



# Руководство пользователя NSCAR Player ver.110

## Поддерживаемые видеорегистраторы:

NSCAR 401 SD

NSCAR 401 HDD/SD

NSCAR 801 HDD/SD

NSCAR 864 ver.02, ver.03, ver.04, ver.05, ver.06, ver.09, ver.12

## Поддержка операционных систем:

Системы Windows: Win7 SP1 x64, Win8.1 x64, Win10 x64, Win11 x64.

Системы Linux: не поддерживаются

## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>О КОМПАНИИ</b>	4
<b>ГЛАВА 1. УСТАНОВКА И ЗАПУСК ПЛЕЕРА</b>	5
1.1 Установка и запуск NSCAR Player ver.110	6
1.2 Удаление NSCAR Player ver.110	13
<b>ГЛАВА 2. ВНЕШНИЙ ВИД И ИНТЕРФЕЙС</b>	16
<b>ГЛАВА 3. ПРОСМОТР</b>	17
3.1 Зона поиска, фильтров и выбора записей	18
3.1.1 Область поиска файлов	19
3.1.2 Область выбора транспортного средства для просмотра	20
3.1.3 Область выбора даты видеоролика (календарь)	20
3.1.4 Область: состояние выбранного накопителя	21
3.2 Зона отображения воспроизведения видео	22
3.3 Зона отображения трека (местоположения)	23
3.4 Зона управления воспроизведением	24
<b>ГЛАВА 4. ПРОСМОТР ВИДЕО</b>	27
4.1 Стандартный	27
4.2 Дополнительный (локальный)	30

## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>ГЛАВА 5. СОХРАНЕНИЕ ВИДЕОРОЛИКОВ НА КОМПЬЮТЕР</b>	32
5.1 Сохранение отрезка видео	35
5.2 Сохранение видео за день или несколько дней, недель, месяцев целиком	40
<b>ГЛАВА 6. ЖУРНАЛ</b>	43
<b>ГЛАВА 7. КОНВЕРТАЦИЯ В MP4</b>	46
7.1 Стандартное сохранение	46
7.2 Сохранение в формате “Все в один видеофайл”	49
<b>ГЛАВА 8. МЕНЮ НАСТРОЙКИ ПЛЕЕРА</b>	53
<b>ГЛАВА 9. ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ И ПРОБЛЕМЫ</b>	57
Приложение 1. Перевод событий/действий из журнала устройства	66
Приложение 2. Краткое руководство пользования по просмотру и сохранению записей	68

## О КОМПАНИИ

- Компания NSCAR основана в 2006 году и занимается разработкой и производством готовых систем видеонаблюдения для общественного и грузового транспорта, сельскохозяйственной техники, спецтехники и автошкол. Компания также осуществляет продажу комплектующих (многоканальных регистраторов, видеокамер, мониторов, кабелей, датчиков мониторинга) и предоставляет услугу по установке оборудования. Наши системы используются во многих автопарках и тысячах автошкол по всей России. Мы предлагаем сертифицированные товары, конкурентную цену, широкий ассортимент и индивидуальный подход по каждому запросу.

## ОПИСАНИЕ

NSCAR Player ver.110 — это программное обеспечение, предназначенное для просмотра, поиска и скачивания видеозаписей, полученных с автомобильных видеорегистраторов NSCAR. Плеер используется для работы с архивами видеоданных, сохранённых на носителях видеорегистраторов, и позволяет воспроизводить записи с нескольких каналов одновременно.

С помощью NSCAR Player ver.110 пользователь может выполнять поиск видеозаписей по дате, времени и транспортному средству, просматривать видео с привязкой к маршруту, сохранять отдельные фрагменты, а также конвертировать записи в стандартные форматы для дальнейшего использования. Программа предоставляет доступ к основным функциям анализа видеоматериалов и предназначена для работы на персональном компьютере.

## ГЛАВА 1. УСТАНОВКА И ЗАПУСК ПЛЕЕРА

Скачать актуальную версию программы просмотра можно с официального сайта NSCAR.

Перейдите на сайт NSCAR.RU, далее в раздел «Техподдержка». В выпадающем меню выберите пункт «Программное обеспечение для оборудования NSCAR». В открывшемся окне нажмите кнопку «Скачать» напротив плеера для просмотра «NSCAR Player ver.110» и дождитесь окончания загрузки.

Прямая ссылка на раздел с программным обеспечением:

<https://nscar.ru/instruktsii/programmnoe-obespechenie-dlya-oborudovaniya-nscar/>

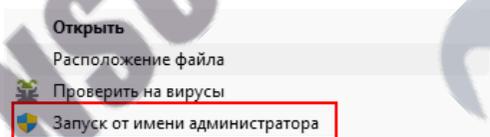
После скачивания плеера запустите скачанный файл установки и следуйте указаниям мастера установки.

Также доступны для скачивания вспомогательные файлы установки библиотек Visual C++, которые при необходимости можно скачать как на нашем сайте, так и на официальном сайте Microsoft.com. На некоторых компьютерах отсутствуют необходимые компоненты для корректной работы и запуска плеера.

Если у Вас возникают ошибки при запуске мастера установки или во время запуска самого плеера, обратитесь к пунктам 13 и 14 главы 9 «Часто задаваемые вопросы и проблемы».

После установки плеера ознакомьтесь с данным полным руководством или кратким руководством в Приложении 2. Запустите программу, используя ярлык на рабочем столе.

**ВНИМАНИЕ:** на некоторых ПК может потребоваться запуск плеера от имени администратора. Для этого нажмите правой кнопкой мыши на ярлык плеера и в открывшемся меню выберите пункт «Запуск от имени администратора».



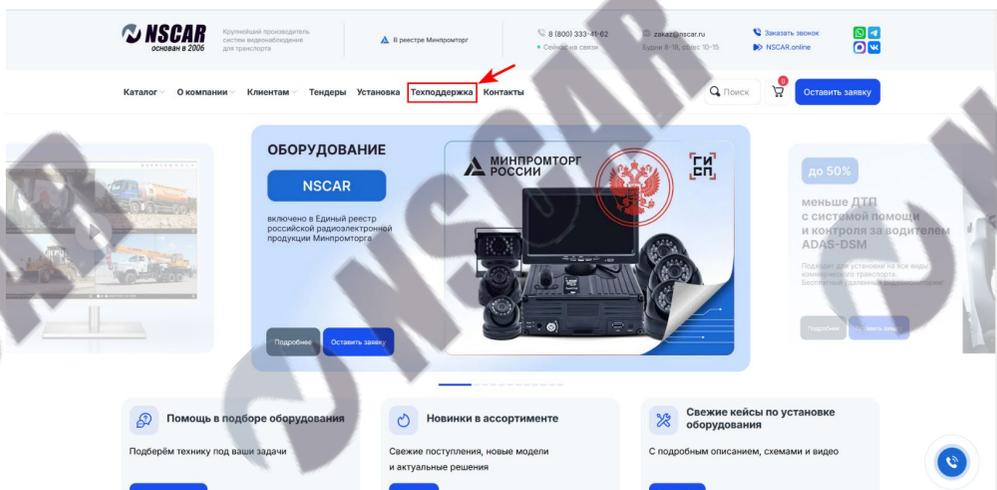
## 1.1 Установка и запуск NSCAR Player ver.110

Перейдите на наш официальный сайт [NSCAR.RU](http://NSCAR.RU) и скачайте мастер установщик плеера NSCAR Player ver.110.

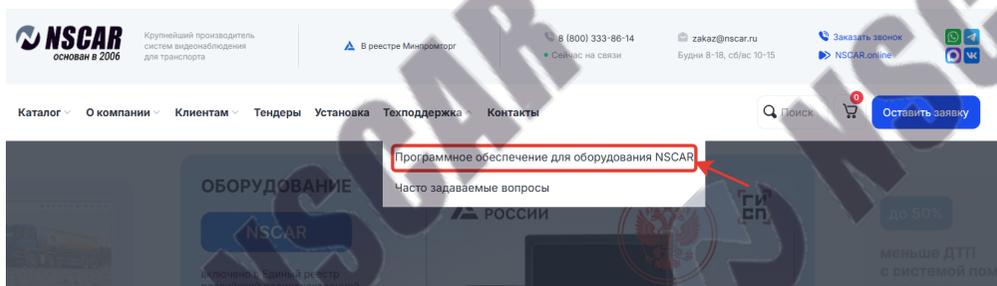
Для этого введите в браузерную строку Вашего браузера NSCAR.RU и нажмите "Enter" на клавиатуре или кнопку поиска в браузере.



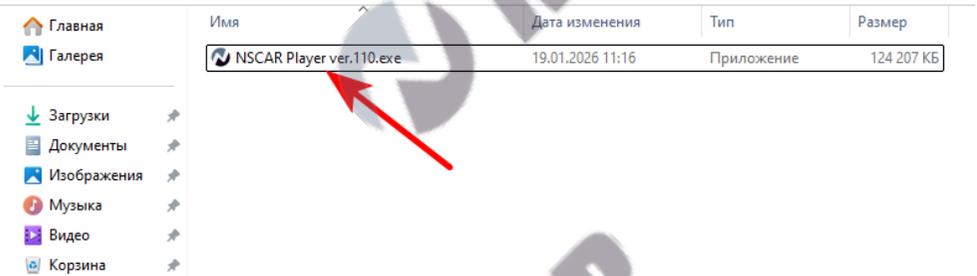
Вы попадёте на наш сайт, далее перейдите в раздел "Техподдержка"



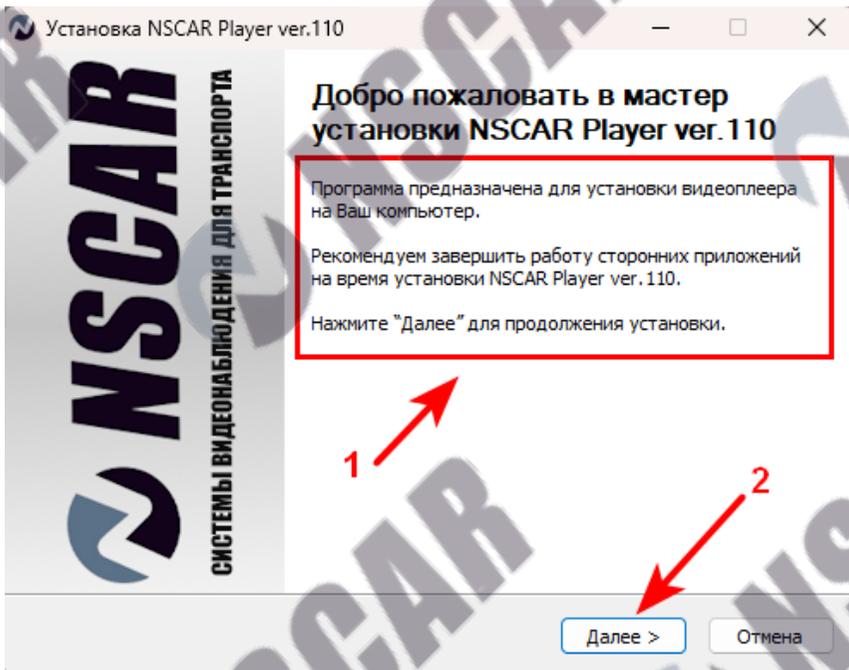
В выпадающем меню выберите пункт «Программное обеспечение для оборудования NSCAR».



После перехода на страницу загрузите NSCAR Player ver.110 на свой компьютер нажав кнопку “Скачать” напротив NSCAR Player ver.110. После загрузки файла на Ваш компьютер запустите мастер установщик NSCAR Player ver.110.exe.



После запуска у Вас откроется мастер установки NSCAR Player ver.110, следуйте шагам установки чтобы установить плеер на Ваш компьютер.



- 1) В каждом шаге есть небольшое описание и подсказка шага установки
- 2) Нажмите кнопку “Далее” для продолжения установки

**Условия использования программного плеера**

Перед установкой NSCAR Player ver. 110 ознакомьтесь с условиями использования

обязательной и действующим законодательством не предусмотрена. Отсутствие регистрации не влияет на объём и действительность наших авторских прав.

Использование Плеера Пользователем в рамках указанных условий является законным и не нарушает прав третьих лиц. Никаких скрытых правообладателей либо внешних разработчиков, способных предъявить требования к Пользователю, не существует. Все права на Плеер принадлежат исключительно нашей компании, что исключает риски предъявления претензий со стороны третьих лиц.

Принятием настоящих условий Пользователь подтверждает согласие с указанным порядком использования Плеера.

Если вы принимаете условия использования, установите флажок ниже. Нажмите "Далее" для продолжения.

Подтверждаю согласие с указанным порядком использования Плеера.

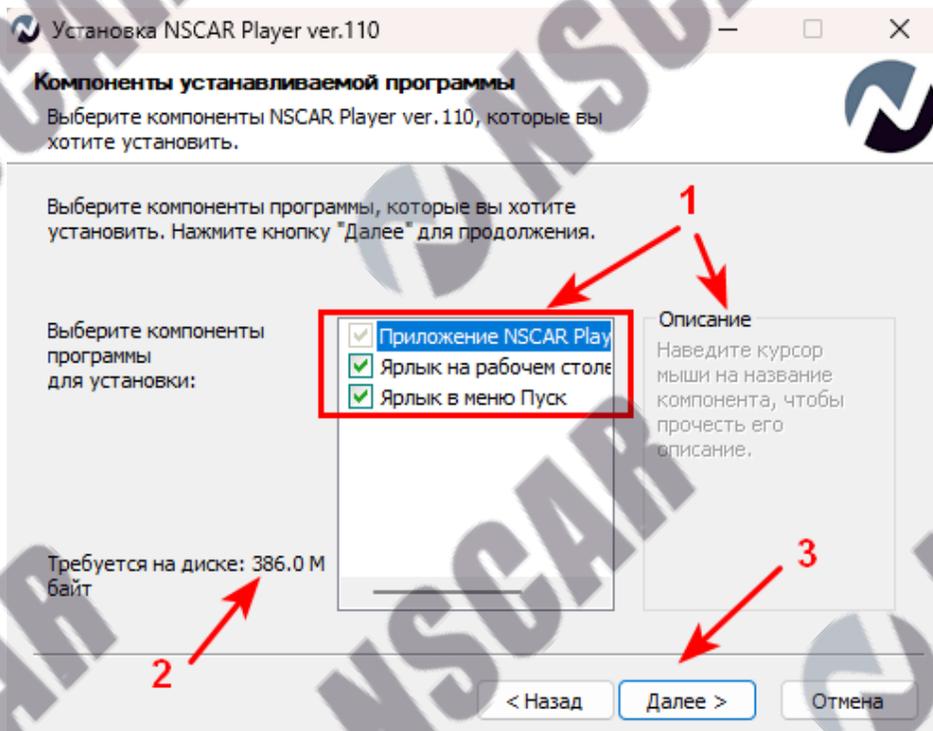
&lt; Назад

Далее &gt;

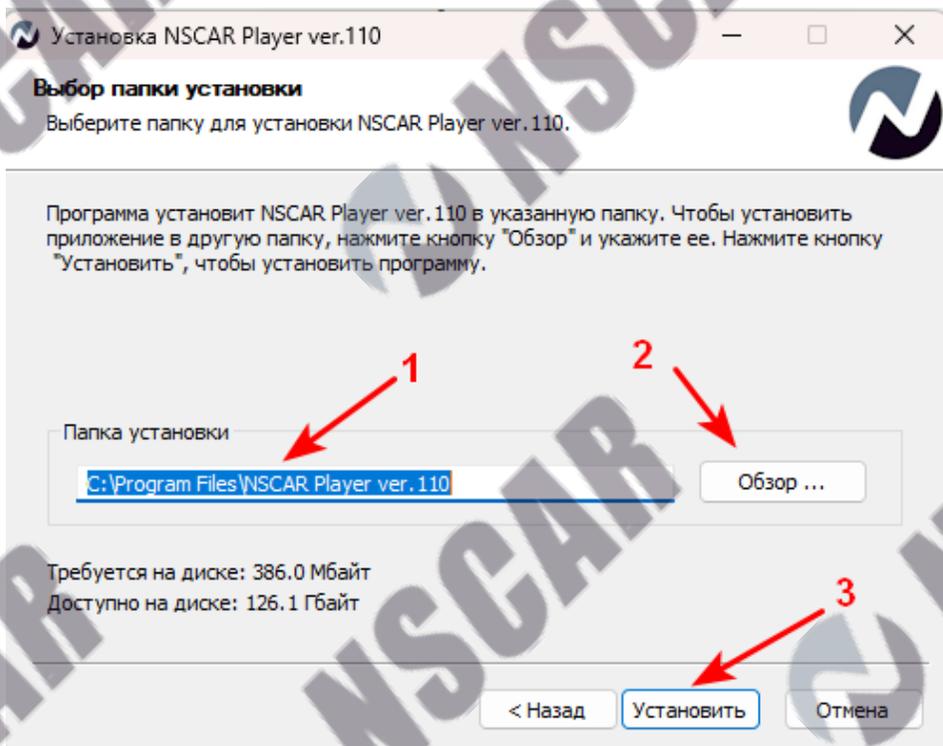
Отмена

1) Прочтите условия использования NSCAR Player ver.110 и поставьте отметку согласия с указанными условиями. Без установки отметки согласия дальнейшая установка невозможна.

