |
| 1, 2025-12-23 14:23:34, 65, 58.583053, 49.620683, 0                           | km/h, 155, 160 |     |           |         |
| 1, 2025-12-23 14:23:35, 65, 58.583053, 49.620683, 0                           | km/h, 155, 160 |     |           |         |
| 1, 2025-12-23 14:23:36, 65, 58.583053, 49.620683, 0                           | km/h, 155, 160 |     |           |         |
| 1, 2025-12-23 14:23:37, 65, 58.583053, 49.620683, 0                           | km/h, 155, 160 |     |           |         |
| 1, 2025-12-23 14:23:38, 65, 58.583053, 49.620683, 0                           | km/h, 155, 160 |     |           |         |
| 1, 2025-12-23 14:23:39, 65, 58.583053, 49.620683, 0                           | km/h, 155, 160 |     |           |         |
| 1, 2025-12-23 14:23:40, 65, 58.583053, 49.620683, 0                           | km/h, 155, 160 |     |           |         |
| 1, 2025-12-23 14:23:41, 65, 58.583053, 49.620683, 0                           | km/h, 155, 160 |     |           |         |
| 1, 2025-12-23 14:23:42, 65, 58.583053, 49.620683, 0                           | km/h, 155, 160 |     |           |         |

Формат выгрузки GPS

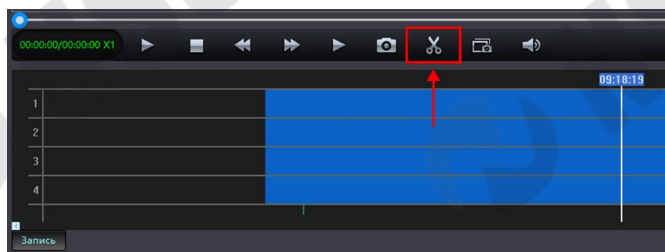
- Выбор формата сжатия видео при сохранении (в данный момент может работать некорректно).
- Путь сохранения файлов – указывается путь куда будут сохранены видеоролики.
- ... - нажмите для изменения стандартного пути сохранения видео.
- Открыть – открыть папку куда были/будут сохранены видеофайлы.

## 5.1 Сохранение отрезка видео

Для сохранения отрезка используется инструмент  ножницы (Копирование отрезка).

Вам необходимо открыть запись (выбрав год, месяц, день записи) фрагмент из которой Вы хотите сохранить.

1. Нажмите кнопку «Копирование отрезка» в панели инструментов управления записью.



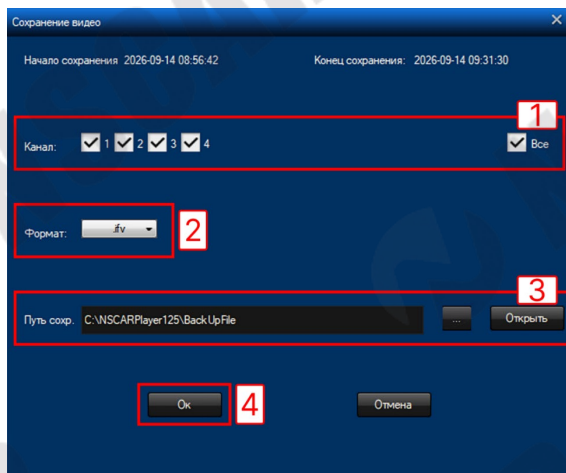
2. После нажатия у Вас появятся два маркера зелёного цвета для выделения нужного по времени отрезка. Для перемещения маркеров наведите курсор мышки на один из них и зажав левую кнопку компьютерной мышки перемещайте их.



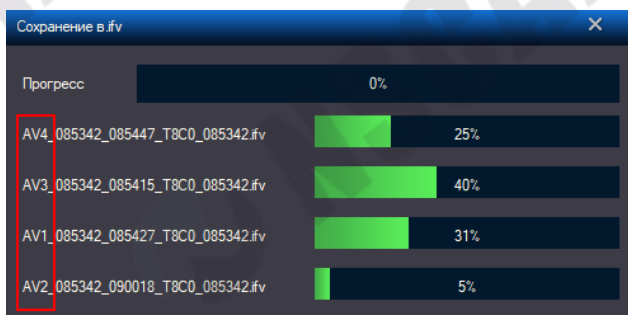
3. Выделите нужный отрезок и нажмите кнопку «ОК». Вам необходимо выделить нужный отрезок именно зелёными маркерами (обозначив начало первым зелёным маркером и конец вторым зелёным маркером).



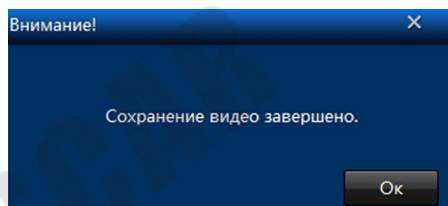
4. После нажатия «ОК» откроется меню настройки сохранения.
5. 1 - выберите те каналы, которые хотите сохранить, 2 - выберите формат сохранения (формат *ivf* – для воспроизведения всех камер одновременно (многоканальный режим) в плеере), 3 - укажите путь сохранения или оставьте стандартный, 4 - нажмите кнопку «ОК» для начала сохранения.



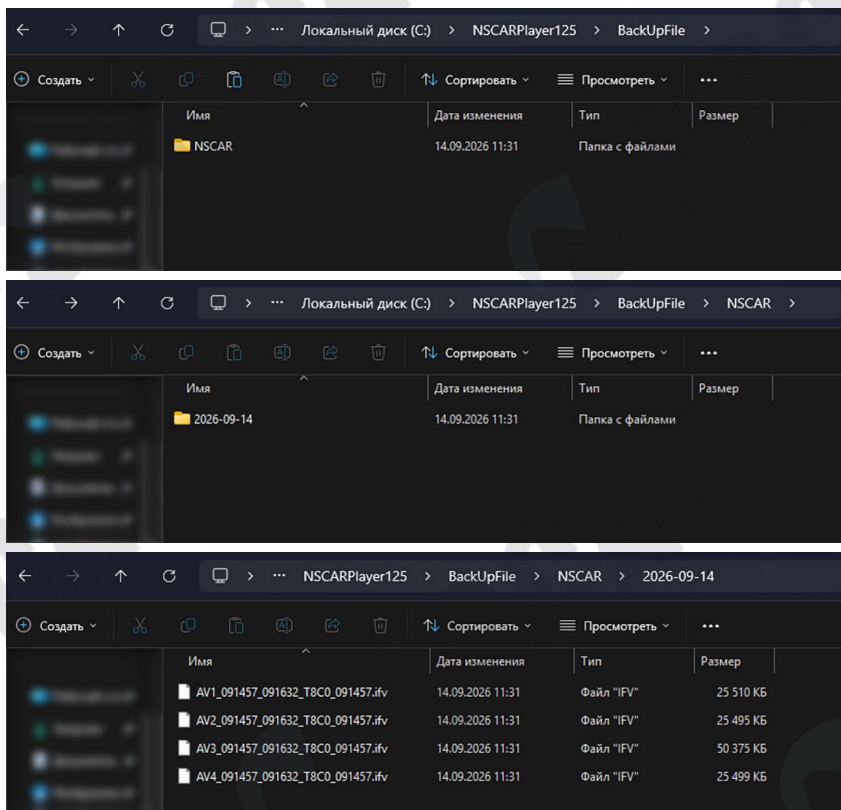
6. Начнётся процесс сохранения – дождитесь его окончания. В процессе сохранения Вы можете увидеть сохранение каждого AV1-16 канала.



7. После окончания сохранения у Вас появится уведомляющее окно об завершении.



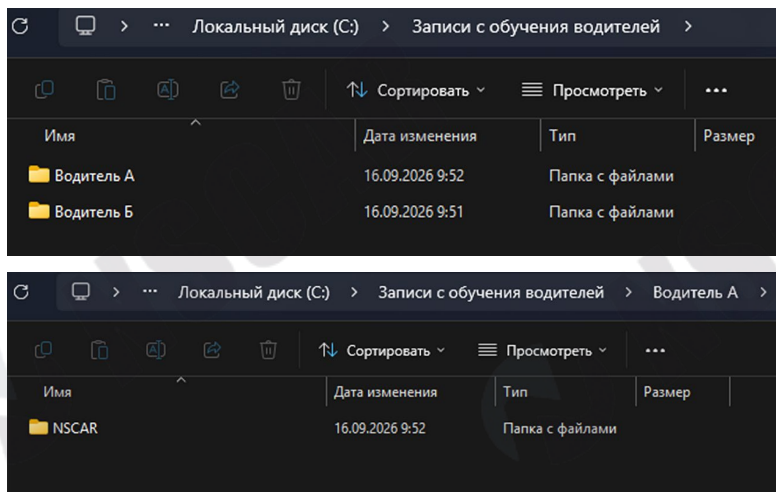
8. Плеер сохранит записи отдельно в общую папку сохранения. Папка сохранения будет иметь название, которое соответствует гос.номеру автомобиля, фрагменты которого сохраняются, перейдя внутрь, Вы увидите папку с датой сохранённого ролика, внутри которой будут сохранённые записи. Чтобы корректно запустить записи, выберите режим поиска видео «Локально» и укажите путь к записям (см. Глава 4 п.4.2).



## ВНИМАНИЕ!

После сохранения для корректного воспроизведения не изменяйте название всех созданных при сохранении плеером папок и название самих записей, не удаляйте сохранённые плеером файлы, записи, папки. Для переноса записей на другой ПК, USB-флешку или для сортировки, которая необходима Вам, копируйте целиком папку с гос.номером (которую создал плеер). В таком случае структура сохранения не будет нарушена и в дальнейшем записи могут быть просмотрены без проблем в многоканальном режиме.

Пример:



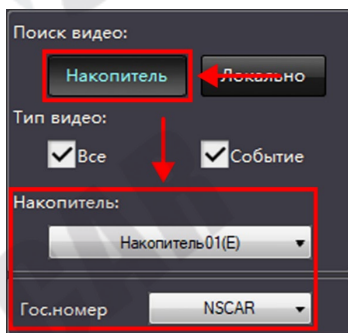
Мы создали папки с разными водителями, и скопировали туда сохранённые фрагменты с ними (для каждого отдельно создали папку). Папка с названием **NSCAR** это папка созданная плеером в соответствии с гос.номером, установленным на видеорегистраторе.

Обычное копирование файлов с накопителя видеорегистратора на компьютер нарушает целостность структуры, созданной устройством, записи в таком случае могут работать некорректно или не открываться вообще.