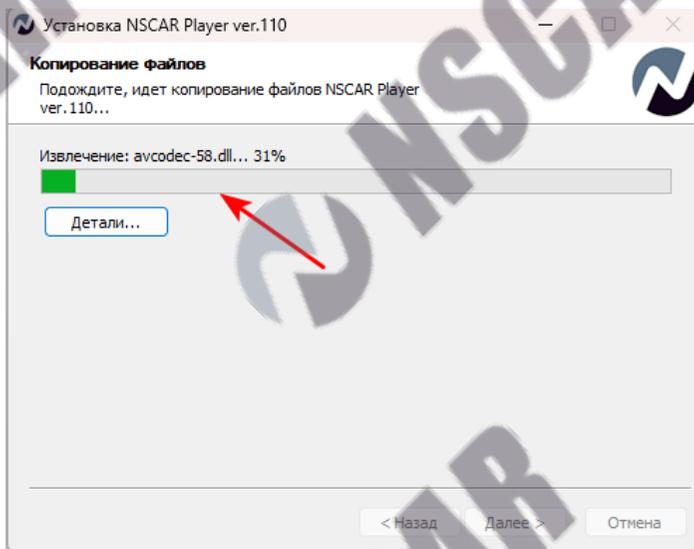
2) Нажмите кнопку "Далее" для продолжения установки.



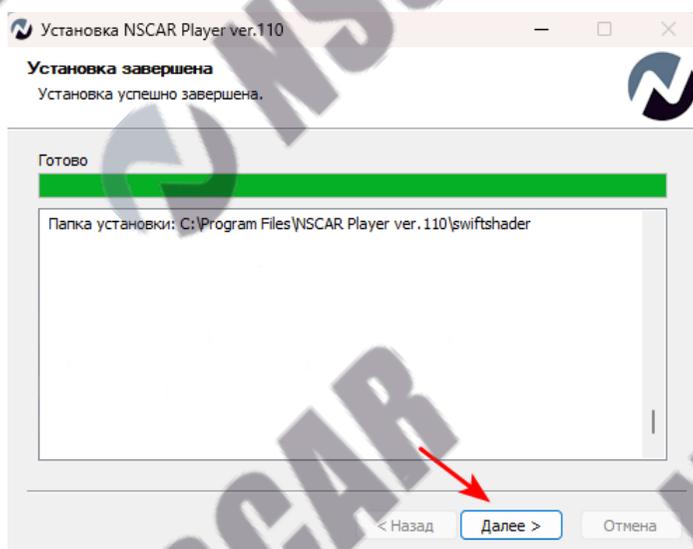
- 1) Выберите необходимые дополнительные функции установки после завершения. Вы можете посмотреть описание функции, наведя стрелку мышки на необходимую функцию.
- 2) Указание необходимого места установки с учётом дополнительных функций.
- 3) После выбора дополнительных функций нажмите кнопку "Далее" для продолжения установки.



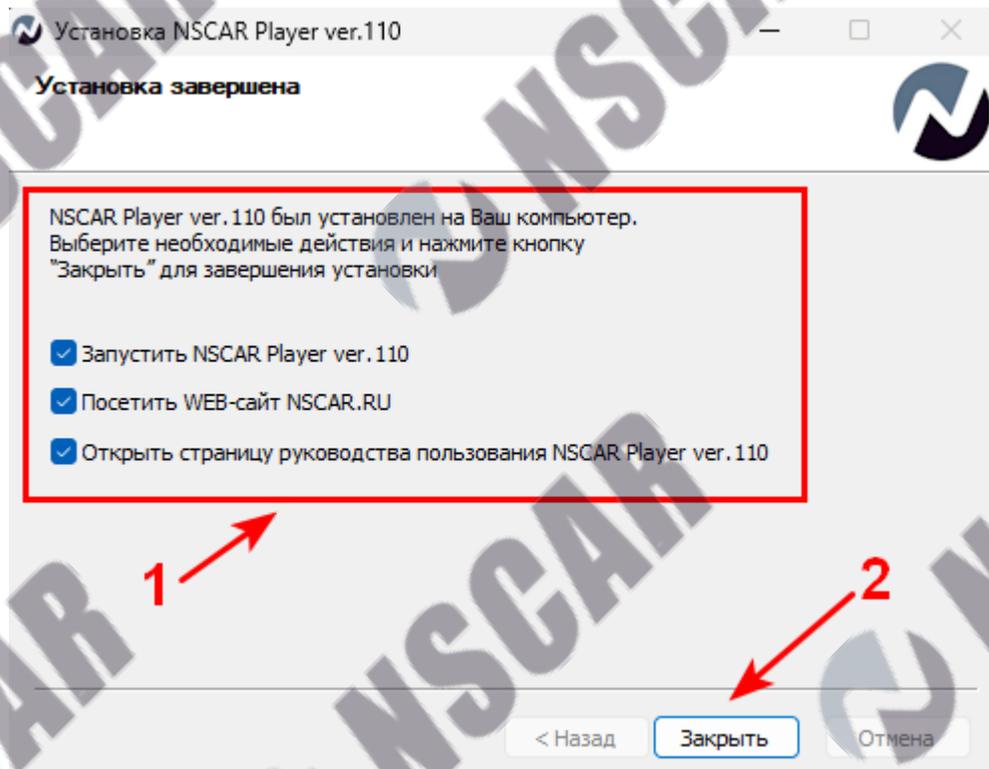
- 1) В данной строчке указан путь установки плеера. Мы рекомендуем оставить его без изменения, однако при необходимости Вы можете изменить этот путь, нажав «Обзор...»
- 2) После нажатия кнопки «Обзор» выберите необходимый путь установки.
- 3) Нажмите кнопку «Установить» для начала установки плеера.



После нажатия кнопки «Установить» начнётся процесс установки. Дождитесь его завершения.



После завершения установки станет доступна кнопка «Далее». Нажмите её для перехода к заключительному этапу установки.



1) Выберите действия, которые будут выполнены после завершения установки плеера:

- **Запустить NSCAR Player ver.110** – при выборе данного пункта программа автоматически запустится после окончания установки.
- **Посетить WEB-сайт NSCAR.RU** – по завершении установки в вашем браузере будет открыта страница нашего сайта NSCAR.RU.
- **Открыть страницу руководства пользования NSCAR Player ver.110** – по завершении установки в браузере откроется страница руководства пользователя плеера.

2) Нажмите кнопку **“Заккрыть”** для завершения установки.

## 1.2 Удаление NSCAR Player ver.110

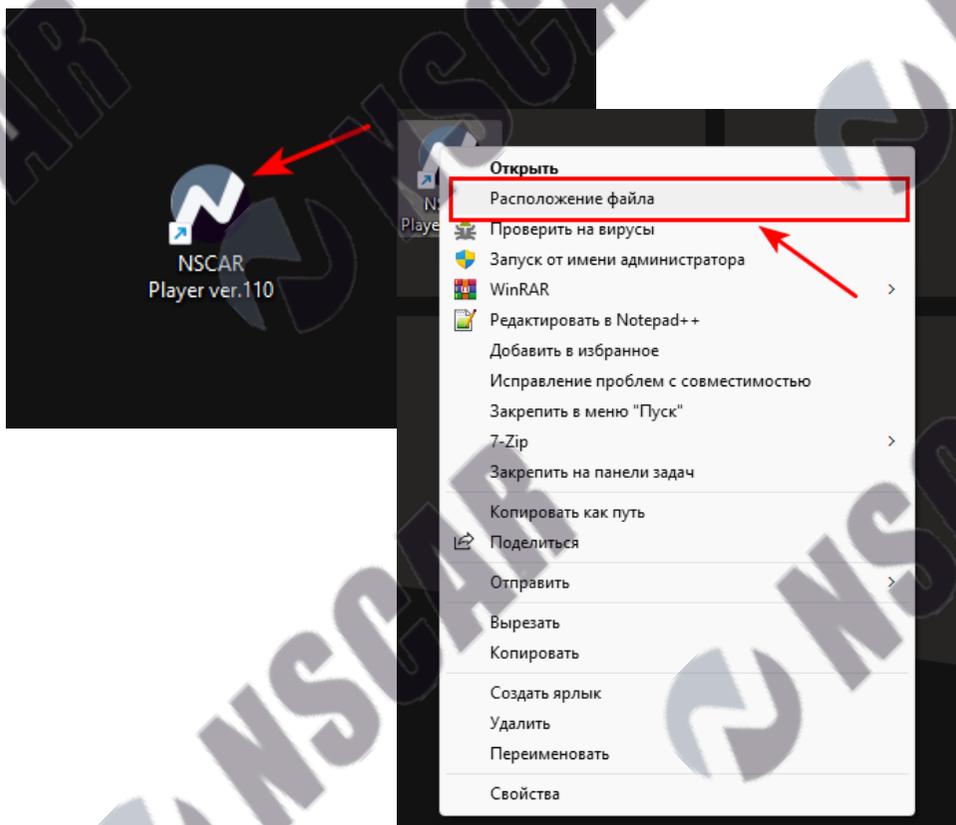
Для удаления программы необходимо запустить файл удаления **Uninstall.exe**, который находится в папке с установленным плеером.

Найти данный файл можно по пути установки плеера. По умолчанию путь установки: **C: \Program Files\NSCAR Player ver.110**.

Если стандартный путь установки был изменён, файл Uninstall.exe будет находиться в той папке, которую Вы выбрали при установке плеера.

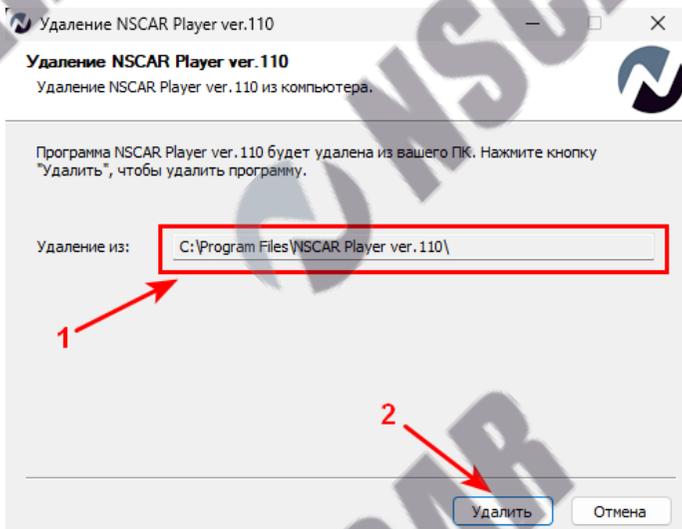
Если при установке был создан ярлык плеера на рабочем столе, Вы можете использовать его для быстрого перехода в папку установки.

Для этого найдите ярлык плеера на рабочем столе и нажмите на него правой кнопкой мыши. В открывшемся меню выберите пункт **«Расположение файла»**, после чего откроется папка установки плеера.



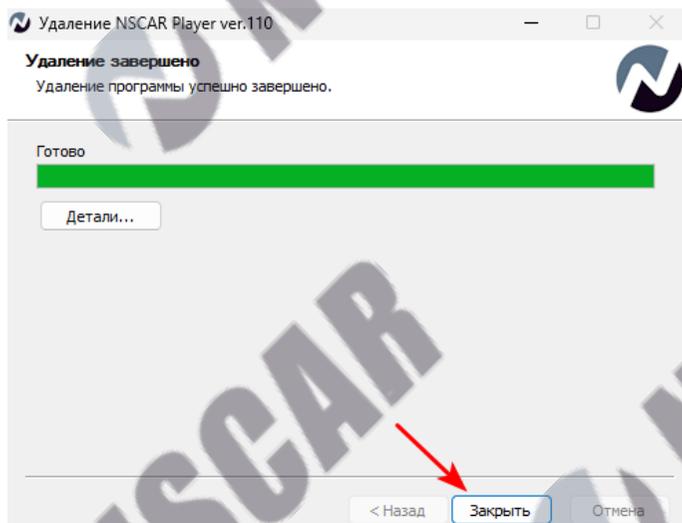
Имя	Дата изменения	Тип	Размер
mfc120u.dll	16.01.2026 14:42	Расширение при...	5 503 КБ
mfc140.dll	16.01.2026 14:42	Расширение при...	5 500 КБ
mfc140u.dll	16.01.2026 14:42	Расширение при...	5 533 КБ
msvcvp120.dll	16.01.2026 14:42	Расширение при...	645 КБ
msvcvp140.dll	16.01.2026 14:42	Расширение при...	560 КБ
msvcr120.dll	16.01.2026 14:42	Расширение при...	941 КБ
NSCARPlayer.dat	16.01.2026 14:42	Файл "DAT"	0 КБ
NSCARPlayer.exe	16.01.2026 14:42	Приложение	1 816 КБ
postproc-55.dll	16.01.2026 14:42	Расширение при...	133 КБ
resources.pak	16.01.2026 14:42	Файл "PAK"	7 065 КБ
SDL2.dll	16.01.2026 14:42	Расширение при...	1 024 КБ
snapshot_blob.bin	16.01.2026 14:42	Файл "BIN"	396 КБ
swresample-3.dll	16.01.2026 14:42	Расширение при...	596 КБ
swscale-5.dll	16.01.2026 14:42	Расширение при...	559 КБ
TlFileLibR.dll	16.01.2026 14:42	Расширение при...	1 280 КБ
tigpu.dll	16.01.2026 14:42	Расширение при...	901 КБ
TI SearchFileLib.dll	16.01.2026 14:42	Расширение при...	24 КБ
<b>Uninstall.exe</b>	<b>19.01.2026 11:25</b>	<b>Приложение</b>	<b>176 КБ</b>
vs_context_snapshot.bin	16.01.2026 14:42	Файл "BIN"	710 КБ
vcruntime140.dll	16.01.2026 14:42	Расширение при...	84 КБ
vcruntime140_1.dll	16.01.2026 14:42	Расширение при...	49 КБ
vk_swiftshader.dll	16.01.2026 14:42	Расширение при...	3 891 КБ
vk_swiftshader_icd.json	16.01.2026 14:42	Исходный файл J...	1 КБ
vulkan-1.dll	16.01.2026 14:42	Расширение при...	789 КБ

После перехода в папку установки найдите файл Uninstall.exe в корне папки и запустите его для удаления приложения с Вашего компьютера.



После запуска откроется мастер удаления программы.

1. Будет указан путь удаления, из какой папки будет удалён плеер. Путь определяется автоматически.
2. Нажмите кнопку «Удалить» для начала удаления NSCAR Player ver.110.



Дождитесь завершения процесса удаления и нажмите кнопку «Закреть» для его окончания.

## ГЛАВА 2. ВНЕШНИЙ ВИД И ИНТЕРФЕЙС

Плеер содержит три основные вкладки для работы:

- 1. Просмотр** — основное окно плеера для работы с записями: просмотр видео, координат, копирование файлов и другие операции.
- 2. Журнал** — просмотр журнала событий и действий видеорегистратора, записанных на накопитель.
- 3. Конвертация в MP4** — вкладка для конвертации видеороликов в общедоступный формат MP4.



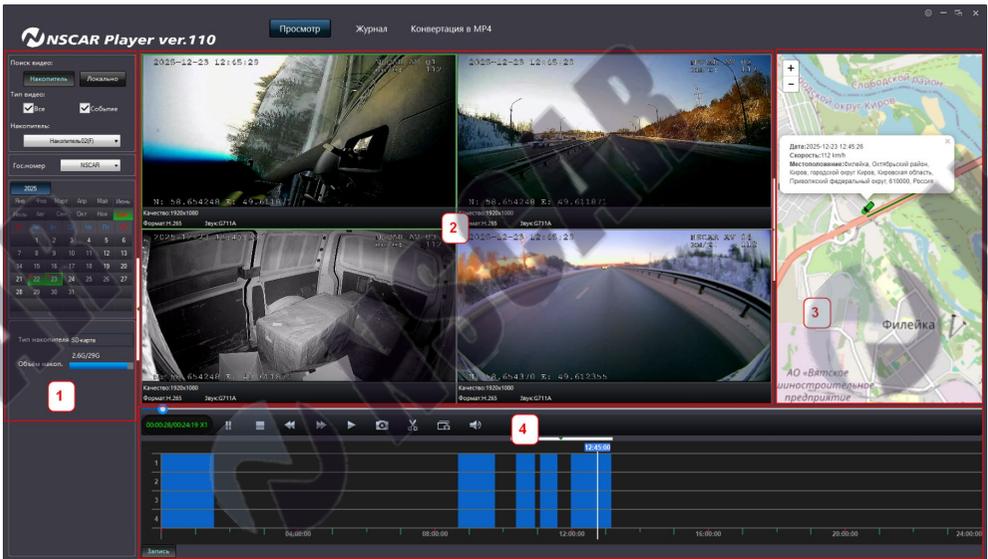
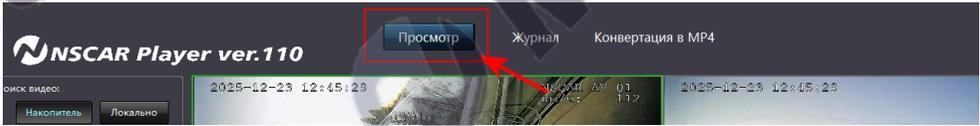
Также можно выделить ещё одну общую вкладку – вкладка управления плеером.



1. Общие настройки плеера
2. Свернуть плеер
3. Свернуть в окно (оконный режим)
4. Закрыть плеер

## ГЛАВА 3. ПРОСМОТР

Основное окно плеера для работы «**Просмотр**» можно разделить на четыре рабочие зоны.



Описание рабочих зон

1. Зона поиска, фильтров и выбора записей
2. Зона отображения воспроизведения видео.
3. Зона отображения трека (местоположения) - карта.
4. Зона управления воспроизведением.

### 3.1 Зона поиска, фильтров и выбора записей

Зона необходима для поиска, выбора и включения просмотра необходимого видеоролика или видеофрагмента.

Поиск видео:

Тип видео:

Все
  Событие

Накопитель:

Накопитель.02(F)

Гос.номер: NSCAR

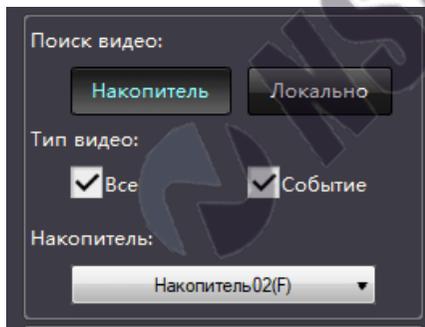
2025

Янв	Фев	Март	Апр	Май	Июнь	
Июль	Авг	Сен	Окт	Ноя	Дек	
Вс	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Тип накопителя: SD-карта

Объём накоп.: 2.6G/29G

### 3.1.1 Область поиска файлов



В данной области осуществляется поиск записей на подключённом накопителе из видеорегистратора, а также поиск заранее сохранённых файлов на компьютере.

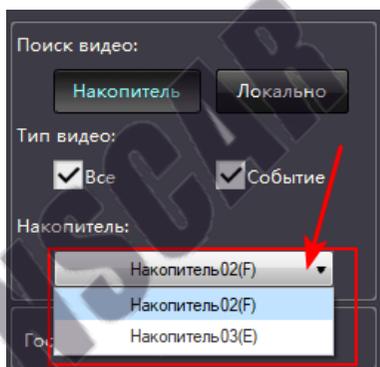
При поиске записей с накопителя видеорегистратора (кнопка «**Накопитель**») плеер автоматически сканирует систему для определения подключённого накопителя требуемого формата и наличия записей на нём. При выборе поиска записей на компьютере (кнопка «**Локально**») необходимо указать путь к конкретной папке с ранее сохранёнными записями либо к отдельному видеоролику.

Также можно выбрать тип видеозаписей для поиска на выбранном носителе:

- **Обычные записи (Все)**
- **Тревожные записи (Событие)** — записи по IO, G-сенсору и событиям.

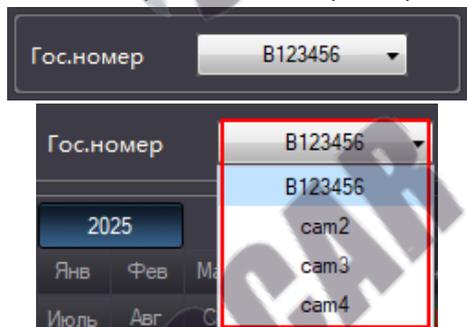
**Примечание:** для открытия тревожных записей должен быть выбран только пункт «Событие».

Если к компьютеру подключено несколько накопителей с данными, можно выбрать нужный накопитель в выпадающем меню. После выбора накопителя повторно нажмите кнопку поиска записей «**Накопитель**».



### 3.1.2 Область выбора транспортного средства для просмотра

Данная область предназначена для выбора государственного номера транспортного средства, записи которого необходимо просмотреть. Это необходимо в случаях, когда на одном накопителе сохранены записи с разных видеорегистраторов (разных транспортных средств) либо когда в процессе эксплуатации на одном видеорегистраторе был изменён государственный номер. В таких ситуациях записи сохраняются на накопителе под разными идентификаторами.



*Список в выпадающем меню гос.номеров записанных на один накопитель*

### 3.1.3 Область выбора даты видеоролика (календарь)

Календарь отображает год, месяц и день, в которые выполнялась запись видеороликов на выбранный накопитель, либо дату сохранённого видеоролика, выбранного на компьютере.

Год, за который имеются записи, отображается в верхней части календаря. Если записи присутствуют за несколько лет, будут отображены все соответствующие годы.

Месяцы и дни, за которые имеются записи, выделяются зелёным цветом с красной точкой.

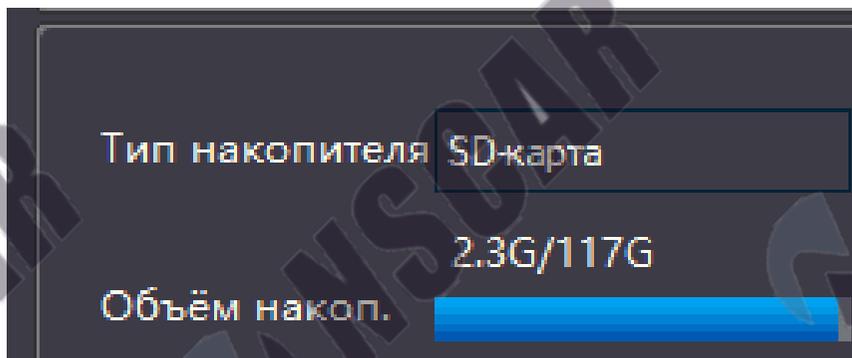
Для начала просмотра необходимо выбрать день с записью, нажав на него левой кнопкой мыши.



### 3.1.4 Область состояния выбранного накопителя

Информационная область, которая отображает тип диска, используемого плеером в данный момент в качестве носителя информации (видеороликов), а также показывает общий объём диска и фактическое свободное место на нём.

Первое значение отображает свободное место на накопителе (2.3G), второе значение — общий объём накопителя (117G).

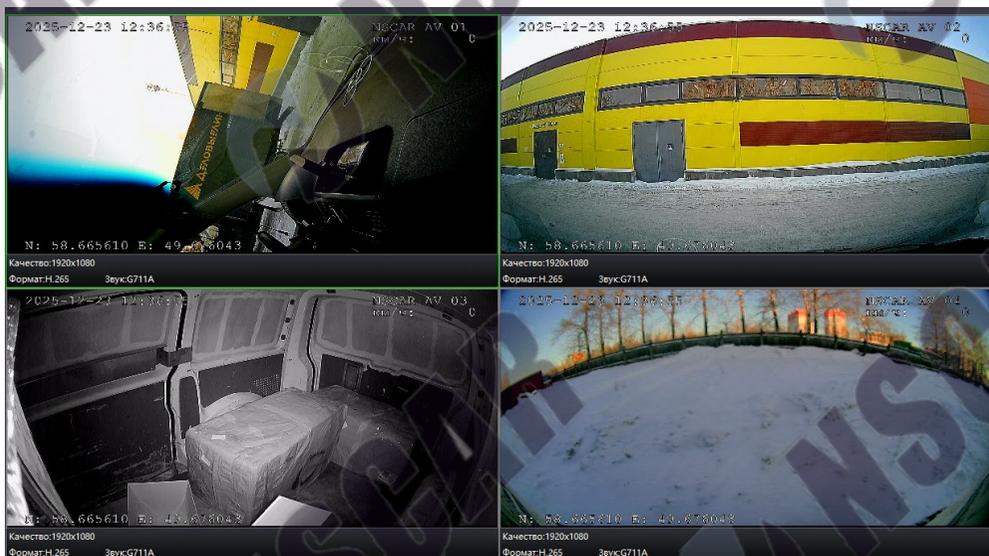


## 3.2 Зона отображения воспроизведения видео

Данная зона предназначена для просмотра выбранных видеофайлов. Плеер автоматически отображает используемые в записи каналы видеорегистратора (от 1 до 16 каналов). Под каждым каналом выводится краткая информация о записи, включая качество, формат сжатия и формат звука.

Отображение оверлей информации на видео зависит от настроек записи на видеорегистраторе. Если в записи присутствует звуковая дорожка, она относится только к тому видеоканалу, к которому подключён микрофон.

Для воспроизведения звука необходимо выбрать соответствующий канал записи. Для этого нажмите один раз левой кнопкой мыши на нужный видеоканал (камеру). После выбора канал будет выделен зелёной рамкой, и начнётся воспроизведение звуковой дорожки (при её наличии).



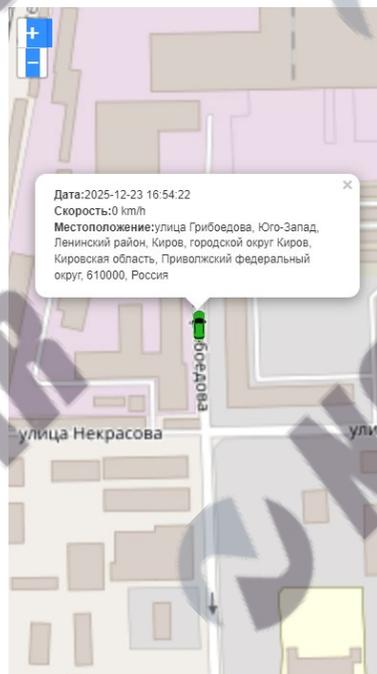
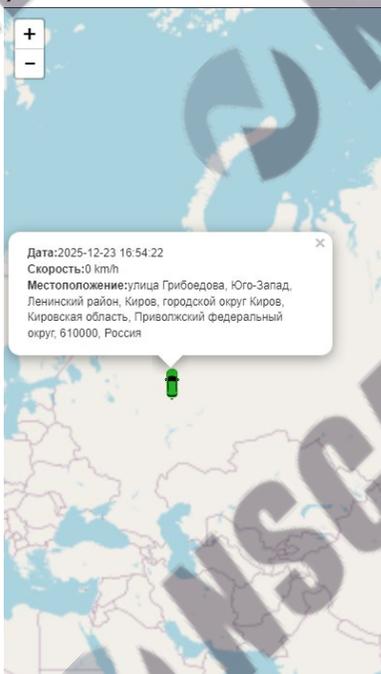
### 3.3 Зона отображения трека (местоположения)

При наличии у видеорегистратора модуля GNSS (ГЛОНАСС / GPS / BD) данные о местоположении транспортного средства синхронизируются с записанными видеороликами на накопителе. Это позволяет отслеживать трек движения транспортного средства, записанный в виде координат и отображаемый на карте, при просмотре записей в плеере.

При сохранении видеозаписей на компьютер сохраняется и привязка координат. Таким образом, сохранённые на ПК видеоролики также могут быть просмотрены с отображением маршрута движения на карте.

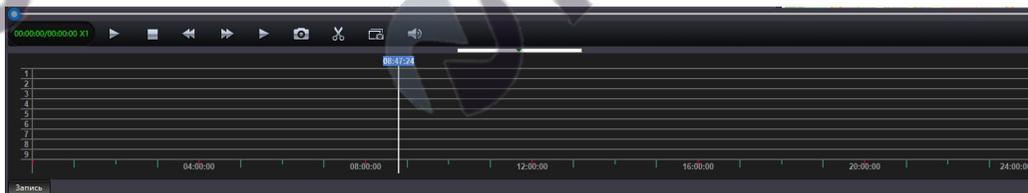
В плеере реализована поддержка двух типов карт: OpenStreetMap и Google. Выбор типа карты осуществляется в настройках плеера.

Пользователь может изменять масштаб карты с помощью колёсика мыши: прокрутка вверх используется для приближения, вниз — для отдаления. Также на карте отображаются отдельные статусы транспортного средства во время движения, включая тревожные события и события по входам/выходам (IO).



### 3.4 Зона управления воспроизведением

Зона управления воспроизведением видео состоит из области управления видео и временной шкалы с дорожками воспроизведения.



Область управления состоит из линии воспроизведения (синий ползунок) и кнопок управления.



Кнопка	Назначение
	Воспроизведение/Пауза: кнопка временной остановки видео, с последующим запуском воспроизведения.
	Стоп: кнопка полной остановки видео (завершения видео).
	Замедление/Ускорение: кнопка ускоренного и замедленного просмотра видео.
	Копирование отрезка (сохранение отрезка или всего видео на компьютер)
	Полноэкранный режим. Для выхода из полноэкранного режима необходимо нажать Esc на клавиатуре.
	Сделать скриншот
	Громкость/звук: кнопка настройки громкости и включения/выключения звука.

Область временной шкалы состоит из временной шкалы и дорожек воспроизведения.



Временная шкала от 0 до 24 часов расположена в нижней части окна, под всеми дорожками видеоканалов. Данная область используется для отображения времени начала, продолжительности и окончания записи видеороликов за выбранный день или выбранного файла на персональном компьютере.

Для более удобного просмотра и поиска по видеодорожкам предусмотрено изменение масштаба временной шкалы. Чтобы увеличить масштаб, наведите курсор мыши на временную шкалу и прокрутите колёсико мыши вверх. Для уменьшения масштаба прокрутите колёсико мыши вниз.



*Без зума дорожек воспроизведения*

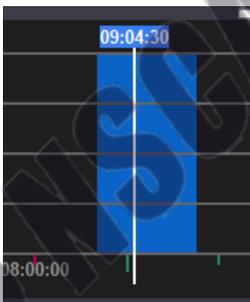


*С зумом дорожек воспроизведения*

Дорожка воспроизведения используется для запуска и управления проигрыванием видеороликов. Плеер отображает от 1 до 16 дорожек воспроизведения одновременно, автоматически определяя количество записанных видеоканалов на выбранном накопителе в зависимости от модели видеорегистратора.

Слева расположен столбец нумерации видеоканалов, соответствующий нумерации каналов видеорегистратора. При наличии записанных данных строка соответствующего видеоканала отображается синим цветом. Длина синей области отражает продолжительность записи, а её положение соответствует времени начала и окончания записи на временной шкале.

Для запуска воспроизведения видео выполните двойной щелчок левой кнопкой мыши по началу записи (синей области) либо по нужному фрагменту записи.



В левом нижнем углу расположены вкладки записей. При выборе типа видео «Все» отображается вкладка «Запись» с обычными видеозаписями. При выборе типа видео «Событие» отображаются вкладки с записями событий, записями G-сенсора и записями по IO-тревогам. Данные вкладки используются для упрощения поиска необходимых видеозаписей.



## ГЛАВА 4. ПРОСМОТР ВИДЕО

Всего доступно 2 способа просмотра видео в плеере:

1. **Стандартный** - просмотр видеофайлов с SD/HDD/SSD накопителя с записями, подключенного к компьютеру.
2. **Дополнительный (локальный)** - просмотр ранее сохранённых видеозаписей или фрагментов видео на компьютере.

### 4.1 Стандартный

Для стандартного просмотра Вам потребуется накопитель (SD/HDD/SSD) с записями видеорегистратора.

#### **ВНИМАНИЕ!**

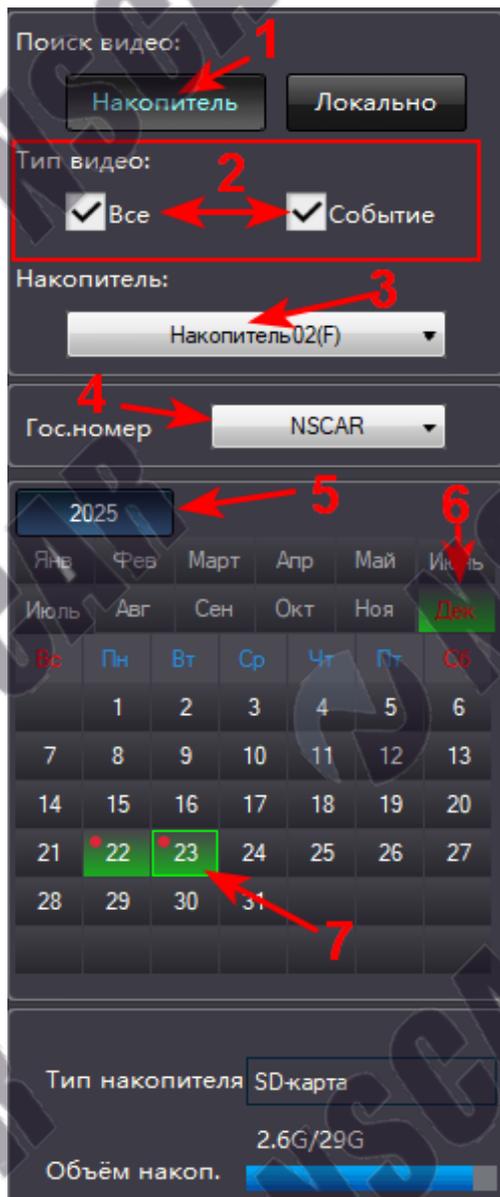
Для предотвращения ошибок, потери данных или невозможности корректного воспроизведения записей необходимо правильно использовать подключённый к компьютеру накопитель. После подключения накопителя все операции с файлами видеозаписей (просмотр, сохранение и т.п.) должны выполняться только **ЧЕРЕЗ ПЛЕЕР**.

**ЗАПРЕЩАЕТСЯ** удалять, форматировать, **копировать файлы напрямую с накопителя на компьютер**, переименовывать или изменять любые файлы на подключённом накопителе. Такие действия могут привести к некорректному открытию видеозаписей, повреждению файлов или полной утрате возможности их просмотра.

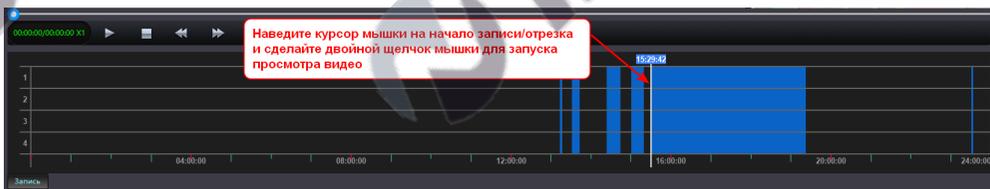
*Примечание:* после форматирования накопителя с помощью видеорегистратора он может быть разделён (при большом объёме) или разделён на разделы. Разделы могут содержать системные файлы и папки, а также видеозаписи формата fly\*\*\*.ifv\*\* либо не содержать видеоданных.