## 5.2 Сохранение видео за день или несколько дней, недель, месяцев целиком

Для сохранения записей за большой период времени Вам необходимо:

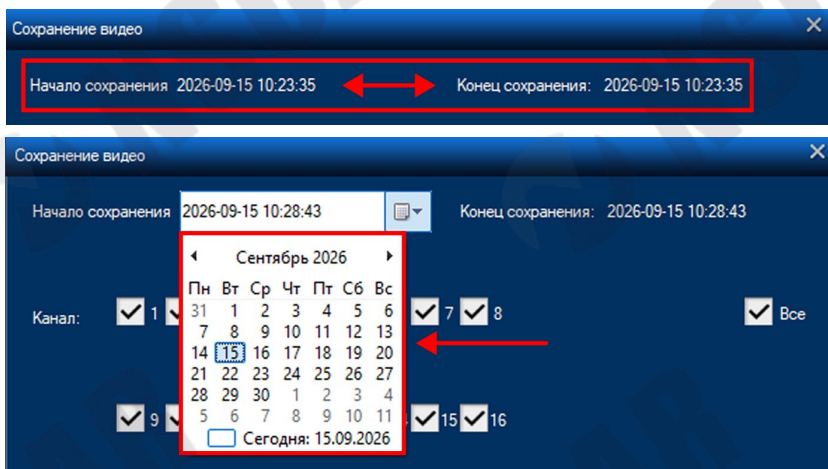
1. Выбрать накопитель с записями, подключённый к ПК.



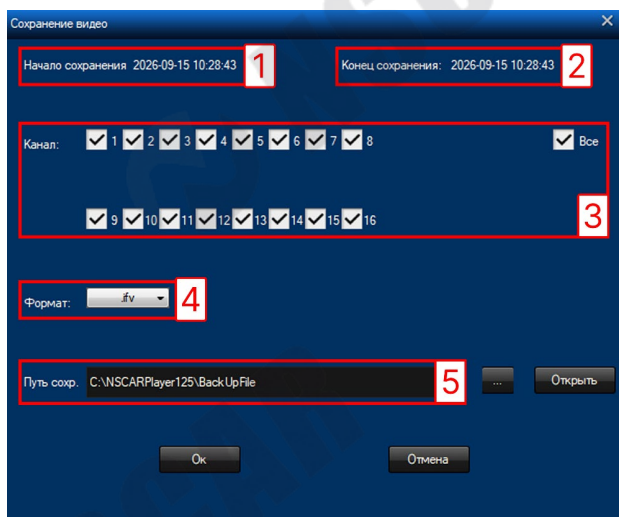
2. Нажмите на ножницы (Сохранение отрезка).



3. Выделите необходимый фрагмент и нажмите кнопку «ОК». Фрагмент необходимо выделить именно зелёными маркерами, обозначив начало первым зелёным маркером и конец вторым зелёным маркером.



4. Далее выберите необходимые параметры для сохранения и нажмите кнопку «ОК» для начала сохранения.



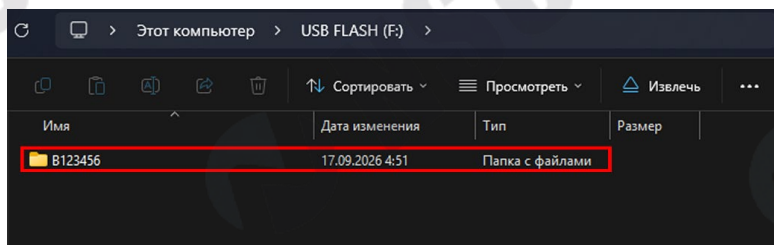
1. Выберите дату начала сохранения (с какой даты сохранить ролики).
2. Выберите дату окончания сохранения (по какую дату сохранить ролики).
3. Выберите нужные каналы для сохранения.
4. Выберите форматы для сохранения (рекомендуем сохранять в IVF формате, так как будет доступен многоканальный просмотр в плеере, а также будет доступна конвертация в нужном формате при необходимости уже сохранённых в IVF формате файлов).
5. Выберите путь сохранения видеофайлов.

После сохранения файлов их можно открыть с помощью локального просмотра (см. Глава 4 п.4.2) и выполнять с записями все необходимые операции с помощью плеера.

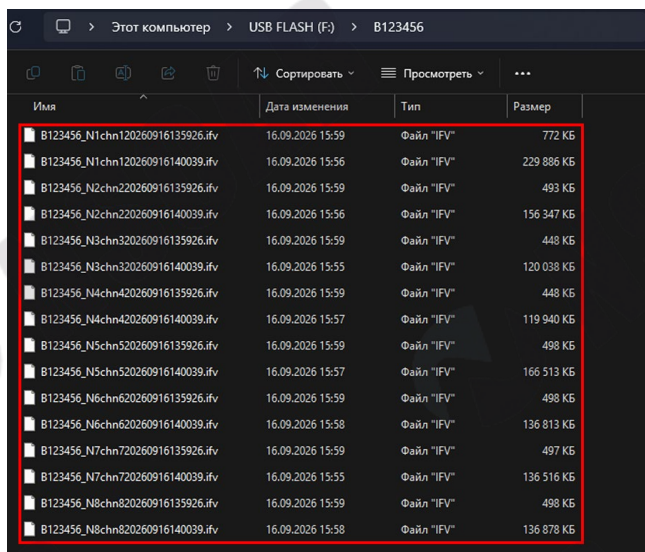
### 5.3 Сохранение видео, скопированное через резервную копию с накопителя видеорегистратора

Данное сохранение не требует извлечения основного накопителя из видеорегистратора, оно выполняется с помощью резервной копии с носителя видеорегистратора на USB-накопитель с последующим сохранением видеороликов на компьютер.

После резервного копирования записей с видеорегистратора на USB-накопителе будет сохранена папка с гос.номером, установленным на видеорегистраторе.



В сохраненной папке будут храниться записи, которые были сохранены резервной копией.



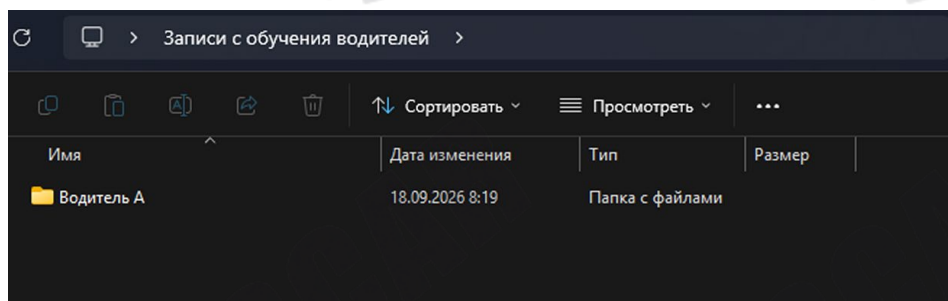
| Имя                              | Дата изменения   | Тип        | Размер     |
|----------------------------------|------------------|------------|------------|
| B123456_N1chn120260916135926.ifv | 16.09.2026 15:59 | Файл "IFV" | 772 КБ     |
| B123456_N1chn120260916140039.ifv | 16.09.2026 15:56 | Файл "IFV" | 229 886 КБ |
| B123456_N2chn220260916135926.ifv | 16.09.2026 15:59 | Файл "IFV" | 493 КБ     |
| B123456_N2chn220260916140039.ifv | 16.09.2026 15:56 | Файл "IFV" | 156 347 КБ |
| B123456_N3chn320260916135926.ifv | 16.09.2026 15:59 | Файл "IFV" | 448 КБ     |
| B123456_N3chn320260916140039.ifv | 16.09.2026 15:55 | Файл "IFV" | 120 038 КБ |
| B123456_N4chn420260916135926.ifv | 16.09.2026 15:59 | Файл "IFV" | 448 КБ     |
| B123456_N4chn420260916140039.ifv | 16.09.2026 15:57 | Файл "IFV" | 119 940 КБ |
| B123456_N5chn520260916135926.ifv | 16.09.2026 15:59 | Файл "IFV" | 498 КБ     |
| B123456_N5chn520260916140039.ifv | 16.09.2026 15:57 | Файл "IFV" | 166 513 КБ |
| B123456_N6chn620260916135926.ifv | 16.09.2026 15:59 | Файл "IFV" | 498 КБ     |
| B123456_N6chn620260916140039.ifv | 16.09.2026 15:58 | Файл "IFV" | 136 813 КБ |
| B123456_N7chn720260916135926.ifv | 16.09.2026 15:59 | Файл "IFV" | 497 КБ     |
| B123456_N7chn720260916140039.ifv | 16.09.2026 15:55 | Файл "IFV" | 136 516 КБ |
| B123456_N8chn820260916135926.ifv | 16.09.2026 15:59 | Файл "IFV" | 498 КБ     |
| B123456_N8chn820260916140039.ifv | 16.09.2026 15:58 | Файл "IFV" | 136 878 КБ |

Данные файлы нельзя изменять, переименовывать, удалять, так как эти действия понесут за собой потерю видеозаписей.

Предварительно данные видеоролики можно просмотреть с помощью локального просмотра (см. Глава 4 п.4.2).

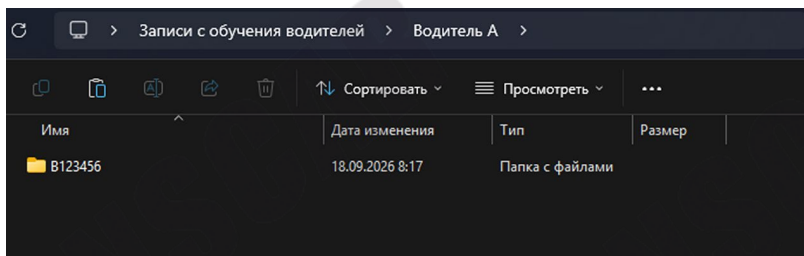
## Копирование видеозаписей на компьютер после резервного копирования записей с видеорегистратора.

1. Создайте папку на рабочем столе или диске, куда необходимо сохранить видео.

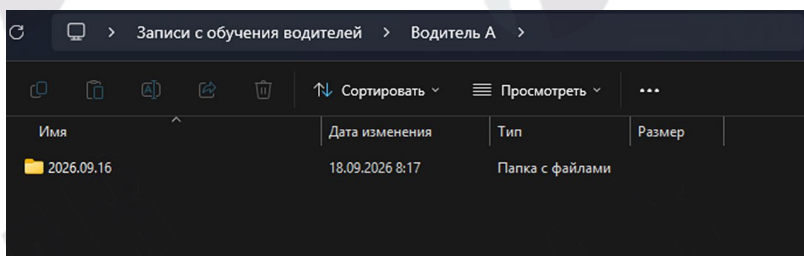


| Имя        | Дата изменения  | Тип             | Размер |
|------------|-----------------|-----------------|--------|
| Водитель А | 18.09.2026 8:19 | Папка с файлами |        |

2. Скопируйте папку с записями из USB накопителя в созданную папку на компьютере.



3. Папку с записями можно переименовать под удобный Вам формат, к примеру, указать дату записи.



Файлы записей внутри папки нельзя изменять, переименовывать, удалять, так как эти действия понесут за собой потерю видеозаписей.

Данные видеоролики можно просмотреть с помощью локального просмотра (см. Глава 4 п.4.2).

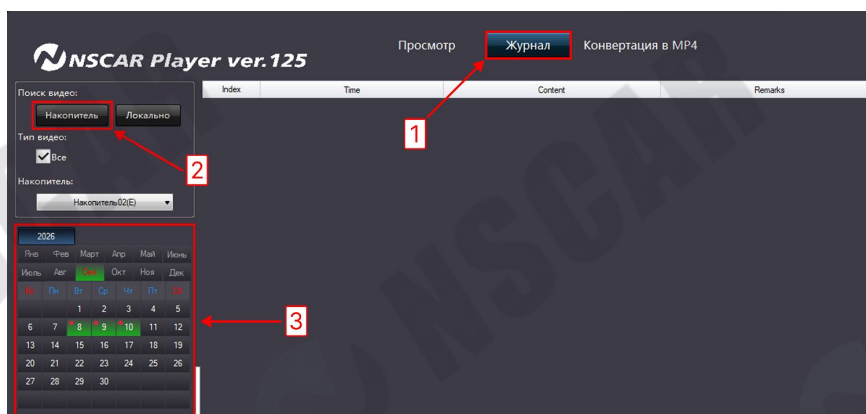
## ГЛАВА 6. ЖУРНАЛ

Вкладка «Журнал» используется для получения информации о действиях регистратора или действиях с регистратором (Журнал действий).

Журнал действий записывается на накопитель, установленный в видеорегистратор. При установке двух накопителей журнал записывается на оба накопителя параллельно, если настроено дублирование записей (Основной и дополнительный поток записываются).

В данный момент журнал реализован на английском языке, для перевода используйте «Приложение 1» данного руководства.

1. Для просмотра Вам необходимо подключить накопитель к компьютеру и перейти во вкладку «Журнал».
2. Далее выберите режим просмотра «Накопитель».
3. Далее выберите дату, за которую необходимо просмотреть журнал действий.



После выбора необходимо дня у Вас откроется сам журнал с действиями.

| Index | Time                | Content    | Remarks |
|-------|---------------------|------------|---------|
| 1     | 2026-09-10 10:22:40 | Login      | admin   |
| 2     | 2026-09-10 10:37:20 | Startup    |         |
| 3     | 2026-09-10 10:37:20 | Video Loss | AV4     |
| 4     | 2026-09-10 10:37:20 | Video Loss | AV3     |
| 5     | 2026-09-10 10:37:20 | Video Loss | AV2     |
| 6     | 2026-09-10 10:38:23 | Login      | admin   |
| 7     | 2026-09-10 10:38:51 | Configure  | WiFiSet |

1

2

3

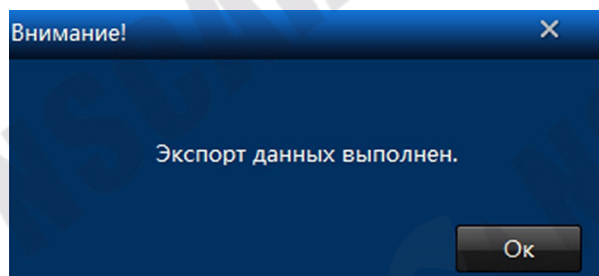
4

5

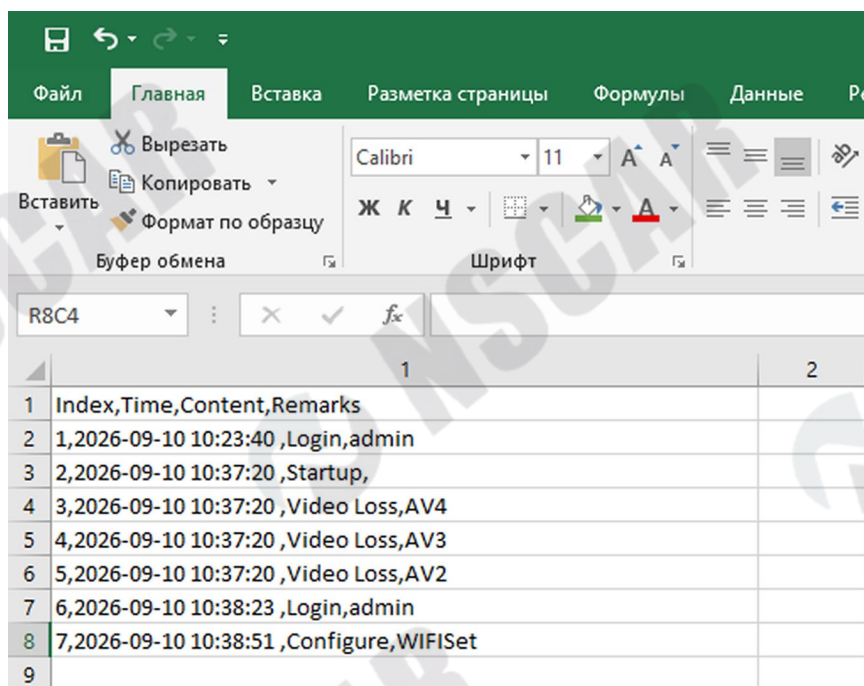
Экспорт

1. Порядковый номер действия
2. Время действия
3. Тип действия
4. Пояснения к действию
5. Кнопка экспорта журнала в EXL

После нажатия кнопки «Экспорт» открывается дополнительное окно, в котором указываем путь для сохранения файла и его название. Формат файла \*.csv file, нажимаем «ОК». Если экспорт прошёл удачно, появится окно об успешном завершении экспорта.



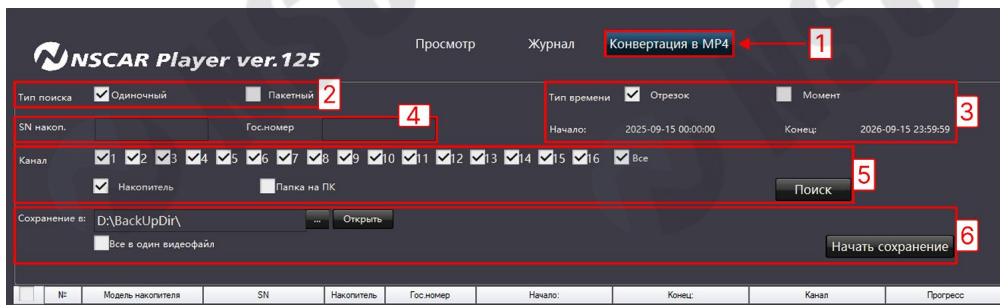
Формат экспорта



## ГЛАВА 7. КОНВЕРТАЦИЯ В MP4

Конвертация в MP4 – это вкладка для конвертации записей в формат MP4 и конвертация записей в MP4 в формате «Все каналы в одном ролике» (все камеры воспроизводятся в одном ролике со звуком).

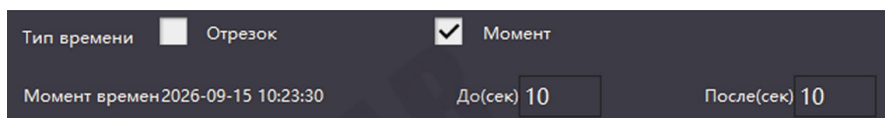
### 7.1 Стандартное сохранение



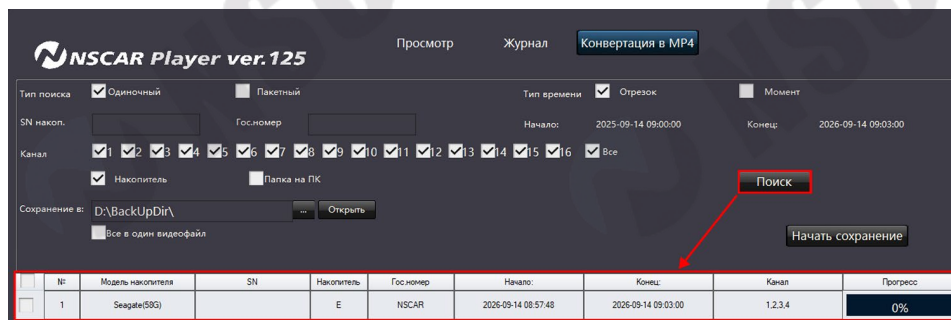
1. Нажмите для перехода во вкладку конвертация в МР4.
2. Выберите тип поиска записей (\*в данный момент поддерживается только тип поиска «Одиночный», тип поиска «Пакетный» будет реализован в будущем).
3. Выберите тип поиска времени записи: существует два варианта поиска.
  - Отрезок-выберите время начала и окончания записи которую хотите сохранить



- Момент-выберите конкретный момент времени (точку времени) и время до этого момента и после (максимальное время 60 сек до и после).

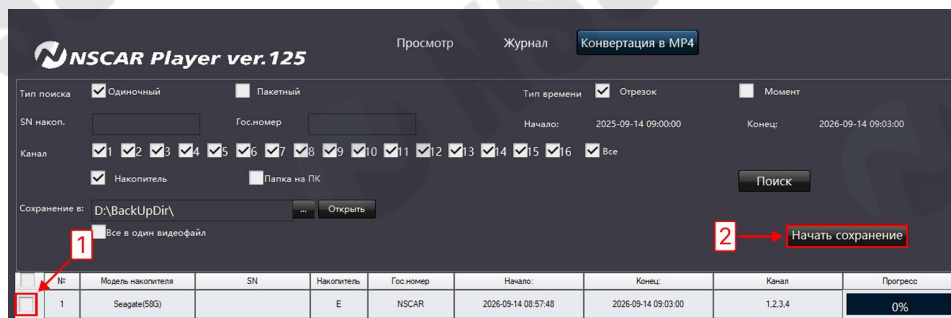


- Вы также можете установить дополнительные параметры поиска вписав SN накопителя или гос.номер, по которым будет осуществлён поиск на подключённых накопителях.
- Выберите необходимые каналы для поиска и сохранения и нажмите кнопку «Поиск» (при выборе всех каналов плеер самостоятельно определит сколько каналов записи используется). После нажатия снизу у Вас появится информация о найденной по запросу видеоролике.