Для просмотра видео с SD/HDD/SSD-накопителя подключите накопитель к компьютеру и запустите NSCAR Player ver.110.

1. После запуска плеера выберите режим просмотра «Накопитель» в области поиска файлов.
2. Выберите тип записей, которые необходимо просмотреть.
3. Ниже выберите накопитель, данные с которого требуется открыть (если подключён один накопитель, после выбора режима «Накопитель» он будет выбран автоматически).
4. Выберите гос.номер транспортного средства, привязанный к видеорегистратору и записям. Выбор гос.номера необходим, если на одном накопителе сохранены записи с разных транспортных средств или если в процессе работы видеорегистратора гос.номер был изменён. *По умолчанию будет выбран заводской гос.номер видеорегистратора В123456 либо номер, установленный до установки или после форматирования накопителя.*
5. В календаре выберите необходимую дату просмотра (год, месяц, день). Даты, за которые имеются записи, будут выделены зелёным цветом с красной точкой.



Выбранный день и все записи, записанные в период с 00:00 до 23:59, отобразятся на временной шкале. Для запуска воспроизведения необходимого фрагмента видео выполните двойной щелчок левой кнопкой мыши.



После запуска в зоне просмотра выберите (одним щелчком левой кнопкой мыши) канал (камеру), к которому подключён микрофон, для воспроизведения звуковой дорожки.

**Примечание:** звук записывается и воспроизводится на каждом канале видеорегистратора отдельно.

С помощью колёсика мыши можно изменять масштаб временной шкалы, увеличивая или уменьшая промежутки времени, что упрощает поиск и запуск нужного фрагмента видеозаписи.

Управление воспроизведением видео осуществляется с помощью панели инструментов управления видео.

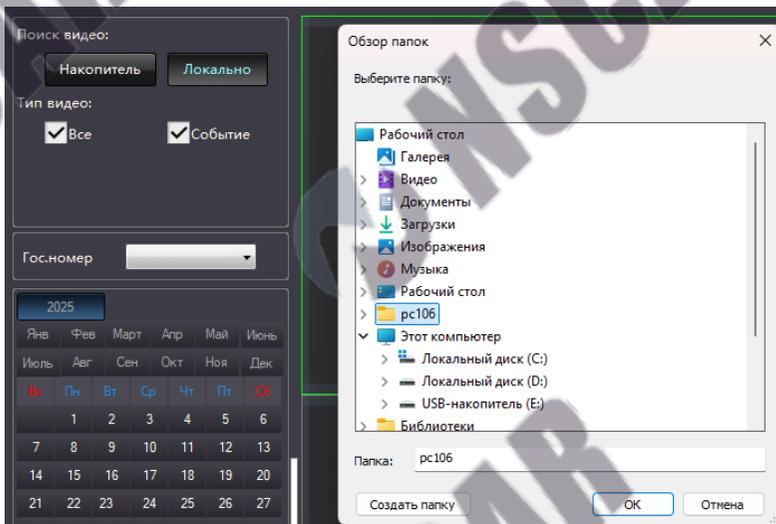
## 4.2 Дополнительный (локальный)

Просмотр, запуск и поиск ранее локально сохранённого видеоролика (или фрагмента видео) осуществляется с помощью режима просмотра **«Локально»**.

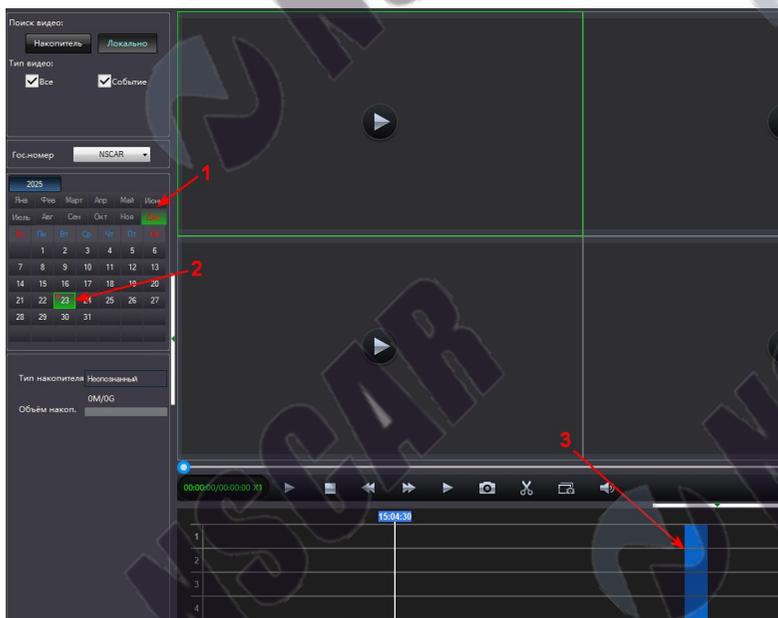
1. Нажмите режим просмотра **«Локально»** для многоканального просмотра либо нажмите значок **«Play»** в зоне просмотра видео для поканального открытия записи.



2. После нажатия откроется окно **«Проводник / Обзор папок»**, в котором необходимо указать путь к нужной папке или конкретному видеофайлу для открытия. После выбора видеофайла информация о дате записи и гос.номере автомобиля заполнится автоматически. Если выбрана папка с видеофайлами, данные о дате и гос.номере транспортного средства может потребоваться указать вручную.



3. После выбора записи фрагмент откроется в плеере. Далее выберите дату и запустите выбранный видеоролик или ранее сохранённый фрагмент.



## ГЛАВА 5. СОХРАНЕНИЕ ВИДЕОРОЛИКОВ НА КОМПЬЮТЕР

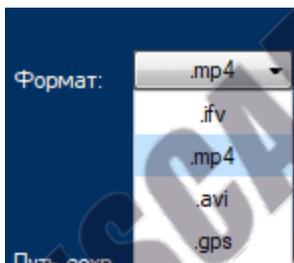
Существует два способа сохранения видео:

- 1) Сохранение фрагмента видео
- 2) Сохранение видео за день или несколько дней, недель, месяцев целиком.

Для сохранения видео используется меню настроек сохранения, которое открывается перед началом сохранения и позволяет при необходимости изменить параметры.



- 1) Временные отрезки сохраняемых записей/фрагментов – указывают длительность видеороликов, которые будут сохранены (при выборе нескольких дней при сохранении будут автоматически созданы папки с датами для удобства поиска записей)
- 2) Выбор сохраняемых каналов – можно сохранить все каналы, установив галочку «Все», либо выбрать только определённые каналы, установив галочки напротив нужных и сняв их с ненужных.
- 3) Выбор формата сохранения - доступны четыре формата: **MP4 / AVI / IFV / GPS.**



**MP4** — общедоступный формат, при сохранении каждый канал сохраняется отдельно.

**AVI** — общедоступный формат, при сохранении каждый канал сохраняется отдельно.

**IFV** — формат записи видеорегистратора и плеера. При сохранении файлы сохраняются в отдельную папку и при открытии воспроизводятся синхронно в одном окне (4в1, 8в1 и т.д.) в **NSCAR Player ver.110**.

**GPS** — формат сохранения GPS-координат.

Канал	Местоположение	Статус	Широта	Долгота	Скорость	Высота	Направление
1	,2025-12-23 14:23:29	65	58.583053	49.620683	0 km/h	155,160	
1	,2025-12-23 14:23:30	65	58.583053	49.620683	0 km/h	155,160	
1	,2025-12-23 14:23:31	65	58.583053	49.620683	0 km/h	155,160	
1	,2025-12-23 14:23:32	65	58.583053	49.620683	0 km/h	155,160	
1	,2025-12-23 14:23:33	65	58.583053	49.620683	0 km/h	155,160	
1	,2025-12-23 14:23:34	65	58.583053	49.620683	0 km/h	155,160	
1	,2025-12-23 14:23:35	65	58.583053	49.620683	0 km/h	155,160	
1	,2025-12-23 14:23:36	65	58.583053	49.620683	0 km/h	155,160	
1	,2025-12-23 14:23:37	65	58.583053	49.620683	0 km/h	155,160	
1	,2025-12-23 14:23:38	65	58.583053	49.620683	0 km/h	155,160	
1	,2025-12-23 14:23:39	65	58.583053	49.620683	0 km/h	155,160	
1	,2025-12-23 14:23:40	65	58.583053	49.620683	0 km/h	155,160	
1	,2025-12-23 14:23:41	65	58.583053	49.620683	0 km/h	155,160	
1	,2025-12-23 14:23:42	65	58.583053	49.620683	0 km/h	155,160	

*Формат выгрузки GPS*

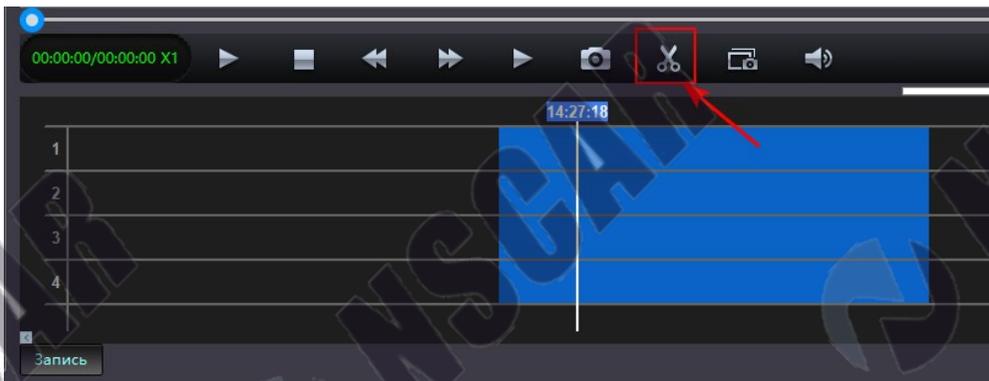
- 4) Выбор формата сжатия видео при сохранении (в данный момент может работать некорректно)
- 5) Путь сохранения файлов – указывается путь куда будут сохранены видеоролики
- 6) ... - нажмите для изменения стандартного пути сохранения видео
- 7) Открыть – открыть папку куда были/будут сохранены видеофайлы.

## 5.1 Сохранение отрезка видео

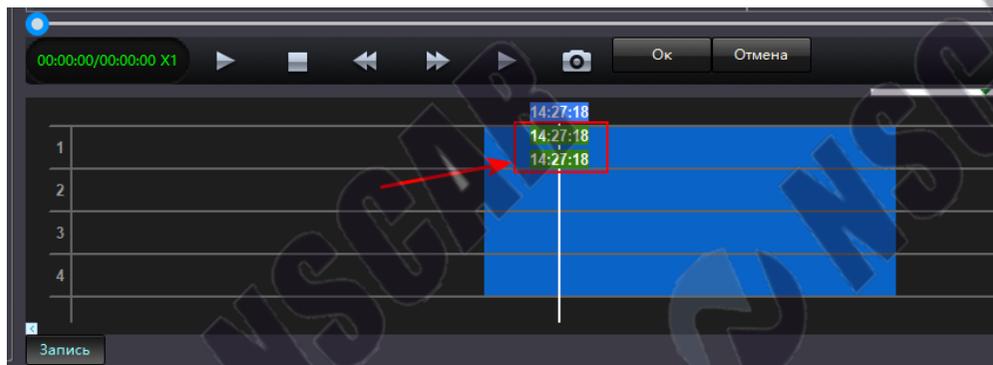
Для сохранения фрагмента видеозаписи используется инструмент «Ножницы» («Копирование отрезка»).

Необходимо открыть запись, выбрав год, месяц и день, из которой требуется сохранить фрагмент.

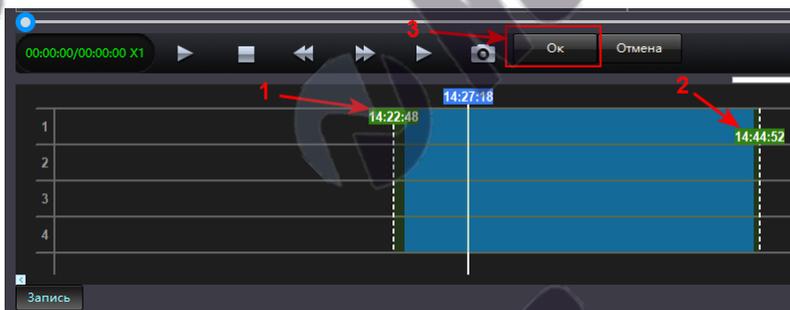
1) Нажмите кнопку «Копирование отрезка» в панели инструментов управления записью.



2) После нажатия появятся два маркера зелёного цвета для выделения необходимого по времени фрагмента. Для перемещения маркеров наведите курсор мыши на нужный маркер, нажмите левую кнопку мыши и перемещайте его.



3) Выделите необходимый фрагмент и нажмите кнопку «ОК». Фрагмент необходимо выделить именно зелёными маркерами, обозначив начало первым зелёным маркером и конец вторым зелёным маркером.



4) После нажатия **“ОК”** откроется меню настройки сохранения

5) 1 - выберите каналы, которые необходимо сохранить

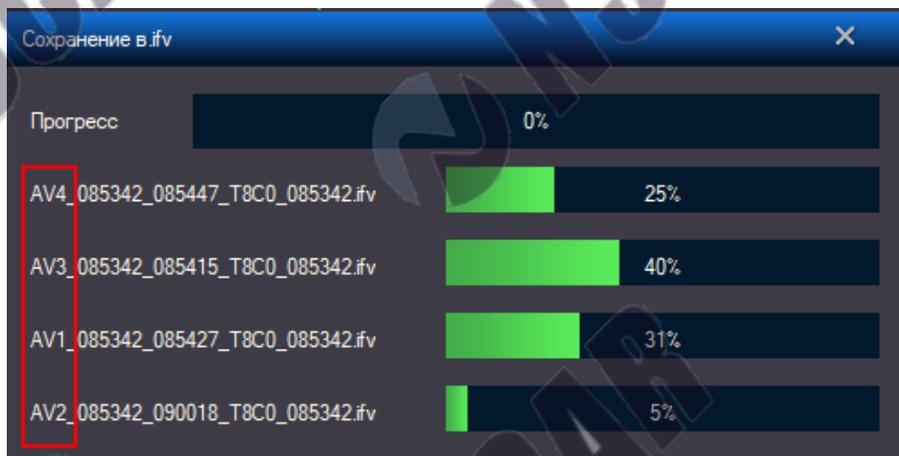
2 - выберите формат сохранения (формат IFV предназначен для воспроизведения всех камер одновременно в многоканальном режиме в плеере)

3 - укажите путь сохранения или оставьте стандартный, укажите путь сохранения либо оставьте стандартный

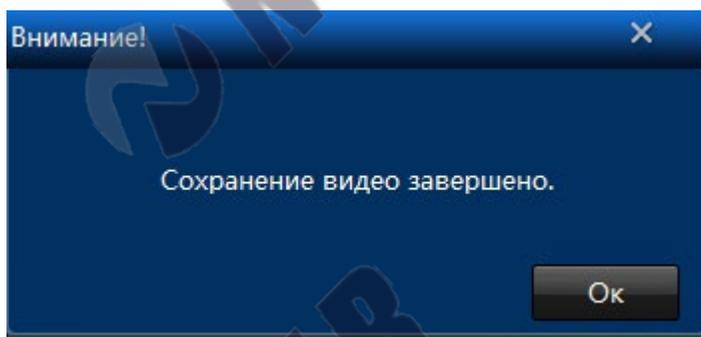
4 - нажмите кнопку **“ОК”** для начала сохранения.



6) Начнётся процесс сохранения — дождитесь его завершения. В процессе сохранения отображается сохранение каждого канала AV1–AV16.

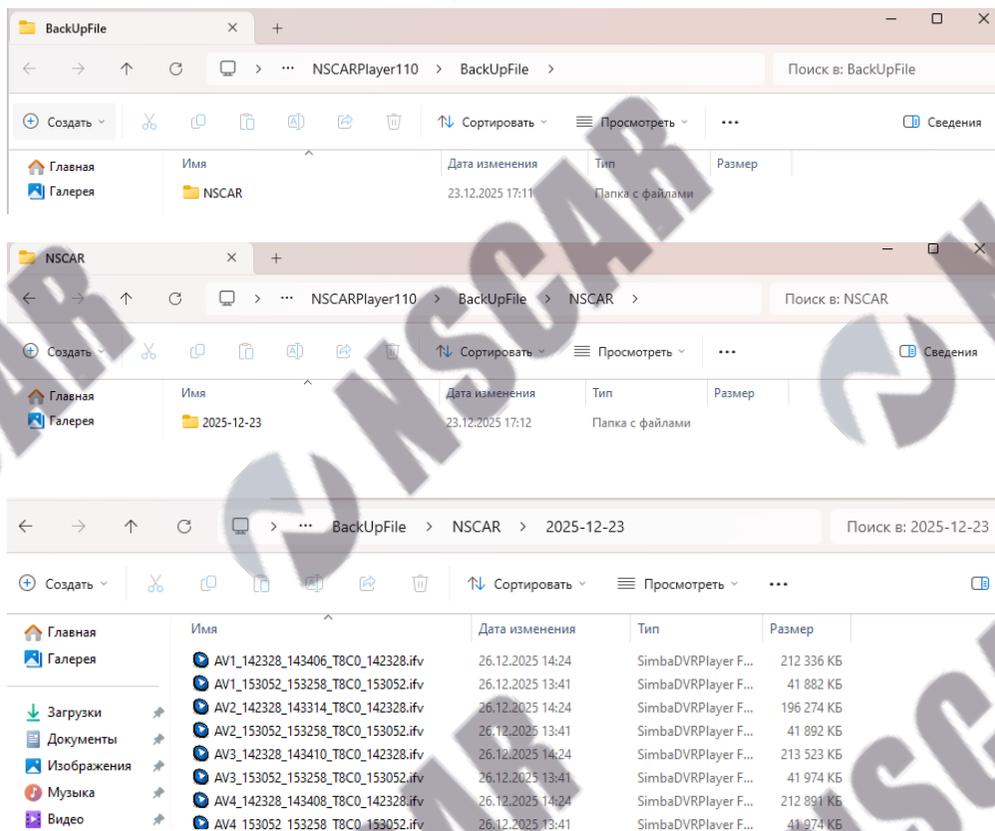


7) После окончания сохранения появится окно с уведомлением о завершении процесса.