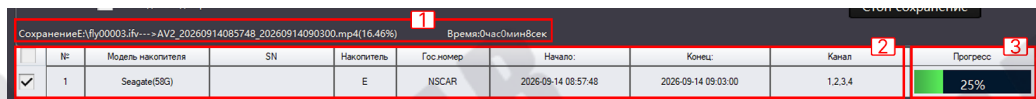


- Выберите путь будущего сохранения роликов. Для выбора пути нажмите на "...". Нажмите кнопку «Открыть» для открытия папки сохранения.

После поиска записей и указания пути сохранения Вам необходимо выбрать нужную запись, поставив отметку (галку) в начале найденной записи, и нажать на кнопку «Начать сохранение».

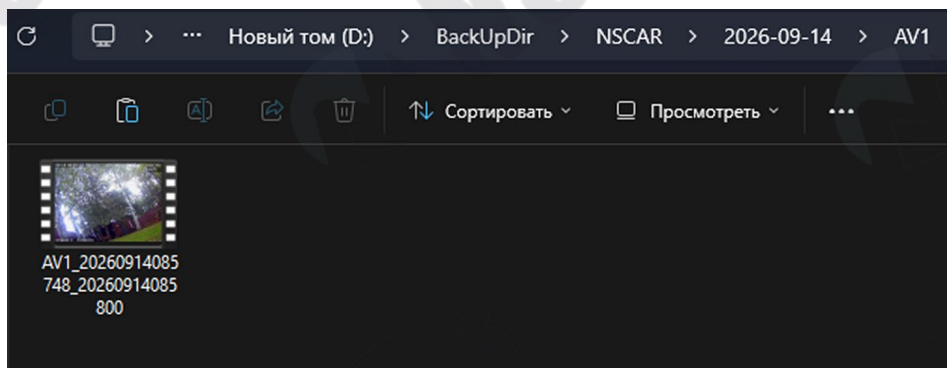
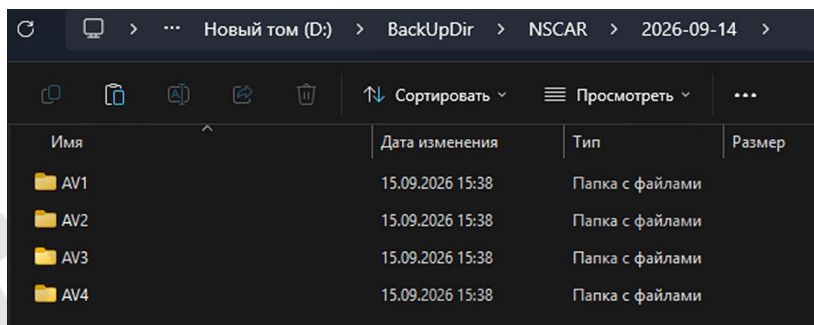


После нажатия у Вас начнётся сохранение выбранной записи.



1. Отображение сохраняемого ролика.
2. Столбцы с информацией о сохраняемой записи.
3. Общая полоса прогресса.

Когда полоса общего прогресса будет 100% — это означает завершение сохранения роликов в МП4 формат в указанную папку сохранения. Записи будут разделены по каналам для удобства. Звук будет присутствовать только на тех каналах, на которых была запись звука и которым подключен микрофон.

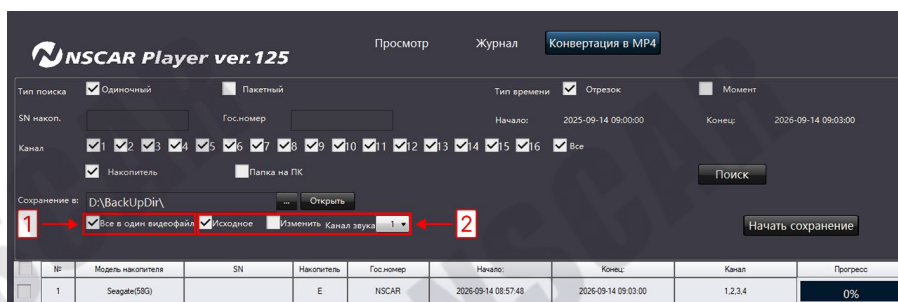


## 7.2 Сохранение в формате «Все в один видеофайл»

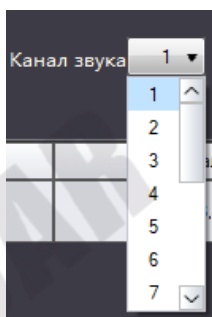
Конвертация в MP4 — вкладка, предназначенная для конвертации записей в формат MP4, а также для создания одного общего видеоролика, в котором воспроизводятся все каналы одновременно (все камеры в одном ролике со звуком).

Перед сохранением найденных видеофайлов Вы можете выбрать формат «Все в один видеофайл», и таким образом плеер сохранит все выбранные каналы по отдельности в формате MP4, как при стандартном сохранении, а также, дополнительно, отдельно сформирует видео, склеив все сохраняемые каналы вместе в один видеоролик (как при многоканальном просмотре) для просмотра. Доступно сохранение от 2 до 16 каналов в одном ролике. Максимальная длина записи данного формата – 120 минут. Средняя длительность сохранения в среднем 10-30 сек за 1 минуту сохранения в MP4 (может отличаться на разных конфигурациях компьютеров).

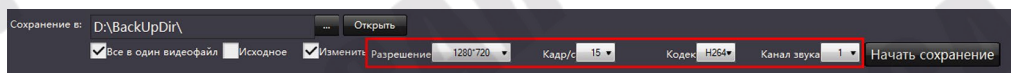
Чтобы сохранить в формате «Все в один видеофайл» перед сохранением установите отметку (галку) для выбора данного режима сохранения.



1. Установите режим сохранения «Все в один видеофайл».
2. Выберите канал звука, к которому подключён микрофон и который записывает дорожку звука (если не выбрать нужные каналы звука, то на общем ролике звука не будет).



Выберите качество «Исходное» (исходное качество записанного ролика) или «Изменить» (изменить качество сохраняемого ролика с помощью самого плеера). При выборе качества «Изменить» у Вас откроется дополнительное меню настройки - установите нужные Вам параметры.

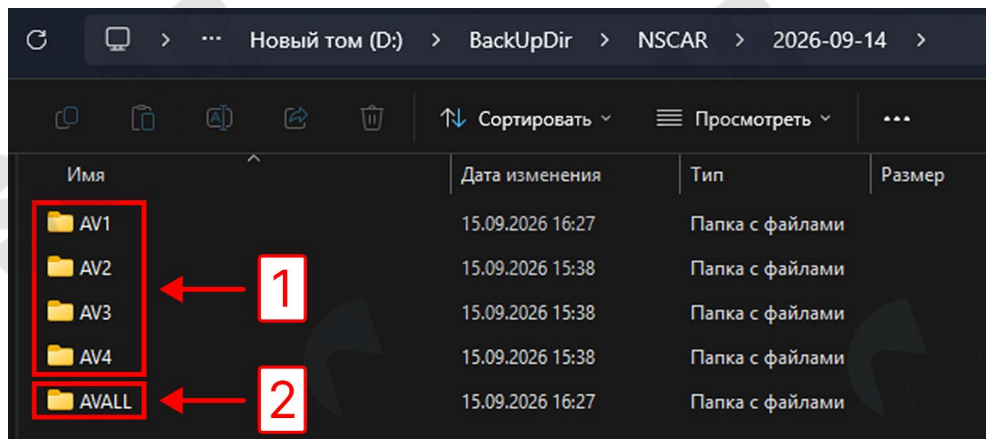


После установки качества выберите необходимый ролик для сохранения и нажмите кнопку «Начать сохранение». Запустится сохранение видео в формате МР4: сначала будут сохранены ролики каждый отдельно, и в конце будет сформирован единый видеоролик в папке «ALL».

| Сохранение.....                                |   |                   |              | Время: 0ч 45 мин 34 сек |           |                     |                     |          |
|------------------------------------------------|---|-------------------|--------------|-------------------------|-----------|---------------------|---------------------|----------|
| AVALL_20260914085748_20260914090300.mp4(9.06%) | № | Модель накопителя | SN           | Накопитель              | Гос номер | Начало:             | Конец:              | Канал    |
|                                                | ✓ | 1                 | Seagate(S9G) | E                       | NSCAR     | 2026-09-14 08:57:48 | 2026-09-14 09:03:00 | 1,2,3,4  |
|                                                |   |                   |              |                         |           |                     |                     | Прогресс |
|                                                |   |                   |              |                         |           |                     |                     | 5%       |

Сохранение видео в формате «Все в одном» после завершения сохранения роликов по отдельности.

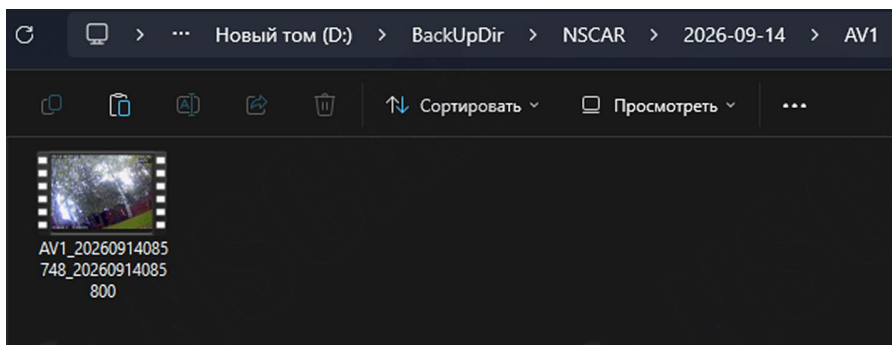
### Папка сохранения



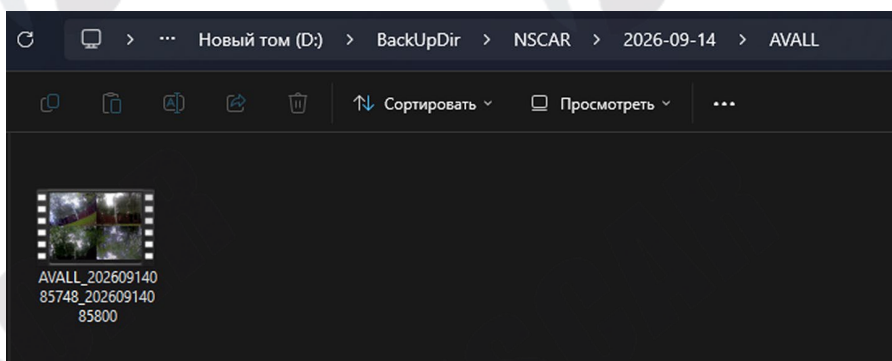
1 – папки с записью в МР4 каждого канала отдельно

2 – папка записью в МР4 всех каналов вместе

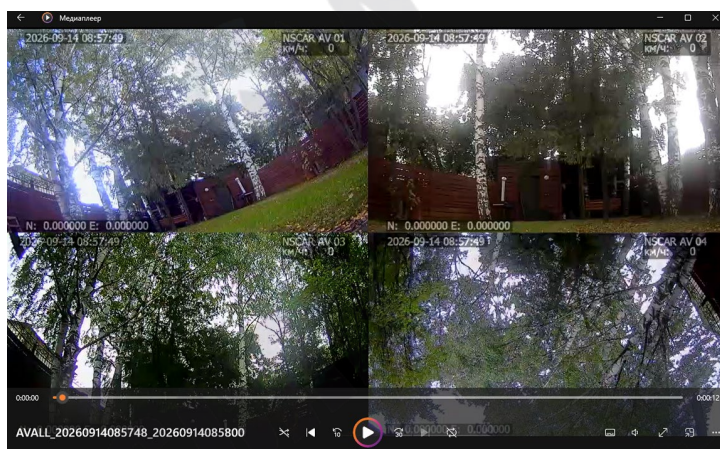
## Отдельное видео с канала в папке сохранения



## Видео «Все в одном» в папке сохранения

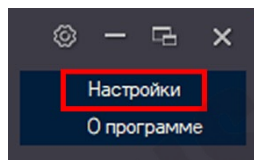


## Видео в общедоступном формате МП4 в многоканальном воспроизведении

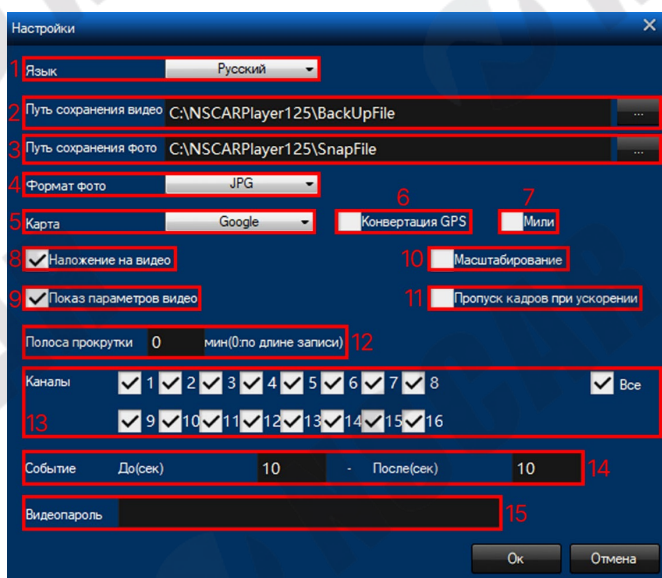


## ГЛАВА 8. МЕНЮ НАСТРОЙКИ ПЛЕЕРА

Для входа в основное меню видеоплеера необходимо кликнуть на значок шестерёнки в правом верхнем углу плеера и выбрать пункт «Настройки».

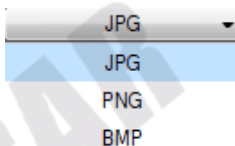


После нажатия Вы попадёте в основные настройки NSCAR Player ver.125.

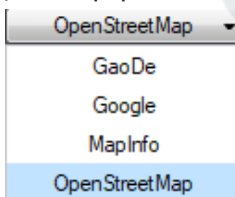


1. Язык – выбор системного языка (доступен русский, английский, китайский).
2. Путь сохранения видео – в данном пункте можно указать стандартный путь сохранения видео.
3. Путь сохранения фото - в данном пункте можно указать стандартный путь сохранения фото.

4. Формат фото – пункт выбора формата фото. Доступны следующие форматы фото: JPG, PNG, BMP.

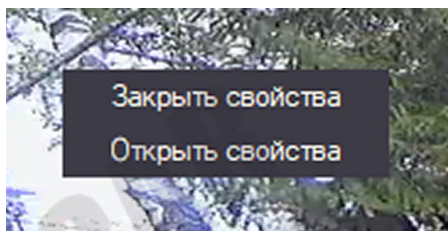


5. Карта – пункт меню выбора отображаемой карты. Добавлены 4 вида карты, но используется в нашей работе 2: карта **Google** и карта **OpenStreetMap**.
6. Конвертация GPS – настройка конвертации, не используется, галка по умолчанию выключена. Предназначен для конвертации GPS координат в различные форматы, которые используются только в китайском регионе. Если «галку» установить, то информация отображения будет неверной.



7. Мили - используется для изменения единицы измерения скорости движения, отображаемой на карте (км/ч – по стандарту или мили/ч – при установке галки).
8. Наложение на видео – включение/выключение наложенной IO информации на запись (требуется перезагрузка плеера) – в данной версии функционал урезан.
9. Показ параметров видео – включение/выключение показа свойств видео при старте видео. Также сделать это можно из режима просмотра, кликнув правой кнопкой видео по нужному каналу.





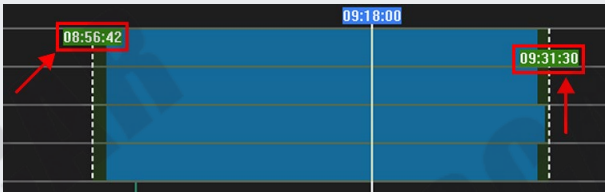
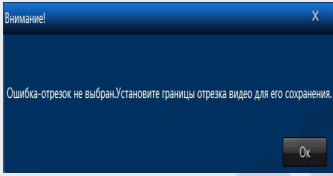
10. Масштабирование – включение/выключение масштабирования видео, процесса, когда плеер автоматически будет подгонять размер видео под плеер, а не использовать стандартный размер.
11. Пропуск кадров при ускорении – включение/выключение режима пропуска кадров при ускоренном просмотре. При включении часть кадров будет потеряна, что приведёт к обрывкам картинки при просмотре, но ускорит сам процесс ускоренного воспроизведения при ускорении 16-32X.
12. Полоса прокрутки (прогресс бар) – используется для установки величины полосы прокрутки при воспроизведении видео. По стандарту значение «0» – означает, что полоса прокрутки будет равна по длительности выбранного отрезка ролика или ролика целиком (если нет прерываний видео). Если вы установите значения, то длительность полосы прокрутки будет равна тому значению, которое установите Вы, и не будет зависеть от воспроизводимого ролика. Максимальное значение для установки 1440 минут – минимальное 5 минут (**шаг установки 5 минут:** например, 5/10/15/45 и т.д).
13. Каналы – выбор каналов, которое будет искать и обрабатывать плеер при поиске и запуске записей. По стандарту установлены все, мы рекомендуем оставить без изменения данный параметр.
14. Событие – установка стандартных значений для воспроизведения событий из общего пласта записей. Установка самого момента (например, тревога IO) и дополнительное время до и после момента которое будет запущено вместе с самим моментом.
15. Вideonпароль – поле для ввода пароля от записи, не используется в данный момент.

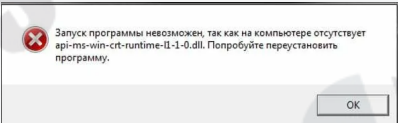
## ГЛАВА 9. ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ И ПРОБЛЕМЫ

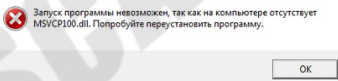
| Проблема                                                                                      | Решение                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Плеер не запускается после установки либо запускается только один раз после переустановки. | На данном компьютере в операционной системе Windows плеер необходимо запускать от имени администратора. Для этого нажмите правой кнопкой мыши на ярлык плеера и в появившемся контекстном меню выберите пункт <b>«Запуск от имени администратора»</b> . |
| 2. При просмотре нет звука.                                                                   | Не выбран видеоканал, к которому подключён микрофон (выбранный канал отмечается зелёной рамкой).                                                                                                                                                        |
|                                                                                               | Звук отключён в плеере либо на компьютере. Убедитесь, что звук включён в панели управления воспроизведением в плеере, а также проверьте, что на компьютере выбрано и подключено корректное устройство вывода звука.                                     |
|                                                                                               | На стороне видеорегистратора не включена запись звука. Проверьте, установлена ли отметка «Звук» в меню регистратора: <b>Меню → Запись → Основной/Дополнительный поток → Выберите канал → Звук</b> (опция должна быть включена).                         |
|                                                                                               | Кодек сжатия аудиозаписи не поддерживается плеером (особенно в устаревших версиях) либо операционной системой компьютера. Установите на устройстве кодек сжатия звука MG726.                                                                            |
|                                                                                               | Микрофон подключён к другому каналу видеорегистратора. При просмотре поочерёдно выберите каждый канал для проверки наличия аудиосигнала.                                                                                                                |