Плеер сохранит записи в отдельную общую папку сохранения. Папка будет иметь название, соответствующее гос.номеру автомобиля, фрагменты которого сохранялись. Внутри данной папки будет создана папка с датой сохранённого ролика, в которой будут размещены сохранённые записи.

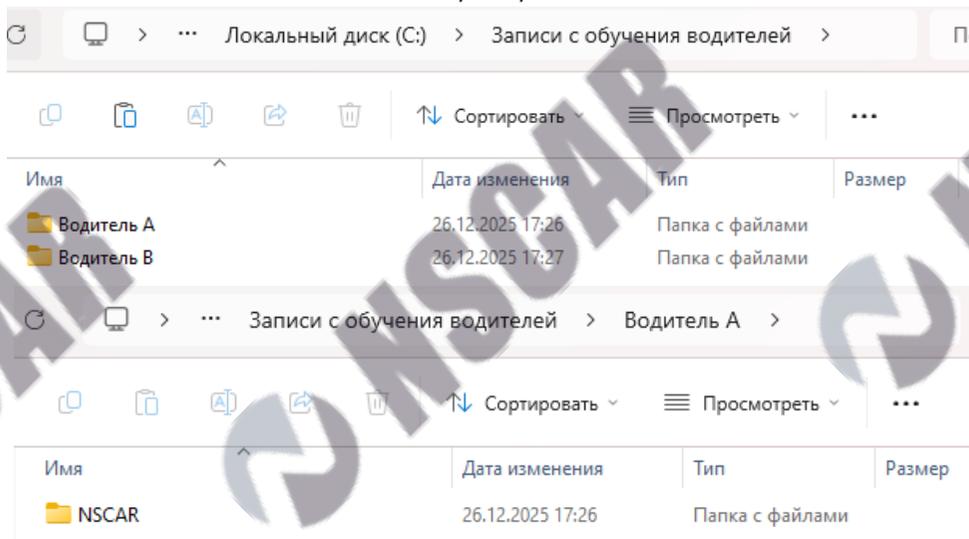
Для корректного воспроизведения сохранённых файлов выберите режим поиска видео «**Локально**» и укажите путь к папке с записями (см. Главу 4, п. 4.2).



## ВНИМАНИЕ!

После сохранения, для корректного воспроизведения, **не изменяйте названия папок, созданных плеером**, а также названия самих записей. Не удаляйте файлы, записи и папки, сохранённые плеером. Для переноса записей на другой ПК, USB-накопитель или для необходимой Вам сортировки **копируйте целиком папку с гос.номером, созданную плеером**. В этом случае структура сохранения не будет нарушена, и записи в дальнейшем смогут быть корректно просмотрены в многоканальном режиме.

### Пример



Мы создали отдельные папки для разных водителей и скопировали в них сохранённые фрагменты, создав для каждого водителя собственную папку. Папка с названием NSCAR является папкой, созданной плеером в соответствии с гос.номером, установленным на видеорегистраторе.

Обычное копирование файлов напрямую с накопителя видеорегистратора на компьютер нарушает целостность структуры, созданной устройством. В таком случае записи могут воспроизводиться некорректно или не открываться вовсе.

## 5.2 Сохранение видео за день или несколько дней, недель, месяцев целиком

Для сохранения записей за большой период времени необходимо:

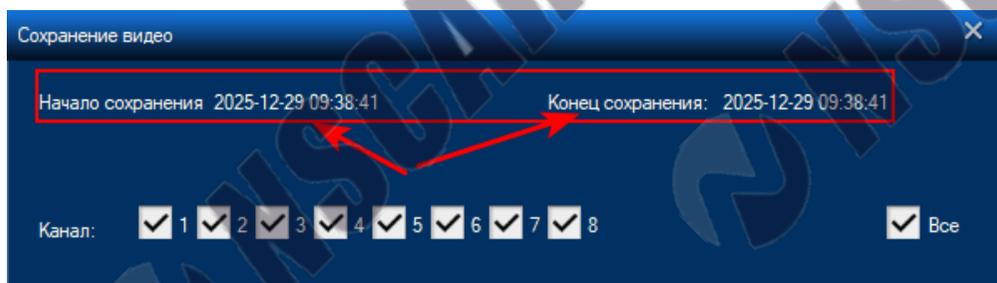
- 1) Выбрать накопитель с записями, подключённый к ПК.

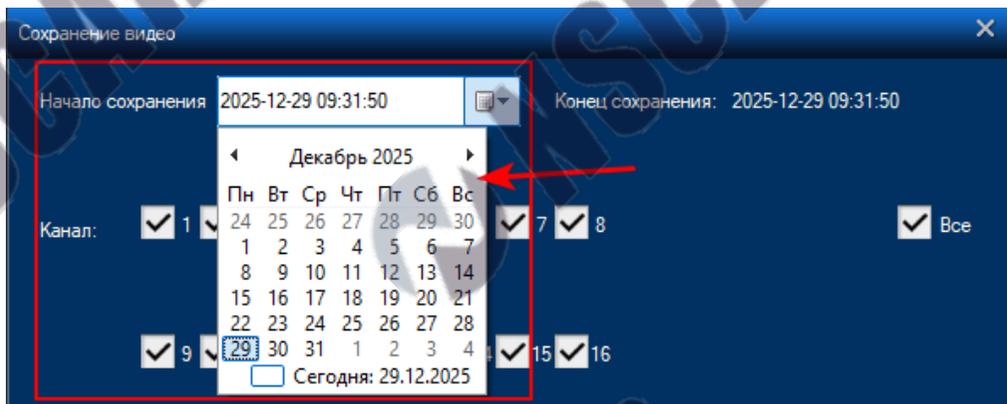


- 2) Нажмите на ножницы (Сохранение отрезка)



- 3) Выберите дату начала и окончания записей, которые необходимо сохранить. Для этого нажмите на поле даты и в календаре выберите нужный год, месяц и день.





4) Далее выберите необходимые параметры сохранения и нажмите кнопку «ОК» для начала процесса.



1. Выберите дату начала сохранения (с какой даты сохранить ролики)
2. Выберите дату окончания сохранения (по какую дату сохранить ролики)
3. Выберите нужные канала для сохранения
4. Выберите формате для сохранения (рекомендуется сохранять в формате IFV, так как будет доступен многоканальный просмотр в плеере, а также возможность конвертации в другие форматы при необходимости).
5. Выберите путь сохранения видеофайлов

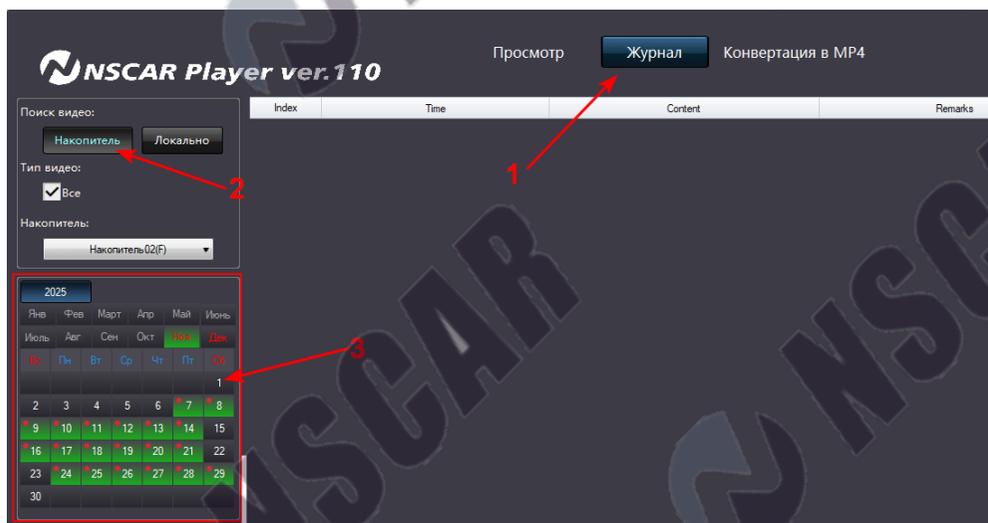
5) После сохранения файлов их можно открыть с помощью локального просмотра (см. Глава 4 п.4.2) и выполнять с записями все необходимые операции с помощью плеера.

## ГЛАВА 6. ЖУРНАЛ

Вкладка «**Журнал**» используется для получения информации о действиях видеорегистратора и операциях, выполненных с видеорегистратором (журнал действий). Журнал действий записывается на накопитель, установленный в видеорегистраторе. При установке двух накопителей журнал записывается на оба накопителя параллельно, если в настройках включено дублирование записей (основной и дополнительный потоки записываются).

В настоящий момент журнал отображается на английском языке. Для перевода используйте Приложение 1 данного руководства.

1. Для просмотра журнала подключите накопитель к компьютеру и перейдите во вкладку «**Журнал**».
2. Выберите режим просмотра «**Накопитель**».
3. Выберите дату, за которую необходимо просмотреть журнал действий.



После выбора необходимого дня откроется журнал с действиями.

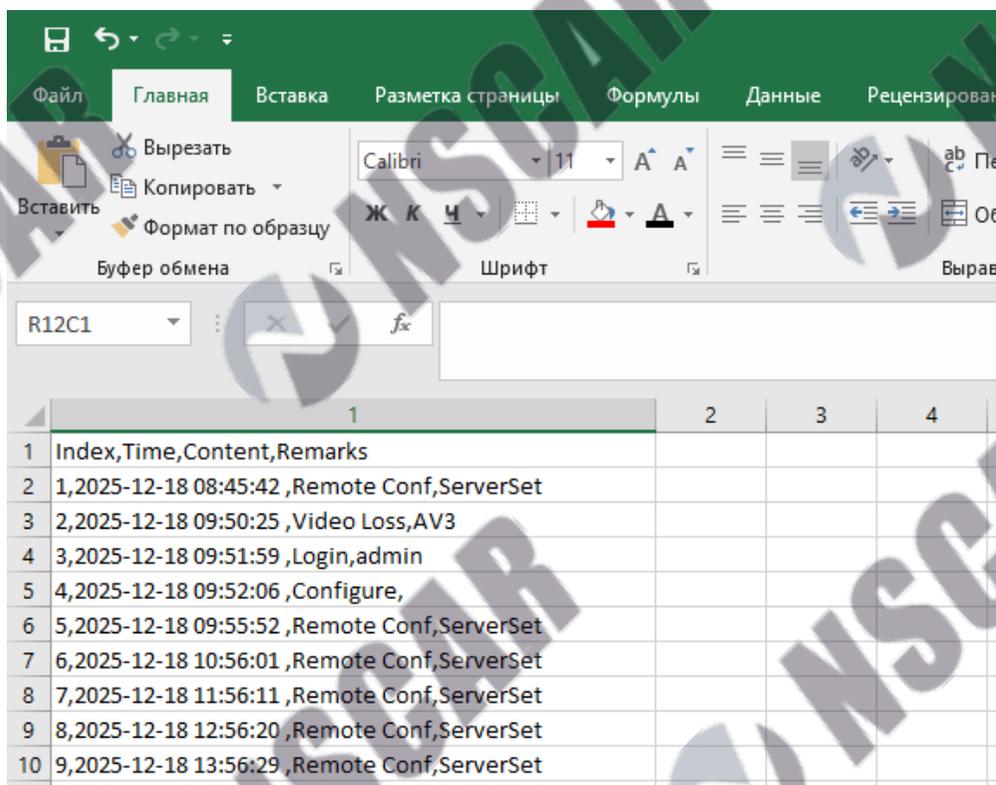
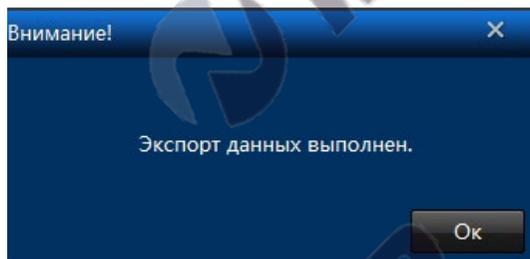
Index	Time	Content	Remarks
1	2025-12-23 13:16:40	Shutdown	ACC
2	2025-12-23 13:31:03	Startup	
3	2025-12-23 13:31:10	Dial-up Success	
4	2025-12-23 13:35:34	Offline	
5	2025-12-23 13:35:38	Dial-up Success	
6	2025-12-23 13:37:45	Offline	
7	2025-12-23 13:38:15	Dial-up Success	
8	2025-12-23 13:43:26	Shutdown	ACC
9	2025-12-23 14:23:31	Startup	
10	2025-12-23 14:23:38	Dial-up Success	
11	2025-12-23 14:28:55	Offline	
12	2025-12-23 14:29:24	Dial-up Success	
13	2025-12-23 14:44:33	Shutdown	ACC
14	2025-12-23 15:00:30	Startup	
15	2025-12-23 15:00:37	Dial-up Success	
16	2025-12-23 15:04:48	Offline	
17	2025-12-23 15:04:52	Dial-up Success	
18	2025-12-23 15:06:58	Offline	
19	2025-12-23 15:07:27	Dial-up Success	
20	2025-12-23 15:12:45	Offline	
21	2025-12-23 15:13:15	Dial-up Success	
22	2025-12-23 15:19:26	Shutdown	ACC
23	2025-12-23 15:30:55	Startup	
24	2025-12-23 15:31:03	Dial-up Success	
25	2025-12-23 15:36:19	Offline	
26	2025-12-23 15:36:49	Dial-up Success	
27	2025-12-23 19:22:34	Shutdown	ACC
28	2025-12-23 23:30:47	Startup	
29	2025-12-23 23:30:54	Dial-up Success	

1 2 3 4 5

Экспорт

1. Порядковый номер действия
2. Время действия
3. Тип действия
4. Пояснения к действию
5. Кнопка экспорта журнала в EXL

После нажатия кнопки “Экспорт”, открывается дополнительное окно, в котором указываем путь для сохранения файла и его название. Формат файла \*.csv file, нажимаем «ОК». Если экспорт прошёл удачно, появится окно об успешном завершении экспорта.

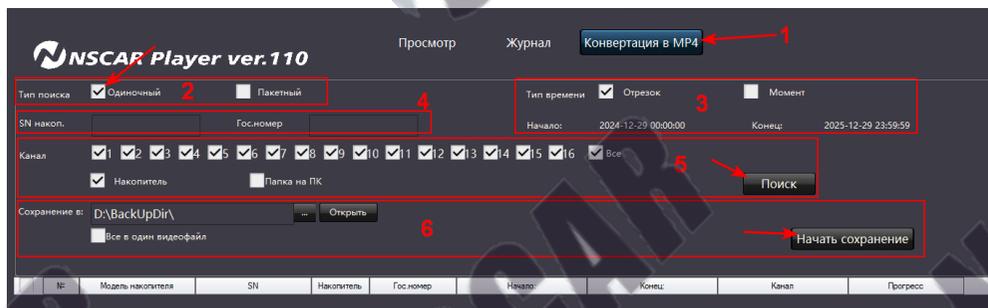


*Формат экспорта*

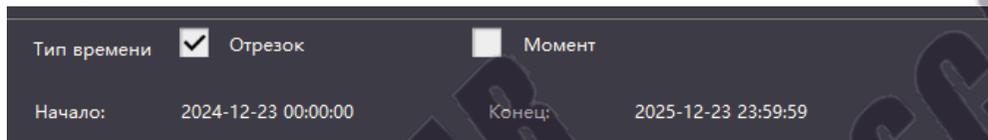
## ГЛАВА 7. КОНВЕРТАЦИЯ В MP4

Конвертация в MP4 — вкладка, предназначенная для конвертации записей в формат MP4, а также для создания одного общего видеоролика, в котором воспроизводятся все каналы одновременно (все камеры в одном ролике со звуком).

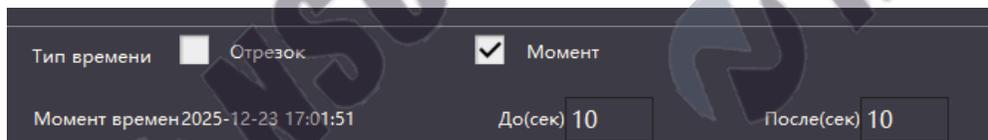
### 7.1 Стандартное сохранение



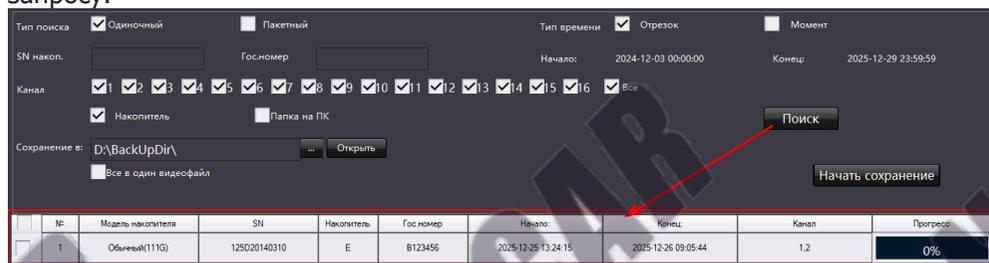
- 1) Нажмите для перехода во вкладку «Конвертация в MP4».
- 2) Выберите тип поиска записей (\*в данный момент поддерживается только тип поиска «Одиночный», тип поиска «Пакетный» будет реализован в будущем).
- 3) Выберите тип поиска времени записи. Доступны два варианта поиска:
  - **Отрезок** — выберите время начала и окончания записи, которую хотите сохранить.