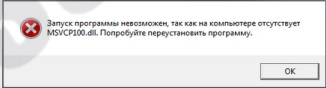
| Проблема                                                                                      | Решение                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>2. При просмотре нет звука.</b>                                                            | 6. Проверьте правильность подключения микрофона к регистратору.                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                               | 7. Проверьте работоспособность микрофона (если есть возможность, замените его).                                                                                                                                                                                              |
| <b>3. Звук в плеере с сайта есть, а звука на работе/офисе/ГАИ нет с одной и той же записи</b> | Возможно, Вы используете старую версию плеера вне дома, измените кодек сжатия звука на стороне устройства (видеорегистратора) на MG726 (для этого зайдите в меню регистратора Меню-Основные-Система-Аудио-Сжатие-Аудиоформат) или используйте актуальную версию плеера.      |
| <b>4. Видеозапись открывается только в одноканальном формате (1 камера вместо 4/8)</b>        | 1. Неверное копирование и последующее открытие файлов (все операции по просмотру и сохранению необходимо выполнять через плеер, см. Главу 5).                                                                                                                                |
|                                                                                               | 2. Неверное открытие записей с накопителя (перетаскивание файлов с накопителя в плеер, открытие через кнопку «Play», открытие записей через режим «Локально»).<br>Для открытия записей с накопителя видеорегистратора используется режим просмотра «Накопитель» см. Главу 4. |
|                                                                                               | 3. Резервное копирование записей выполнено непосредственно на USB-накопитель. В этом случае в плеере доступен только поканальный просмотр видео. Для корректного копирования записей используйте плеер (см. главу 5).                                                        |

| Проблема                                                                                                                                                                                                      | Решение                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>5. Запись не запускается, нажимаю на нужный день и кнопку «Play», и ничего не происходит.</b>                                                                                                              | Неверный запуск видео, для запуска видео выберите необходимый день и во временной шкале двойным щелчком компьютерной мышки запустите просмотр записи или фрагмента записи (помечены синим цветом). см. Главу 4, п. 4.1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>6. Куда сохраняются записи при сохранении?</b>                                                                                                                                                             | Записи сохраняются в ту папку, которую Вы указали при настройках сохранения файлов.<br>По стандарту видеозаписи сохраняются C:\NSCARPlayer125\BackUpFile.<br>По стандарту фото сохраняются C:\NSCARPlayer125\SnapFile.<br>Также путь сохранения можно посмотреть в общих настройках плеера, см.Главу 8.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>7. При сохранении через ножницы в AVI или в MP4 сохраняется отдельно каждый канал.</b>                                                                                                                     | При сохранении в формате MP4 или AVI сохранение будет поканальное (каждый канал отдельно).<br>Для многоканального просмотра записи необходимо сохранить в формате IFV или сохранить в формате MP4 через вкладку «Конвертация в МП4» см. Главу 7, п.7.1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>8. Во вкладке конвертация в МП4 при сохранении в режиме «Все в одном» выходит ошибка: «Формат сохранения «Все в один» не может превышать 120 минут. Измените длительность сохраняемого отрезка видео».</b> | Данная ошибка появляется, если превышает максимальная длина разового сохранения ролика в режиме «Все в одном», которая составляет 120 минут. Вам необходимо выбрать такой фрагмент видеозаписи, который не будет превышать максимальный лимит в 120 минут, для этого выберите начало отрезка и окончание отрезка в указанных выше границах.<br><div data-bbox="407 1414 1016 1538"> <div> <div>Тип времени</div> <div> <input checked="" type="checkbox"/> Отрезок           <input type="checkbox"/> Момент         </div> </div> <div> <div>Начало:</div> <div>2024-12-29 00:00:00</div> <div>Конец:</div> <div>2025-12-29 23:59:59</div> </div> </div> |

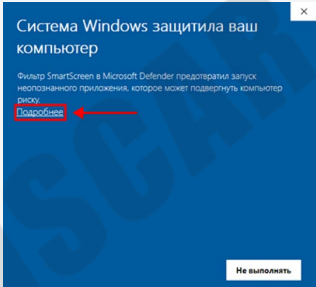
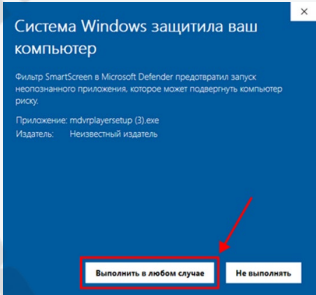
| Проблема                                                                                                                                                                   | Решение                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>9. Поддерживает ли плеер системы разрядности 32 бит.</b>                                                                                                                | Нет, плеер не поддерживает системы Windows разрядности 32 бит.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>10. В момент сохранения роликов плеер не сворачивается.</b>                                                                                                             | Для того чтобы свернуть плеер и продолжать работу за ПК в момент сохранения роликов, Вам необходимо нажать кнопку «WIN» на клавиатуре.                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>11. После скачивания браузер и ПК обнаруживают ошибку/вирусы, и плеер не запускается.</b>                                                                               | В разделе загрузки браузера найдите файл плеера и нажмите кнопку «Подробнее», далее нажмите «Выполнить» в любом случае после этого файл установщик начнёт работать без проблем. (может отличаться от версий и браузеров) Связана данная ошибка с различными алгоритмами защиты Windows и некоторых браузеров.                                                                                                |
| <b>12. При сохранении отрезка появляется такая ошибка: «Ошибка-отрезок не выбран. Установите границы отрезка видео для его сохранения» или «Ошибка времени фрагмента».</b> | <p>Ошибка связана с тем, что неверно выбран отрезок видео.</p> <p>Отрезок выбирается зелёными маркерами (начало и конец), если этого не сделать, то появится такая ошибка.</p> <p>Ниже показано, как должно выглядеть выделение:</p>   |

| Проблема                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Решение                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>13. При запуске плеера или программы установщика появляется системная ошибка.</b></p> <p><b>Запуск программы невозможен, так как на компьютере отсутствует api-ms-win-crt-stdio...0.dll.</b></p>  | <p>Частая ошибка, которая, как правило, возникает у пользователей ОС Windows Vista, 7, 8/8.1. Данная проблема не связана с ошибками плеера или его установщика! Связана ошибка с тем, что на конкретно Вашем компьютере отсутствует данный файл, который используется при разработке программ с использованием и поддержкой библиотек DLL «Универсальной среды выполнения C» (CRT) Windows 10-11, а программа запускается на устаревших версиях Windows, в которых данный файл отсутствует по разным причинам (нелицензионная ОС, отключены обновления, обновления не установлены, вирусы).</p> <p>Для исправления:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Установите пакет «Универсальной среды выполнения C» под номером <b>KB2999226</b>. Данный пакет обновления Вы можете скачать на официальном сайте <a href="http://www.microsoft.com">www.microsoft.com</a> или на нашем сайте (NSCAR.RU) в разделе Техподдержки.</li> <li>2. При необходимости установите все обновления Visual C++ с 2010 года.</li> </ol> |

| Проблема                                                                                                                                                                                                                                                            | Решение                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>14. При запуске плеера или программы установщика появляются системные ошибки запуска из-за отсутствия или повреждения файлов MSVCP***.DLL и другие системные ошибки.</b></p>  | <p>Данная проблема не связана с ошибками плеера или его установщика! Обычно такая проблема связана с отсутствием / повреждением / заражением, удалением вирусом или неправильной установкой необходимых библиотек Visual C++ на конкретно Вашем компьютере. Библиотеки Visual C++ используются для запуска и работы многих программ на компьютере, библиотеки обновляются вместе с их разработкой и обновлениями ОС, поэтому для возможного исправления данной проблемы Вам необходимо скачать с официального сайта Microsoft (<a href="http://www.microsoft.com">www.microsoft.com</a>) и установить (обновить) пакет библиотек Visual C++ с 2010 по актуальную версию под конкретно Вашу ОС x64 (для x64 рекомендуют установить оба файла обновления и для 32 и 64 битной системы).</p> |

| Проблема                                                                                                                                                                                                                                                           | Решение                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>14. При запуске плеер или программы установщика появляются системные ошибки запуска из-за отсутствия или повреждения файлов msvc***.DLL и другие системные ошибки.</b></p>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Как правило для ОС Windows Vista,7,8/8.1 нужно обновление библиотек от 2010 по 2015 год (DLL Microsoft Visual C++ 2010 Redistributable). Вы можете скачать его на нашем сайте или на официальном сайте Microsoft (<a href="http://www.microsoft.com">www.microsoft.com</a>).</li> <li>2. Для ОС Windows 10,11 как правило необходим пакет установки, указанный выше, а также пакет от 2015 или 2012 года.</li> </ol> <p>Обратите внимание, что для каждой конкретной ошибки (100.dell/120.dell и т.д может понадобится свой (по году) пакет обновления) – Вы может узнать какой необходим Вам файл обновления вписав название ошибки в поисковик браузера.</p> <p>Самые частые:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• msvc100.dell - Microsoft Visual C++ 2010 Redistributable</li> <li>• msvc110.dll - Microsoft Visual C++ 2012 Redistributable</li> <li>• msvc120.dll и 130.dell - Microsoft Visual C++ 2013 Redistributable</li> <li>• msvc140.dll и другие - Microsoft Visual C++ 2015-по актуальную версию Redistributable</li> </ul> |

| Проблема                                                                                                | Решение                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>15. Во время просмотра координаты не отображаются вообще.</b>                                        | <p>Скорее всего, Ваша модель регистратора не имеет модуля GNSS(GPS/ГЛОНАСС/BD), поэтому координаты не записываются в момент работы видеорегистратора и поэтому не отображаются при просмотре.</p> <p>Для отображения координат Вам необходима модель с модулем GNSS(GPS/ГЛОНАСС/BD).</p> |
| <b>16. Во время просмотра координаты в другой стране или области/регионе.</b>                           | <p>Данная проблема чаще всего связана с помехами в работе модуля GNSS(GPS/ГЛОНАСС/BD), такие как глушение средствами РЭБ, кратковременная потеря сигнала, некорректная работа самой антенны, антенна не подключена, сбой в работе системы.</p>                                           |
| <b>17. При сохранении видеороликов прогресс застывает на одном месте и не движется.</b>                 | <p>Отмените сохранение, удалите файлы, которые сохраняли (если имеются) в папке сохранения и повторите сохранение.</p> <p>Данная проблема происходит из-за сбоев в работе компьютера и плеера.</p>                                                                                       |
| <b>18. После сохранения с помощью ножниц «Сохранение отрезка» в формате AVI/MP4 файлы не появились.</b> | <p>Данная проблема может возникать из-за сбоев в работе компьютера или плеера. Запустите сохранение повторно, немного увеличив длительность сохраняемого фрагмента.</p>                                                                                                                  |

| Проблема                                                                                                                                             | Решение                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>19. При запуске мастера установщика появляется ошибка/уведомление защитник Windows или система Windows защитил/защитила Ваш компьютер.</b></p> | <p>Уведомление, обычно, появляется в момент запуска мастера установки плеера — это процесс работы «Защитник Windows» (Windows Defender). В случае с плеером это уведомление может появиться из-за нескольких причин: так как программ считает мастер установки незарегистрированной в системе, программный код мастера установки был изменён, программа не имеет цифровой подписи, но чаще всего это ложное срабатывание системы, которое не несёт абсолютно никакой опасности. Для того чтобы продолжить запуск мастера установки плеера нажмите кнопку подробно, а далее нажмите "Выполнить в любом случае", после этого у Вас запустится мастер установки плеера и Вы сможете продолжить процесс установки.</p> <div data-bbox="564 746 878 1034">  </div> <div data-bbox="564 1058 878 1353">  </div> |