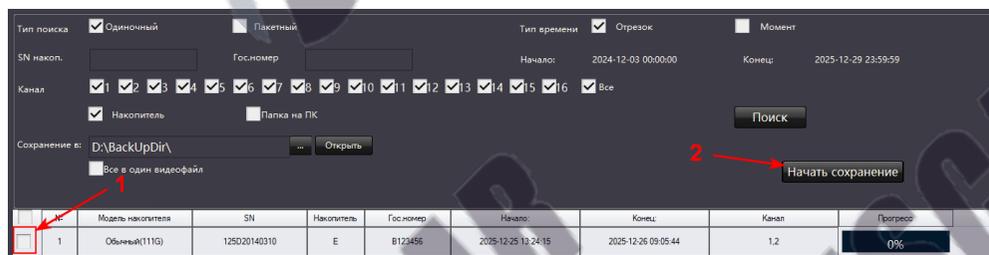
- **Момент** — выберите конкретный момент времени (точку времени), а также укажите интервал до этого момента и после него (максимально до 60 секунд до и 60 секунд после).



- 4) Вы также можете установить дополнительные параметры поиска, указав SN накопителя или гос.номер, по которым будет выполняться поиск на подключённых накопителях.
- 5) Выберите необходимые каналы для поиска и сохранения и нажмите кнопку «Поиск» (при выборе всех каналов плеер автоматически определит количество используемых каналов записи). После нажатия кнопки в нижней части окна отобразится информация о видеоролике, найденном по заданному запросу.



- 6) Выберите путь для сохранения роликов. Для выбора пути нажмите на «...». Кнопка «Открыть» позволяет открыть папку сохранения. После поиска записей и указания пути сохранения выберите нужную запись, установив отметку (галочку) в начале найденной записи, и нажмите кнопку «Начать сохранение».



После нажатия начнётся сохранение выбранной записи.

№	Модель накопителя	SN	Накопитель	Гос номер	Начало	Конец	Канал	Прогресс
1	Seagate(25G)	2	E	B123456	2025-12-29 12:18:00	2025-12-29 12:20:00	1,2,3,4	50%

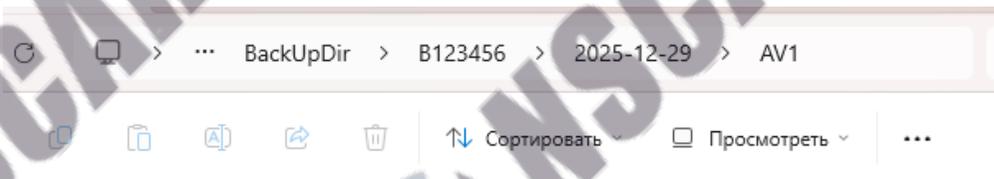
1. Отображение сохраняемого ролика
2. Столбцы с информацией о сохраняемой записи
3. Общая полоса прогресса

Когда полоса общего прогресса достигнет 100%, это будет означать завершение сохранения роликов в формате MP4 в указанную папку. Записи сохраняются отдельно по каналам для удобства просмотра. Звук будет присутствовать только на тех каналах, на которых велась запись звука и к которым был подключён микрофон.

↑ ↻ 🖥️ > ... BackUpDir > B123456 > 2025-12-29 >

✂️ 📄 📁 🗑️ 🔗 🗑️ ⬇️ Сортировать ▾ ☰ Просмотреть ▾ ⋮

Имя	Дата изменения	Тип	Размер
AV1	29.12.2025 13:00	Папка с файлами	
AV2	29.12.2025 13:00	Папка с файлами	
AV3	29.12.2025 13:00	Папка с файлами	
AV4	29.12.2025 13:00	Папка с файлами	



AV1\_20251229121  
800\_20251229122  
000.mp4

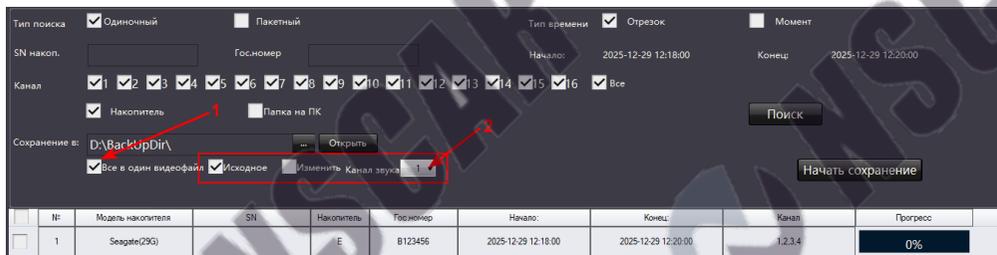
## 7.2 Сохранение в формате «Все в один видеофайл»

Перед сохранением найденных видеофайлов вы можете выбрать формат **«Все в один видеофайл»**. В этом режиме плеер сохранит все выбранные каналы по отдельности в формате MP4, как при стандартном сохранении, а также дополнительно сформирует отдельный видеоролик, в котором все выбранные каналы будут объединены в одно видео (аналогично многоканальному просмотру).

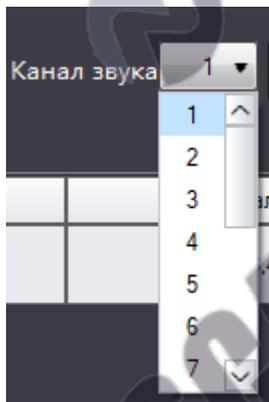
Доступно сохранение от 2 до 16 каналов в одном видеоролике.

Максимальная продолжительность записи в данном формате составляет 120 минут. Среднее время сохранения составляет примерно 10–30 секунд на 1 минуту видео в формате MP4 и может отличаться в зависимости от конфигурации компьютера.

Для сохранения в формате **«Все в один видеофайл»** перед началом сохранения установите отметку (галочку) для выбора данного режима.



- 1) Установите режим сохранения 'Все в один видеофайл'
- 2) Выберите канал звука, к которому подключён микрофон и который записывает дорожку звука (если не выбрать нужный канал звука, то на общем ролике звука не будет).



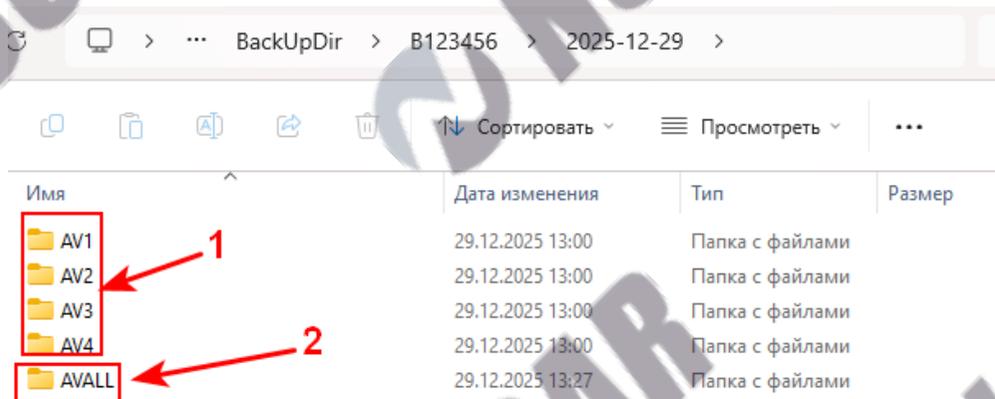
Выберите качество "Исходное" (исходное качество записанного ролика) или "Изменить" (изменить качество сохраняемого ролика с помощью самого плеера). При выборе качества "Изменить" у Вас откроется дополнительное меню настройки - установите нужные Вам параметры.



После установки качества выберите необходимый ролик для сохранения и нажмите кнопку «Начать сохранение». Начнётся сохранение видео в формате MP4: сначала будут сохранены ролики по каждому каналу отдельно, после чего в папке «ALL» будет сформирован единый видеоролик.

Сохранение -> AVALL_20251229121800_20251229122000.mp4(1.41%)		Время: 0ч:05мин:2сек						
№	Модель накопителя	SN	Накопитель	Госномер	Начало	Конец	Канал	Прогресс
1	Seagate(29G)		E	B123456	2025-12-29 12:18:00	2025-12-29 12:20:00	1,2,3,4	1%

Сохранение видео в формате «**Все в одном видеофайле**» выполняется после завершения сохранения роликов по каждому каналу отдельно.



*Папка сохранения*

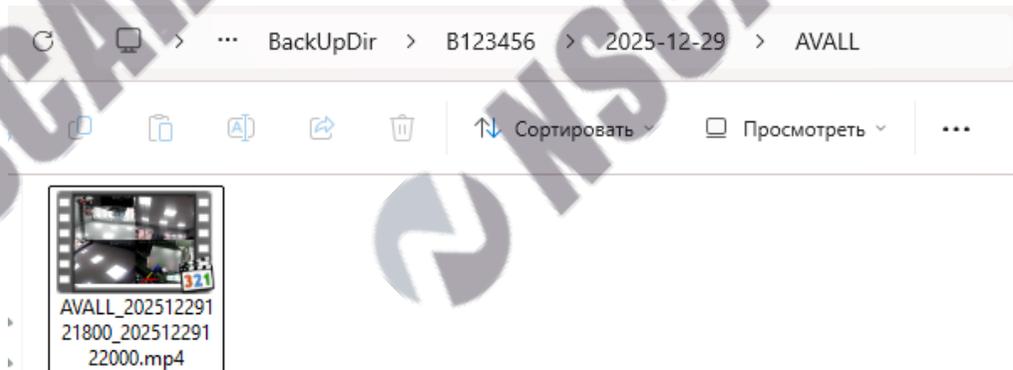
1 – папки с записью в MP4 каждого канала отдельно

2 – папка записью в MP4 всех каналов вместе

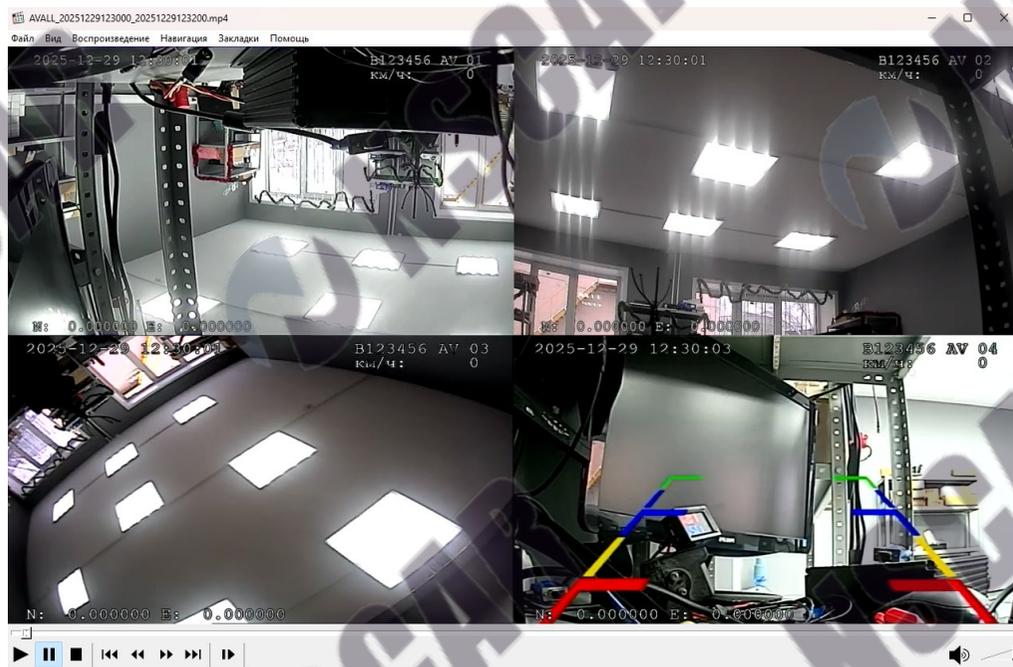


AV1\_20251229121  
800\_20251229122  
000.mp4

*Отдельное видео с канала в папке сохранения*



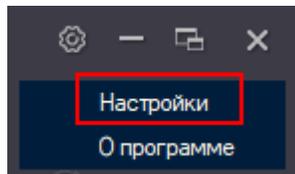
*Видео «Все в одном видеофайле» в папке сохранения*



*Видео в общедоступном формате МР4 в многоканальном воспроизведении*

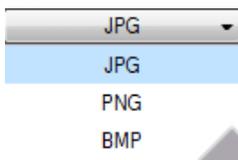
## ГЛАВА 8. МЕНЮ НАСТРОЙКИ ПЛЕЕРА

Для входа в основное меню видеоплеера нажмите на значок шестерёнки в правом верхнем углу плеера и выберите пункт «Настройки».



После нажатия Вы попадёте в основные настройки NSCAR Player ver.110

1. **Язык** – выбор системного языка (доступны: русский, английский, китайский).
2. **Путь сохранения видео** – в данном пункте указывается путь сохранения видеофайлов.
3. **Путь сохранения фото** – в данном пункте указывается путь сохранения фотографий.
4. **Формат фото** – выбор формата сохранения фото. Доступны следующие форматы: JPG, PNG, BMP.



Карта — пункт меню выбора отображаемой карты. В плеере доступно 4 вида карт, в нашей работе используются 2 варианта: **Google** и **OpenStreetMap**.

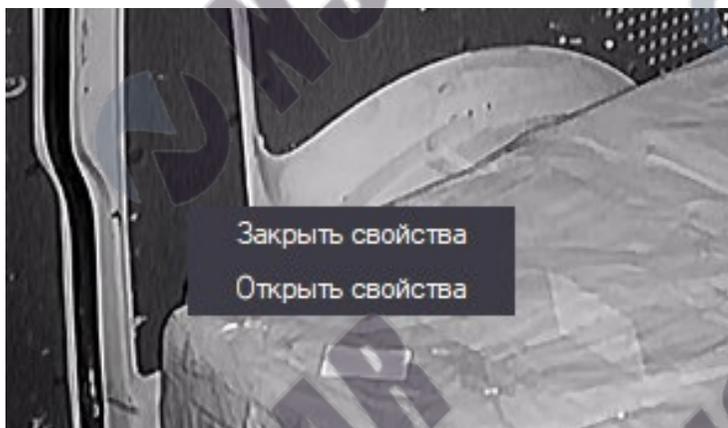


6. **Конвертация GPS** — предназначена для преобразования GPS-координат в различные форматы, которые в настоящее время не используются. По умолчанию опция отключена. При установке флажка данные отображаются некорректно.

7. **Мили** — используется для изменения единицы измерения скорости движения, отображаемой на карте (км/ч — по умолчанию, мили/ч — при установке флажка).

8. **Наложение на видео** — включение/отключение наложения I/O-информации на видеозапись (требуется перезагрузка плеера). В данной версии функционал ограничен.

9. **Показ параметров видео** — включение/отключение отображения свойств видео при запуске воспроизведения. Также данная функция доступна из режима просмотра при нажатии правой кнопкой мыши на видео соответствующего канала.



10. **Масштабирование** — включение/отключение масштабирования видео. При активации плеер автоматически подгоняет размер изображения под окно плеера, вместо использования стандартного разрешения.

11. **Пропуск кадров при ускорении** — включение/отключение режима пропуска кадров при ускоренном воспроизведении. При включении часть кадров пропускается, что может приводить к фрагментированному изображению, но существенно ускоряет просмотр при скорости 16–32х.

12. **Полоса прокрутки (прогресс-бар)** — используется для задания длительности полосы прокрутки при воспроизведении видео. По умолчанию значение «0» означает, что длительность прогресс-бара соответствует выбранному фрагменту записи либо всей записи целиком (при отсутствии разрывов видео). При установке пользовательского значения длительность прогресс-бара будет соответствовать заданному времени и не зависеть от длительности воспроизводимого ролика. Допустимый диапазон значений: от 5 до 1440 минут с шагом 5 минут (например: 5 / 10 / 15 / 45 и т. д.).

13. **Каналы** — выбор каналов, которые плеер будет искать и обрабатывать при поиске и запуске записей. По умолчанию выбраны все каналы. Рекомендуется оставить данный параметр без изменений.

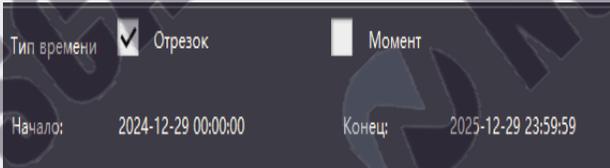
14. **Событие** — установка параметров воспроизведения событий из общего массива записей. Позволяет задать тип события (например, тревога I/O), а также дополнительный временной интервал до и после события, который будет воспроизводиться вместе с ним.

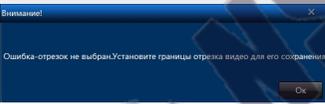
15. **Видеопароль** — поле для ввода пароля доступа к видеозаписи. В текущей версии не используется.

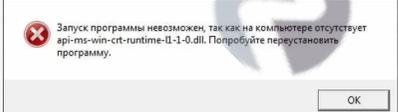
## ГЛАВА 9. ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ И ПРОБЛЕМЫ

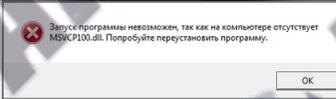
Проблема	Решение
<p><b>1. Плеер не запускается после установки либо запускается только один раз после переустановки.</b></p>	<p>На данном компьютере в операционной системе Windows плеер необходимо запускать от имени администратора. Для этого нажмите правой кнопкой мыши на ярлык плеера и в появившемся контекстном меню выберите пункт <b>«Запуск от имени администратора»</b>.</p>
<p><b>2. При просмотре нет звука</b></p>	<p>Не выбран видеоканал, к которому подключён микрофон (выбранный канал отмечается зелёной рамкой)</p> <p>Звук отключён в плеере либо на компьютере. Убедитесь, что звук включён в панели управления воспроизведением в плеере, а также проверьте, что на компьютере выбрано и подключено корректное устройство вывода звука.</p> <p>На стороне видеорегистратора не включена запись звука. Проверьте, установлена ли отметка «Звук» в меню регистратора: <b>Меню → Запись → Основной/Дополнительный поток → Выберите канал → Звук</b> (опция должна быть включена).</p> <p>Кодек сжатия аудиозаписи не поддерживается плеером (особенно в устаревших версиях) либо операционной системой компьютера. Установите на устройстве кодек сжатия звука MG726.</p> <p>Микрофон подключён к другому каналу видеорегистратора. При просмотре поочередно выберите каждый канал для проверки наличия аудиосигнала.</p>

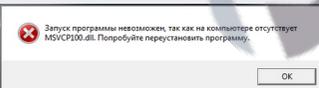
Проблема	Решение
<p><b>2. При просмотре нет звука</b></p>	<p>Проверьте правильность подключения микрофона к регистратору</p>
	<p>Проверьте работоспособность микрофона. При возможности замените его.</p>
<p><b>3. Звук воспроизводится в плеере с сайта, но отсутствует на работе / в офисе / в ГАИ при просмотре одной и той же записи.</b></p>	<p>На другом компьютере используется устаревшая версия плеера либо не поддерживается кодек аудио. Установите актуальную версию плеера или измените кодек сжатия звука на устройстве (видеорегистраторе) на MG726: <b>Меню</b> → <b>Основные</b> → <b>Система</b> → <b>Аудио</b> → <b>Сжатие</b> → <b>Аудиоформат</b>.</p>
<p><b>4. Видеозапись открывается только в одноканальном формате (1 камера вместо 4/8)</b></p>	<p>Неверное копирование и последующее открытие файлов. Все операции по просмотру и сохранению необходимо выполнять через плеер (см. главу 5).</p>
	<p>Неверный способ открытия записей с накопителя (перетаскивание файлов в плеер, открытие через кнопку Play, использование режима «Локально»). Для просмотра записей с накопителя видеорегистратора необходимо использовать режим «<b>Накопитель</b>» (см. главу 4).</p>
	<p>Резервное копирование записей выполнено непосредственно на USB-накопитель. В этом случае в плеере доступен только поканальный просмотр видео. Для корректного копирования записей используйте плеер (см. главу 5).</p>

Проблема	Решение
<p><b>5. Запись не воспроизводится при выборе нужного дня и нажатии кнопки Play</b></p>	<p>Для запуска воспроизведения выберите необходимый день и дважды щёлкните мышью по записи либо её фрагменту на временной шкале (отмечены синим цветом). (см. главу 4, п. 4.1).</p>
<p><b>6. Куда сохраняются записи при сохранении?</b></p>	<p>Записи сохраняются в папку, указанную в настройках сохранения файлов.</p> <p>По стандарту видеозаписи сохраняются: C:\NSCARPlayer110\BackUpFile</p> <p>По стандарту фото сохраняются: C:\NSCARPlayer110\SnapFile</p> <p>Также путь сохранения можно посмотреть в общих настройках плеера (см. главу 8).</p>
<p><b>7. При сохранении записи через инструмент «Ножницы» в формате AVI или MP4 каждый канал сохраняется отдельно</b></p>	<p>При сохранении в форматах MP4 или AVI через <b>«Ножницы»</b> запись сохраняется поканально (каждый канал отдельно). Для многоканального просмотра необходимо сохранить запись в формате IFV либо выполнить сохранение в формате MP4 через вкладку <b>«Конвертация в MP4»</b> (см. главу 7, п. 7.2).</p>
<p><b>8. Во вкладке «Конвертация в MP4» при сохранении в режиме «Все в одном» появляется ошибка: «Формат сохранения „Все в одном“ не может превышать 120 минут. Измените длительность сохраняемого отрезка видео».</b></p>	<p>Ошибка возникает при превышении максимальной длительности однократного сохранения в режиме <b>«Все в одном»</b>, которая составляет 120 минут. Выберите фрагмент видеозаписи длительностью не более 120 минут, указав начало и окончание отрезка.</p> 

Проблема	Решение
<p><b>9. Поддерживает ли плеер системы разрядности 32 бит.</b></p>	<p>Нет, плеер не поддерживает системы Windows разрядности 32 бит.</p>
<p><b>10. В момент сохранения роликов плеер не сворачивается</b></p>	<p>Для сворачивания плеера и продолжения работы за компьютером во время сохранения видеороликов нажмите клавишу Windows на клавиатуре.</p>
<p><b>11. После загрузки плеера браузер или операционная система Windows сообщает об ошибке либо обнаружении вирусов, из-за чего плеер не запускается</b></p>	<p>В разделе загрузок браузера найдите файл плеера, нажмите «<b>Подробнее</b>» и выберите «<b>Выполнить в любом случае</b>». После этого установочный файл будет запущен корректно. Данное предупреждение может появляться из-за особенностей работы защитных механизмов Windows и некоторых браузеров и зависит от их версии.</p>
<p><b>12. При сохранении отрезка появляется такая ошибка: «Ошибка-отрезок не выбран. Установите границы отрезка видео для его сохранения» или «Ошибка времени фрагмента»</b></p> 	<p>Ошибка возникает из-за некорректно выбранного фрагмента видео. Для сохранения необходимо задать начало и конец фрагмента с помощью зелёных маркеров.</p> <p>Ниже показано, как должно выглядеть корректное выделение:</p> 

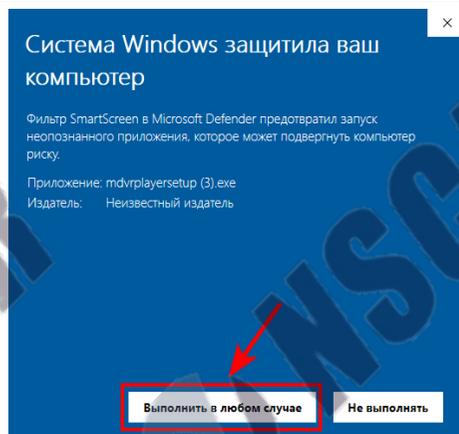
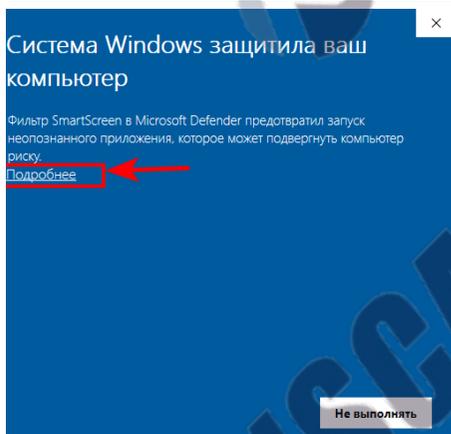
Проблема	Решение
<p data-bbox="84 678 464 901"><b>13. При запуске плеера или программы установки появляется системная ошибка: «Запуск программы невозможен, так как на компьютере отсутствует файл api-ms-win-crt-stdio...0.dll».</b></p> 	<p data-bbox="492 215 1024 391">Данная ошибка чаще всего возникает в операционных <b>системах Windows Vista, 7, 8 и 8.1</b> и не связана с работой плеера или программы установки.</p> <p data-bbox="492 406 1024 869">Причина ошибки — отсутствие на конкретном компьютере компонентов <b>Универсальной среды выполнения C (Universal CRT)</b>, необходимых для работы программ, использующих библиотеки DLL. Отсутствие данных компонентов может быть связано с отключёнными обновлениями Windows, устаревшей версией ОС либо повреждением системных файлов.</p> <p data-bbox="492 885 935 965">Для устранения ошибки выполните следующие действия:</p> <ol data-bbox="492 981 1024 1396" style="list-style-type: none"> <li>1. Установите обновление <b>KB2999226 (Universal C Runtime)</b>. Обновление доступно на официальном сайте <b>Microsoft</b> либо в разделе технической поддержки на сайте <b>NSCAR.RU</b>.</li> <li>2. При необходимости установите все пакеты <b>Microsoft Visual C++ Redistributable</b> начиная с версии 2010 года.</li> </ol>

Проблема	Решение
<p><b>14. При запуске плеера или программы установки появляются системные ошибки из-за отсутствия либо повреждения файлов <code>msvcr*.DLL**</code> и другие системные ошибки.</b></p> 	<p>Данная проблема не связана с работой плеера или программы установки. Как правило, она возникает из-за отсутствия, повреждения или некорректной установки библиотек <b>Microsoft Visual C++</b> на конкретном компьютере. Эти библиотеки используются для запуска и работы многих программ и обновляются вместе с развитием операционной системы.</p> <p>Для устранения проблемы выполните следующие действия:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Перейдите на официальный сайт <b>Microsoft</b> (<a href="http://www.microsoft.com">www.microsoft.com</a>).</li> <li>2. Скачайте и установите пакеты <b>Microsoft Visual C++ Redistributable</b> за все годы, начиная с версии 2010 и до актуальной версии, соответствующей вашей операционной системе.</li> <li>3. Для 64-разрядной версии Windows рекомендуется установить оба пакета — x86 и x64.</li> </ol>

Проблема	Решение
<p><b>14. При запуске плеера или программы установки появляются системные ошибки из-за отсутствия либо повреждения файлов msvcp*.dll** и другие системные ошибки.</b></p> 	<p>Для операционных систем <b>Windows Vista, 7, 8 / 8.1</b>, как правило, требуется установка библиотек <b>Microsoft Visual C++ Redistributable</b> за период с 2010 по 2015 год. Установочные пакеты можно скачать на нашем сайте либо на официальном сайте <b>Microsoft</b> (<a href="http://www.microsoft.com">www.microsoft.com</a>).</p> <p>Для операционных систем <b>Windows 10 и Windows 11</b>, как правило, требуется установка указанных выше пакетов, а также библиотек <b>Microsoft Visual C++ Redistributable</b> версии 2012 или 2015 года.</p> <p>Обратите внимание, что для каждой конкретной ошибки (например, msvcp100.dll, msvcp120.dll и т. д.) может потребоваться свой пакет обновления, соответствующий году выпуска библиотеки. Определить необходимый пакет можно, указав название файла ошибки в поисковой системе браузера.</p> <p>Наиболее распространённые ошибки – необходимый файл установки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• msvcp100.dll — Microsoft Visual C++ 2010 Redistributable</li> <li>• msvcp110.dll — Microsoft Visual C++ 2012 Redistributable</li> <li>• msvcp120.dll, msvcp130.dll — Microsoft Visual C++ 2013 Redistributable</li> <li>• msvcp140.dll и другие — Microsoft Visual C++ 2015 и более новые версии Redistributable</li> </ul>

Проблема	Решение
<p><b>15. Во время просмотра координаты не отображаются</b></p>	<p>Скорее всего, используемая модель видеорегистратора не оснащена модулем <b>GNSS (GPS / ГЛОНАСС / BeiDou)</b>. В этом случае координаты не записываются во время работы устройства и, соответственно, не отображаются при просмотре записей.</p> <p>Для отображения координат требуется модель видеорегистратора с установленным модулем <b>GNSS (GPS / ГЛОНАСС / BeiDou)</b>.</p>
<p><b>16. Во время просмотра координаты в другой стране или области/регионе</b></p>	<p>Данная проблема чаще всего связана с помехами в работе модуля <b>GNSS (GPS / ГЛОНАСС / BeiDou)</b>. Возможные причины: глушение сигналов средствами РЭБ, кратковременная потеря сигнала, некорректная работа или отсутствие подключения антенны, а также сбои в работе системы.</p>
<p><b>17. При сохранении видеороликов индикатор прогресса зависает и не продвигается</b></p>	<p>Отмените сохранение, удалите частично сохранённые файлы (если они появились) из папки сохранения и повторите операцию.</p> <p>Данная проблема может возникать из-за сбоев в работе компьютера или плеера.</p>
<p><b>18. После сохранения с помощью инструмента «Ножницы» (сохранение фрагмента) в формате AVI/MP4 файлы не появляются.</b></p>	<p>Данная проблема может возникать из-за сбоев в работе компьютера или плеера. Запустите сохранение повторно, слегка увеличив длительность сохраняемого фрагмента.</p>

Проблема	Решение
<p><b>19. При запуске мастера установки появляется уведомление «Защитник Windows» или сообщение «Система Windows защитила ваш компьютер»</b></p>	<p>Данное уведомление связано с работой <b>Защитника Windows (Windows Defender)</b> и может появляться при запуске мастера установки плеера. Сообщение может возникать по следующим причинам: система считает установщик незарегистрированным, отсутствует цифровая подпись либо был изменён программный код установщика.</p> <p>В большинстве случаев это является ложным срабатыванием системы безопасности и не представляет угрозы.</p> <p>Для продолжения установки нажмите <b>«Подробнее»</b>, затем выберите <b>«Выполнить в любом случае»</b>. После этого мастер установки плеера будет запущен, и процесс установки можно продолжить.</p>



**Если Вы не нашли ответа на Ваш вопрос или решения Вашей проблемы в таблице выше, то обратитесь в техническую поддержку компании NSCAR по номеру +7-993-399-23-60**

## Приложение 1. Перевод событий/действий из журнала устройства

*Список может быть не полным. Указаны основные значения. В будущем информация будет дополнена.*

1. Index - Номер
2. Time - Время
3. Content – Тип действия
4. Remarks – Уточнение (при необходимости расшифровки значений можете обратиться в тех.поддержку NSCAR)
5. Alarm - Тревога
6. 3G/4G Operation -Настройка 3G/4G
7. Input Begin – Начало события Вход тревоги
8. Input End – Окончание события Вход тревоги
9. MTD.Begin – Начало тревоги обнаружения движения
10. MTD.End – Конец тревоги обнаружения движения
11. Startup – Включение устройства
12. Shutdown – Выключение устройства
13. Login – Вход в аккаунт (ADMIN или пользователь) на устройстве
14. Logout – Выход из аккаунта (ADMIN или пользователь) на устройстве
15. Configure - Настройка параметров
16. Start Video – Начало записи
17. Stop Video – Остановка записи
18. Local Updat – Ручное(физическое) обновление устройства
19. Format – Форматирование накопителя
20. Reboot – Перезагрузка устройства

## Приложение 1

21. Login Failed – Неудачный вход в систему (неверный логин или пароль, введённый на устройстве).
22. No Hard disk – Нет HDD/SSD
23. Remote Conf – Удалённая(онлайн) настройка параметров
24. Remote Restart – Удалённая(онлайн) перезагрузка устройства
25. Remote Upgrade – Удалённое(онлайн) обновление
26. Remote Shutdown – Удалённое(онлайн) выключение устройства
27. Video Loss – Потеря видео
28. HDD Error – Ошибка HDD
29. HDD Full – HDD заполнен
30. Illegal Op – Недопустимая настройка/действие
31. SD Full – SD карта заполнена
32. SD Error – Ошибка SD карты
33. No SIM Card – Нет сим карты в устройстве
34. Dial-up Success – Успешный звонок оператором
35. Dial-up failure -Неудачный звонок оператором
36. Online – Выход в онлайн (в сеть интернет)
37. Offline – Выход из онлайн (выход из сети интернет)

## Приложение 2. Краткое руководство пользования по просмотру и сохранению записей

### Просмотр записей

Для просмотра записей подключите исходный накопитель с записями из регистратора к компьютеру.

#### **ВНИМАНИЕ!**

При первой установке накопителя видеорегистратор автоматически выполнит его форматирование и создаст собственную файловую структуру, необходимую для корректной работы системы и специализированного плеера.

После форматирования накопитель может быть:

- разделён на несколько разделов (при большом объёме памяти),
- либо не разделён.

Разделы будут заполнены системными файлами и служебными папками. Часть папок может не содержать видеозаписей. При этом накопитель может отображаться как полностью занятый, даже если фактический объём записей невелик. Это является нормальным режимом работы.

Для корректного просмотра и сохранения видеозаписей: Все операции с файлами (просмотр, экспорт, копирование, сохранение) должны выполняться исключительно через штатный плеер.

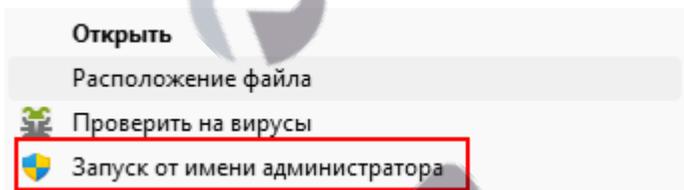
#### **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- удалять файлы с накопителя;
- форматировать накопитель средствами компьютера;
- копировать файлы напрямую на компьютер для последующего просмотра;
- переименовывать или изменять любые файлы и папки;
- вносить изменения в структуру накопителя.