**Если Вы не нашли ответа на Ваш вопрос или решения Вашей проблемы в таблице выше, то обратитесь в техническую поддержку компании NSCAR по номеру +79933992360**

## Приложение 1. Перевод событий/действий из журнала устройства

*Список может быть не полным. Указаны основные значения. В будущем информация будет дополнена.*

1. Index - Номер
2. Time - Время
3. Content – Тип действия
4. Remarks – Уточнение (при необходимости расшифровки значений можете обратиться в тех.поддержку NSCAR)
5. Alarm - Тревога
6. 3G/4G Operation -Настройка 3G/4G
7. Input Begin – Начало события Вход тревоги
8. Input End – Окончание события Вход тревоги
9. MTD.Begin – Начало тревоги обнаружения движения
10. MTD.End – Конец тревоги обнаружения движения
11. Startup – Включение устройства
12. Shutdown – Выключение устройства
13. Login – Вход в аккаунт (ADMIN или пользователь) на устройстве
14. Logout – Выход из аккаунта (ADMIN или пользователь) на устройстве
15. Configure - Настройка параметров
16. Start Video – Начало записи
17. Stop Video – Остановка записи
18. Local Updat – Ручное(физическое) обновление устройства
19. Format – Форматирование накопителя
20. Reboot – Перезагрузка устройства

- 21. Login Failed – Неудачный вход в систему (неверный логин или пароль, введенный на устройстве).
- 22. No Hard disk – Нет HDD/SSD
- 23. Remote Conf – Удалённая(онлайн) настройка параметров
- 24. Remote Restart – Удалённая(онлайн) перезагрузка устройства
- 25. Remote Upgrade – Удалённое(онлайн) обновление
- 26. Remote Shutdown – Удалённое(онлайн) выключение устройства
- 27. Video Loss – Потеря видео
- 28. HDD Error – Ошибка HDD
- 29. HDD Full – HDD заполнен
- 30. Illegal Op – Недопустимая настройка/действие
- 31. SD Full – SD карта заполнена
- 32. SD Error – Ошибка SD карты
- 33. No SIM Card – Нет сим карты в устройстве
- 34. Dial-up Success – Успешный звонок оператором
- 35. Dial-up failure -Неудачный звонок оператором
- 36. Online – Выход в онлайн (в сеть интернет)
- 37. Offline – Выход из онлайн (выход из сети интернет)

## Приложение 2.

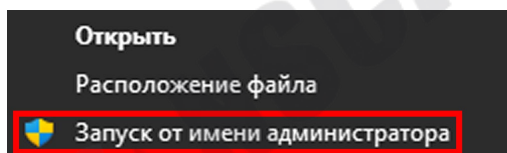
Для просмотра записей подключите исходный накопитель с записями из регистратора к компьютеру.

### ВНИМАНИЕ!

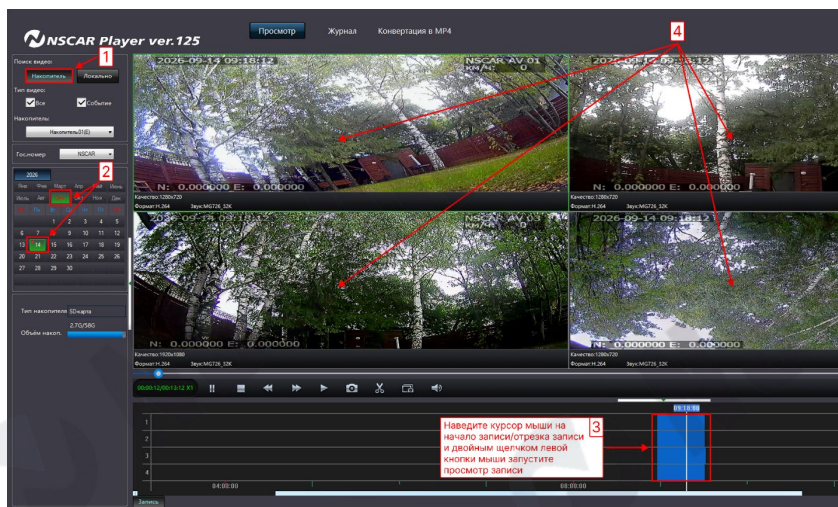
*При первой установке накопителя видеорегистратор отформатирует его, создав свою структуру на нём. После форматирования накопителя с помощью регистратора накопитель может быть разделён (при большом объёме) / не разделён на разделы, заполненные системными файлами и папками, содержащими / не содержащими видео (формата `fly****.ifv`). Накопитель будет всегда заполнен даже если на нём будет очень мало записей.*

*Для корректной работы и просмотра все операции с записями с накопителя необходимо выполнять через плеер (просмотр, сохранение, копирование). Нельзя удалять, форматировать, переименовывать, изменять любые файлы на подключённом накопителе. Не рекомендуется копировать с накопителя видеорегистратора на компьютер файлы для последующего просмотра. Это может повлечь за собой невозможность правильного открытия и просмотра файлов с записями или потерю (повреждение) самих записей, что может привести к полной невозможности их просмотра.*

Запустите NSCAR Player ver.125 от имени администратора (нажмите правой кнопкой мышки на значок и нажмите левой кнопкой мышки на пункт «**Запуск от имени администратора**»).

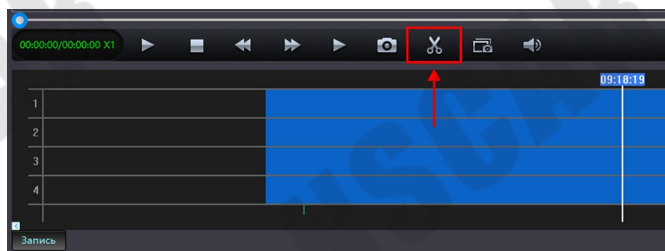


1. Выберите режим просмотра с накопителя.
2. Выберите дату и время, за которое необходимо просмотреть видео. Месяц и день за которые у Вас имеются записи будут подсвечены зелёным цветом.
3. Далее запустите видеоролик с помощью двойного клика по записи/отрезку записи во временной шкале. Записи отмечены синим цветом (при необходимости/или при очень короткой записи, (которую может быть не видно) используйте колёсико мышки вверх/вниз для увеличения или уменьшения временной шкалы).
4. После запуска видео выберите канал видеорегистратора, к которому подключён микрофон для записи звука, чтобы звук появился при просмотре. Для этого один раз щёлкните левой кнопкой мышки по необходимому каналу - он будет обведён зелёной рамкой.



## Сохранение записей на компьютер

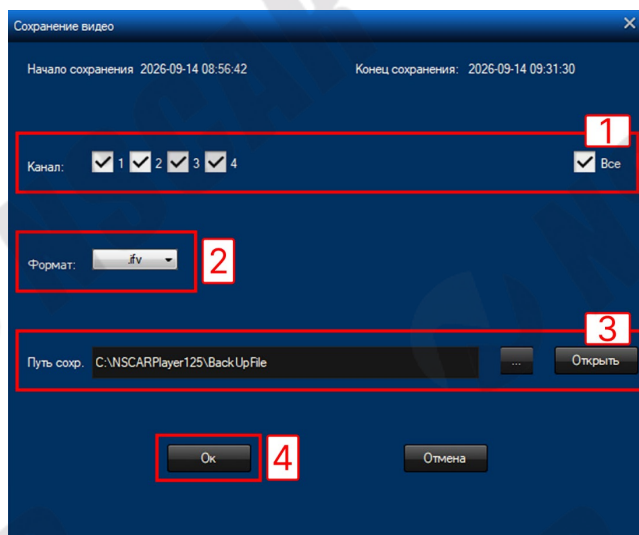
1. Для сохранения записи нажмите «Ножницы» (копирование отрезка) на панели инструментов управления записью.



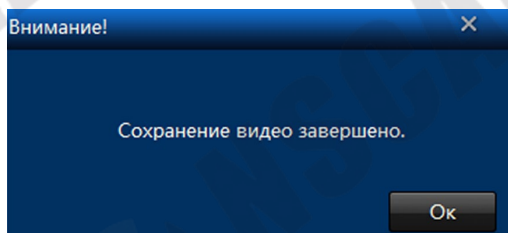
2. Выделите фрагмент, который необходимо сохранить, зелёными бегунками и нажмите кнопку «Ок».



- В меню настройки сохранения выберите необходимые для сохранения каналы, необходимый формат сохранения (.IFV - для многоканального просмотра) и укажите путь сохранения файлов.



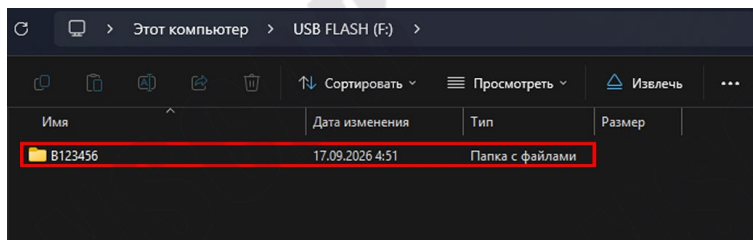
- Дождитесь окончания сохранения видео на компьютер.



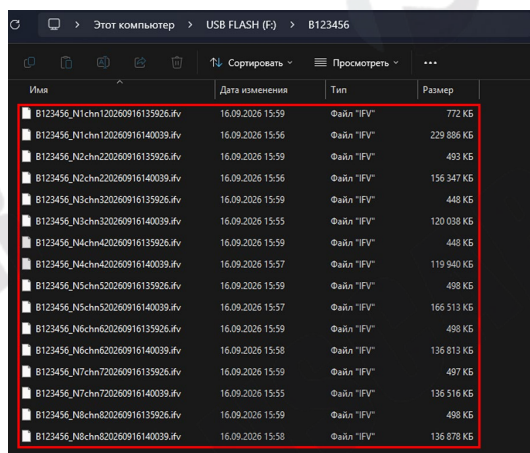
### **Сохранение видео, скопированное через резервную копию с накопителя видеорегистратора после резервного копирования записей с видеорегистратора.**

Данное сохранение не требует извлечения основного накопителя из видеорегистратора, оно выполняется с помощью резервной копии с носителя видеорегистратора на USB накопитель с последующим сохранением видеороликов на компьютер.