**Нарушение данных требований может привести к:** некорректному открытию видеозаписей; повреждению файлов; частичной или полной утрате возможности их просмотра. Это связано с тем, что любые изменения нарушают структуру накопителя, автоматически созданную видеорегистратором.

## Приложение 2

Запустите программу NSCAR Player ver.110 с правами администратора. Для этого нажмите правой кнопкой мыши на значок программы и в контекстном меню выберите пункт «Запуск от имени администратора».



1. Выберите режим просмотра с накопителя
2. Укажите дату и время, за которые необходимо просмотреть видеозапись. Месяцы и дни, за которые имеются записи, подсвечиваются зелёным цветом.
3. Для запуска воспроизведения выполните двойной щелчок левой кнопкой мыши по записи (или фрагменту записи) на временной шкале. Записи обозначены синим цветом. При необходимости, а также если запись имеет малую продолжительность и визуально не отображается на шкале, используйте колесо прокрутки мыши для изменения масштаба временной шкалы.
4. После начала воспроизведения выберите канал видеорегистратора, к которому подключён микрофон, для активации звука. Для этого однократно щёлкните левой кнопкой мыши по соответствующему каналу - выбранный канал будет выделен зелёной рамкой.

## Приложение 2

**NSCAR Player ver.110** | Просмотр | Журнал | Конвертация в MP4

Поиск видео: **Накопитель** | **Локально**

Тип видео:  
 Все |  Событие

Накопитель: **Накопитель:02(F)**

Госномер: **NSCAR**

2025  
 Янв Фев Март Апр Май Июнь  
 Июль Авг Сент Окт Ноябрь  
 1 2 3 4 5 6  
 7 8 9 10 11 12 13  
 14 15 16 17 18 19 20  
 21 22 23 24 25 26 27  
 28 29 30 31

Тип накопителя SD-карта  
 Объем накоп. 2.66/29G

2025-12-23 12:45:29 | Качество:1920x1080 | Формат:H.265 | Звук:G711A

00:00:28/00:24:19 X1 | 12:45:00

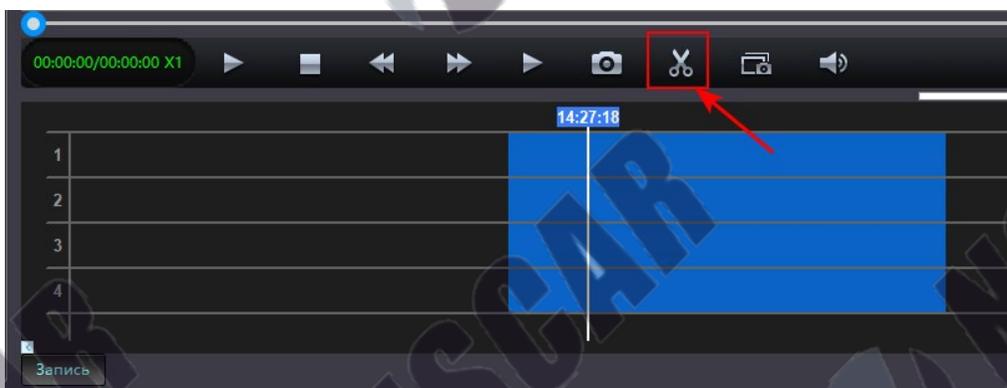
1  
2  
3  
4

Наведите курсор мышки на начало записи/отрезка записи и двойным щелчком левой кнопки мышки запустить просмотр записи **3**

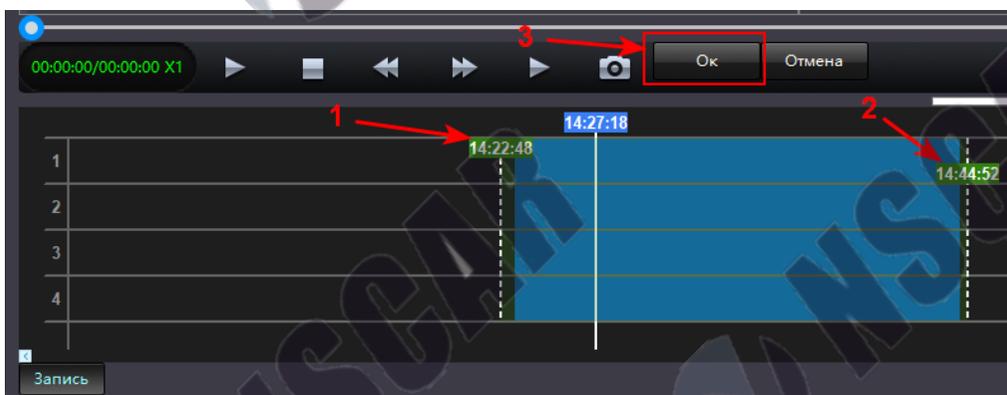
## Приложение 2

### Сохранение записей на компьютер

1. Для сохранения фрагмента записи нажмите кнопку «Ножницы» (функция копирования отрезка) на панели управления воспроизведением.

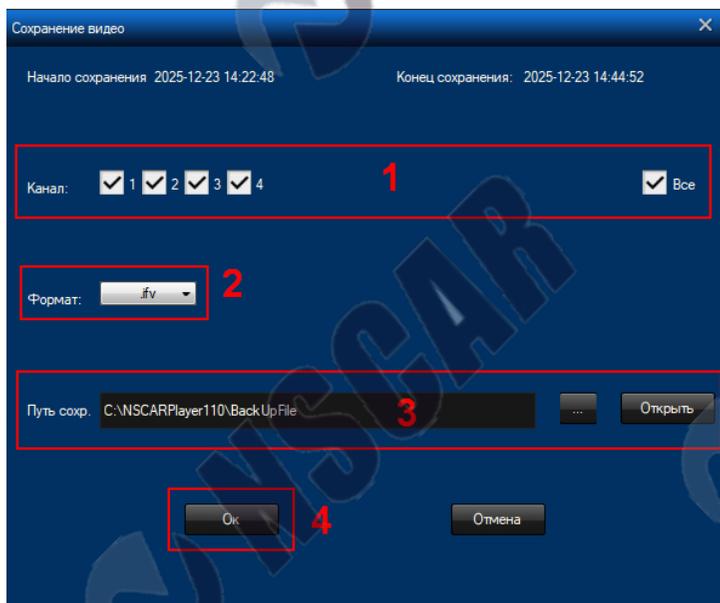


2. Выделите фрагмент, подлежащий сохранению, установив границы зелёными маркерами (для перемещения удерживайте левую кнопку мыши на маркере). После выбора диапазона нажмите кнопку «ОК».

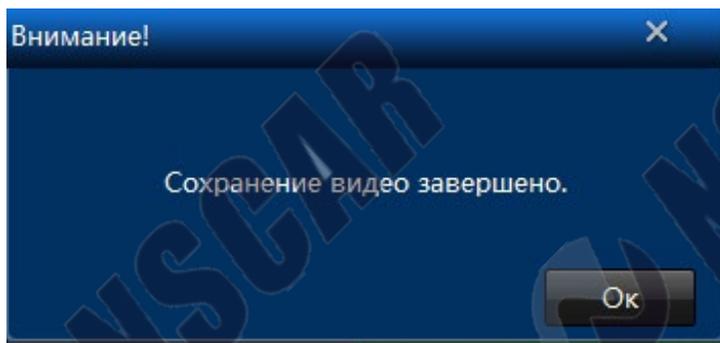


## Приложение 2

3. В меню параметров сохранения выберите каналы, подлежащие сохранению, укажите требуемый формат файла (формат .IFV — для многоканального просмотра), а также задайте путь сохранения файлов.



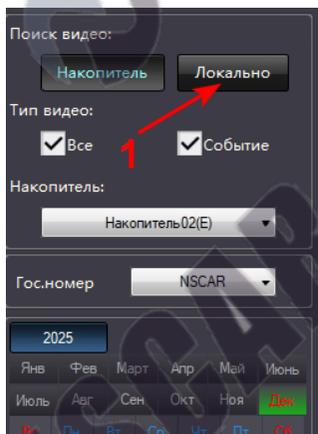
4. Дождитесь окончания сохранения видео на компьютер.



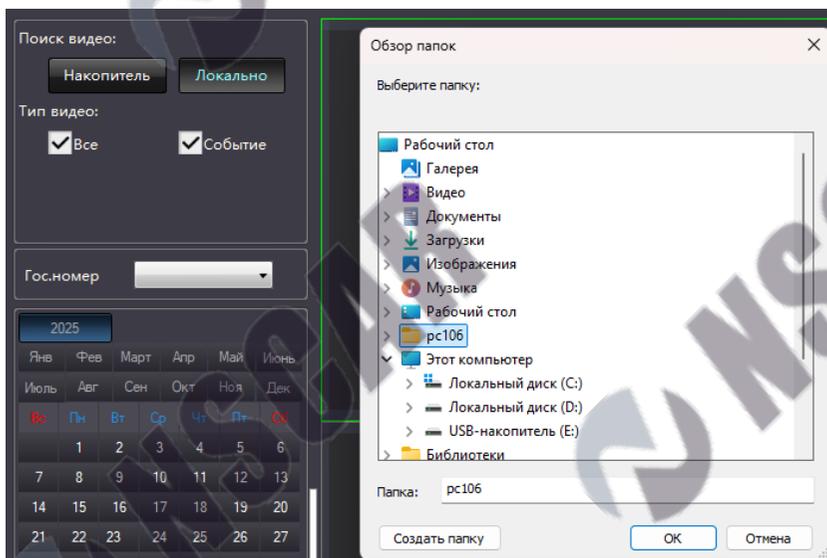
## Приложение 2

### Просмотр сохранённых видеороликов на компьютере.

1. Для просмотра сохранённых записей выберите режим просмотра «Локально».

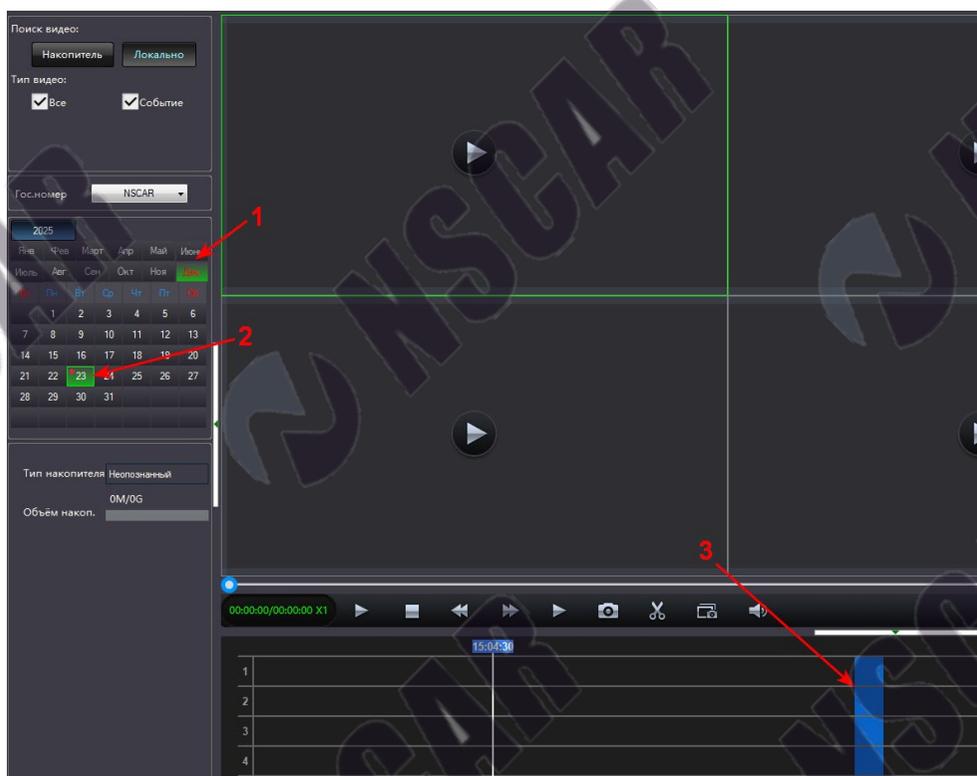


2. Укажите путь к сохранённым видеороликам до папки с государственным номером транспортного средства либо до папки с соответствующей датой и временем записи.



## Приложение 2

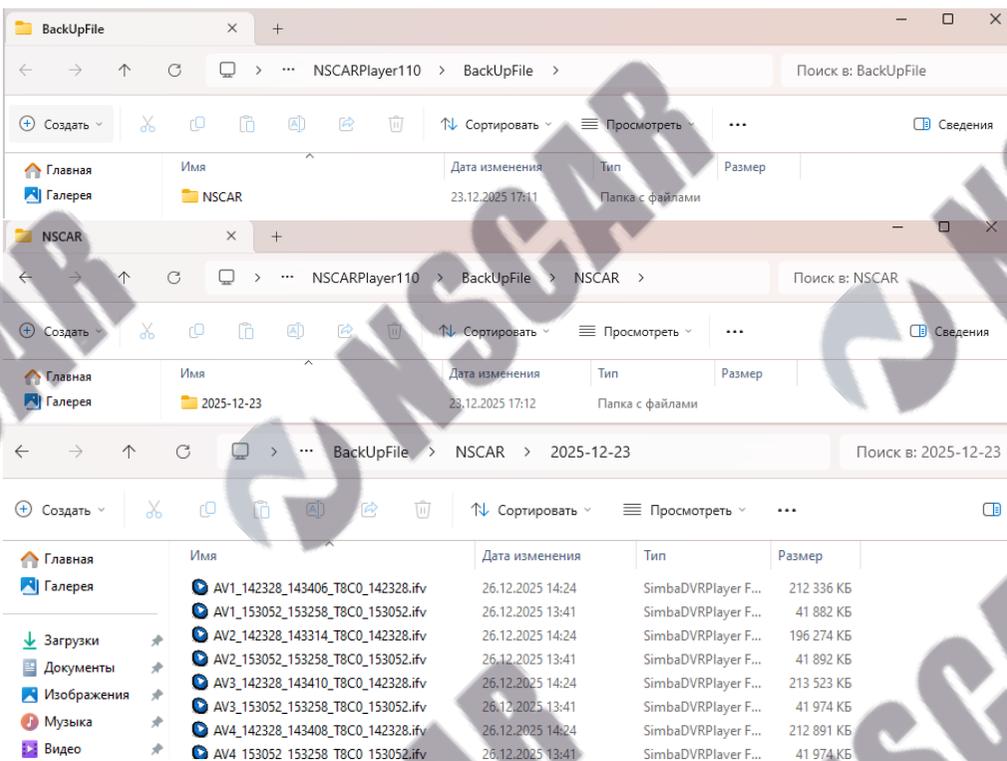
- В календаре выберите дату видеозаписи (даты, за которые имеются записи, подсвечены зелёным цветом) и запустите воспроизведение двойным щелчком левой кнопки мыши по записи (фрагменту записи) на временной шкале. Записи обозначены синим цветом. При необходимости, а также если запись имеет малую продолжительность и визуально не отображается на шкале, используйте колесо прокрутки мыши для изменения масштаба временной шкалы.



## Перенос сохранённых записей с компьютера на компьютер.

Во время сохранения плеер автоматически создаёт в каталоге сохранения папку с государственным номером транспортного средства, с которого выполняется экспорт записей. Внутри данной папки создаётся подкаталог с датой записи, в котором размещаются сохранённые файлы.

**Пример пути:** C:\NSCARPlayer110\BackUpFile\NSCAR\ (папка с государственным номером ТС)\2025-12-23



The screenshot shows a Windows File Explorer window with the following structure:

- Root: BackUpFile
  - NSCAR (Folder, 23.12.2025 17:11)
    - 2025-12-23 (Folder, 23.12.2025 17:12)
      - AV1\_142328\_143406\_T8CO\_142328.ifv (212 336 KB, 26.12.2025 14:24)
      - AV1\_153052\_153258\_T8CO\_153052.ifv (41 882 KB, 26.12.2025 13:41)
      - AV2\_142328\_143314\_T8CO\_142328.ifv (196 274 KB, 26.12.2025 14:24)
      - AV2\_153052\_153258\_T8CO\_153052.ifv (41 892 KB, 26.12.2025 13:41)
      - AV3\_142328\_143410\_T8CO\_142328.ifv (213 523 KB, 26.12.2025 14:24)
      - AV3\_153052\_153258\_T8CO\_153052.ifv (41 974 KB, 26.12.2025 13:41)
      - AV4\_142328\_143408\_T8CO\_142328.ifv (212 891 KB, 26.12.2025 14:24)
      - AV4\_153052\_153258\_T8CO\_153052.ifv (41 974 KB, 26.12.2025 13:41)

**Запрещается изменять, удалять или переименовывать папки и сохранённые записи, создаваемые плеером в процессе сохранения.**

Для переноса сохранённых записей на другой компьютер необходимо копировать всю папку, созданную плеером, начиная с папки с государственным номером транспортного средства (**например: V123456 или NSCAR**).

В противном случае файлы могут открываться некорректно.



## Контакты отдела продаж

Телефон

**8-800-777-17-30**

Электронная почта

[info@nscar.ru](mailto:info@nscar.ru)

Сайт

**nscar.ru**







## Контакты тех. поддержки

Телефон

**8-993-399-23-60**

Электронная почта

[support@nscar.ru](mailto:support@nscar.ru)

Сайт

**nscar.ru**







Контакты:

сайт: [nscar.ru](http://nscar.ru)

тел: 8-800-777-17-30

e-mail: [info@nscar.ru](mailto:info@nscar.ru)