После резервного копирования записей с видеорегистратора на USB накопителе будет сохранена папка с гос.номером, установленным на видеорегистраторе.



В сохраненной папке будут храниться записи, которые были сохранены резервной копией.

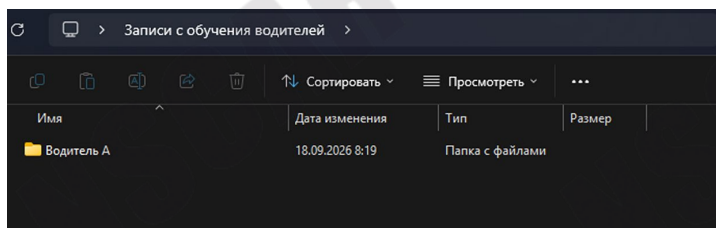


Данные файлы нельзя изменять, переименовывать, удалять, так как эти действия понесут за собой потерю видеозаписей.

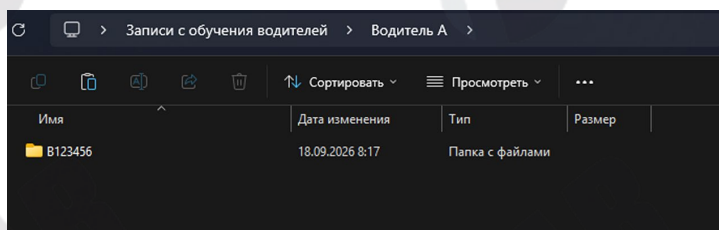
Предварительно данные видеоролики можно просмотреть с помощью локального просмотра.

## Копирование видеозаписей на компьютер после резервного копирования записей с видеорегистратора

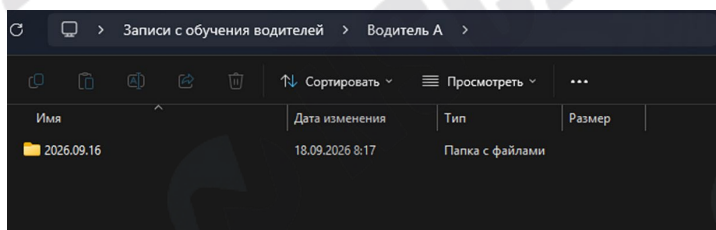
1. Дождитесь окончания сохранения видео на компьютер.



2. Скопируйте папку с записями из USB накопителя в созданную папку на компьютере.



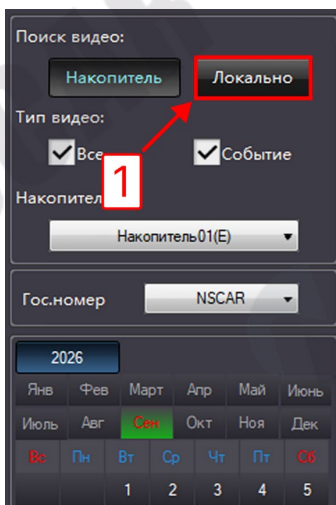
3. Папку с записями можно переименовать под удобный Вам формат, к примеру, указать дату записи.



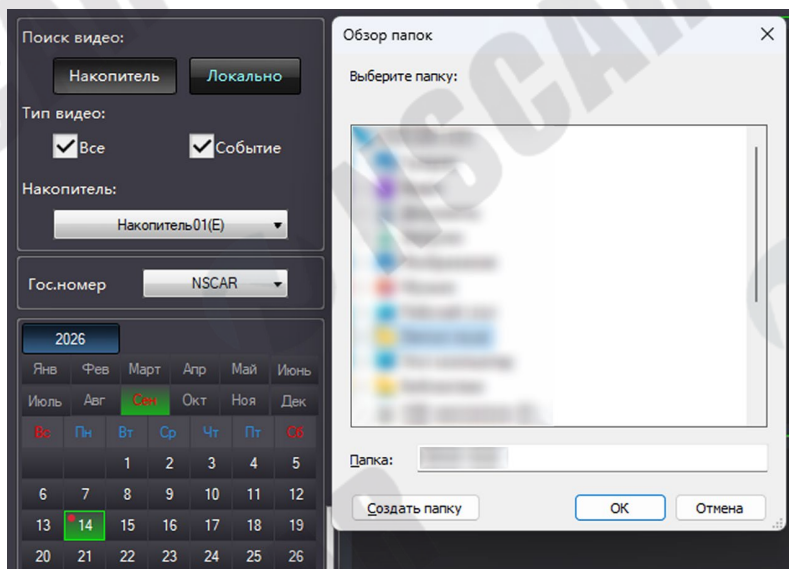
Файлы записей внутри папки нельзя изменять, переименовывать, удалять, так как эти действия понесут за собой потерю видеозаписей.

## Просмотр сохранённых видеороликов на компьютере.

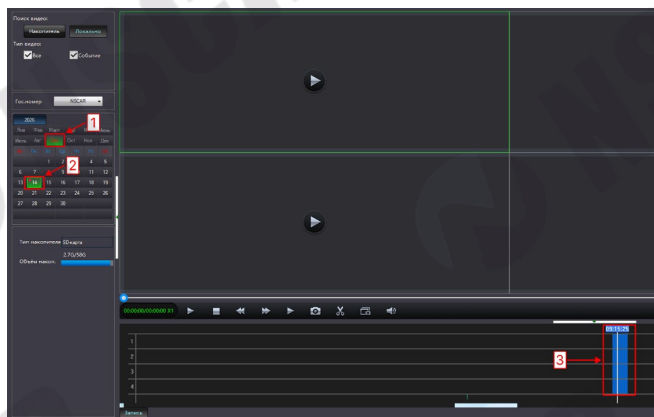
1. Для просмотра сохранённых записей выберите режим просмотра «Локально».



2. Укажите путь к сохранённым видеороликам.



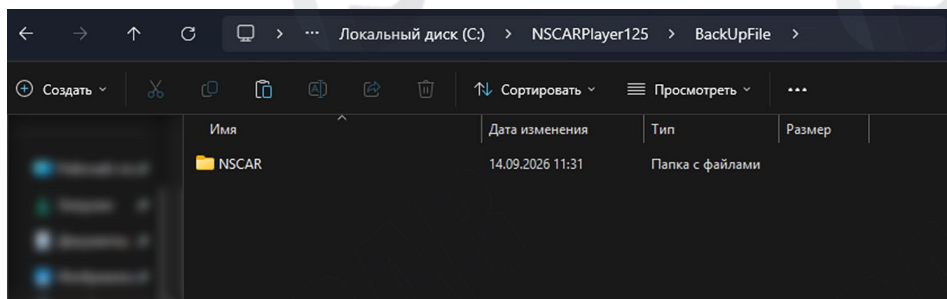
- В календаре выберите дату ролика (подсвечена зелёным цветом) и запустите видеоролик с помощью двойного клика по записи/отрезку записи во временной шкале. Записи отмечены синим цветом (при необходимости/или при очень короткой записи, которую может быть не видно, используйте колёсико мышки вверх/вниз для увеличения или уменьшения временной шкалы).

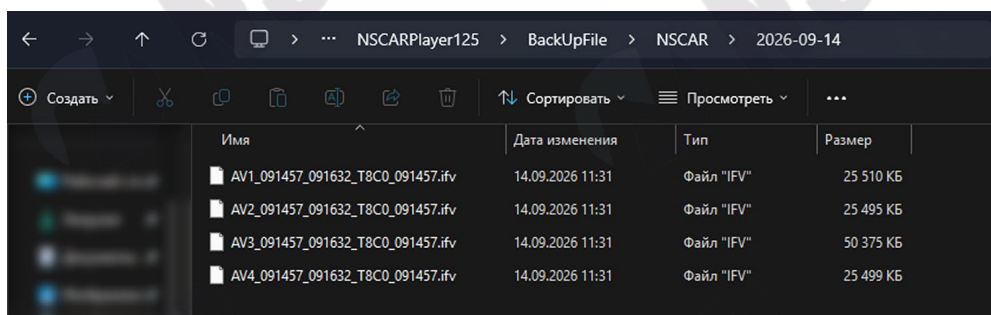
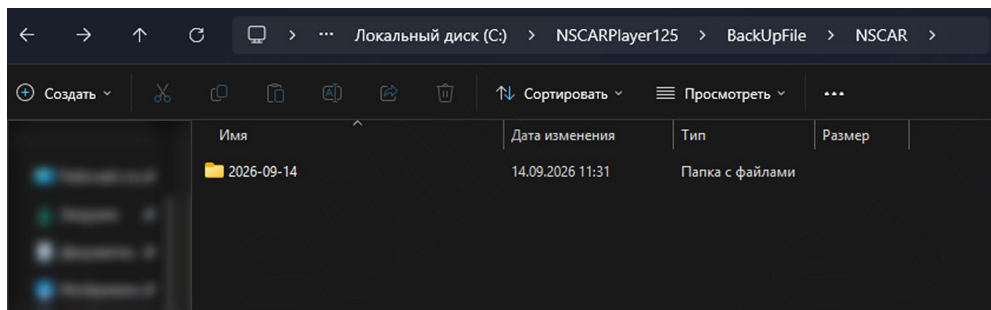


## Перенос сохранённых записей с компьютера на компьютер

Во время сохранения плеер создаст в папку сохранения папку с названием гос.номера транспорта с которого сохраняются записи, в этой папке будет папка с датой в которой будут храниться сами сохранённые записи.

Примерный путь C:\NSCARPlayer125\BackUpFile\NSCAR(папка с названием гос.номера ТС)\2026-09-14 (папка с датой)





**Нельзя изменять, удалять, переименовывать папки и сохранённые записи, которые создаёт плеер в момент процесса сохранения.**

Для переноса сохраненных записей на другой компьютер Вам необходимо переносить всю папку, которую создал плеер (начиная с папки с названием гос.номера (стандартный гос.номер B123456 или NSCAR)). В ином случае файлы могут быть открыты некорректно.



## Контакты отдела продаж

Телефон

**8-800-777-17-30**

Электронная почта

[info@nscar.ru](mailto:info@nscar.ru)

Сайт

**nscar.ru**







## Контакты тех. поддержки

Телефон

**8-993-399-23-60**

Электронная почта

[support@nscar.ru](mailto:support@nscar.ru)

Сайт

**nscar.ru**







**Контакты:**

**сайт: [nscar.ru](http://nscar.ru)**

**тел: 8-800-777-17-30**

**e-mail: [info@nscar.ru](mailto:info@nscar.ru)**